

## **Zásady ochrany osobních údajů**

Společnost Frontier Smart Technologies Limited (dále jako „Frontier Smart Technologies“) si je vědoma důležitosti vašeho soukromí, respektuje jej a zavazuje se chránit vaše osobní údaje.

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak používáme a chráníme vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, jaká máte práva na ochranu soukromí a jak vás chrání zákon.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány v březnu 2021. Tyto zásady můžeme kdykoli aktualizovat změnou této stránky. Stránku byste měli čas od času zkontrolovat, abyste se seznámili s případnými změnami, které jsme provedli.

Společnost Frontier Smart Technologies je součástí skupiny Science Group, mezinárodní vědeckotechnické společnosti. Seznam společností skupiny Science Group naleznete v dolní části stránky na adrese <https://www.sciencegroup.com/>.

## **Jaké osobní údaje shromažďujeme**

Údaje od vás můžeme shromažďovat v průběhu naší obchodní činnosti, včetně vašeho používání našich webových stránek, služeb a aplikací, propojení vašeho zařízení s našimi systémy za účelem nastavení seznamu oblíbených stanic a podcastů, vašeho odesílání ticketů žadajících o podporu pro vaše chytré rádio, vašeho vztahu nebo interakce s našimi zaměstnanci, a/nebo když nás nebo jinou společnost v rámci skupiny Science Group zapojíte do poskytování služeb. Některé z těchto informací mohou být osobními údaji.

Osobní údaje, které můžeme zpracovávat, zahrnují:

- kontaktní údaje včetně vaší e-mailové adresy a telefonního čísla;
- osobní identifikátory, jako je váš titul, jméno, pracovní pozice a společnost, pro kterou pracujete, a rok narození (pro ověření, zda jste starší 16 let);
- kontaktní údaje ze sociálních médií, jako je Skype, Twitter, nebo jiné kontaktní údaje ze sociálních sítí;
- vaši IP adresu, operační systém připojeného zařízení (například chytrého telefonu), typ připojeného zařízení využívajícího naše služby, verzi operačního systému a aplikací, jedinečné hardwarové a softwarové ID, vaši přibližnou zeměpisnou polohu, čas a datum;
- vaše oblíbené stanice/podcasty/hudbu a vaše poslechové aktivity;
- záznamy o výpadcích softwaru, ke kterým dojde;
- protokoly softwaru, statistiky výkonu systému a informace o síti;
- zpětnou vazbu k produktu a hlášení o problémech, která nám zašlete;
- marketingové informace včetně preferencí pro zasílání marketingových sdělení námi a společnostmi naší skupiny;
- technické informace včetně IP adresy, operačního systému, webového prohlížeče a dalších technologií zařízení, která používáte k přístupu na naše webové stránky, ke službám a aplikacím. Další související podrobnosti naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#);
- informace, které poskytnete v rámci poptávky po našich službách;
- jakékoli další informace, které nám případně poskytnete.

## **Jak jsou vaše osobní údaje shromažďovány?**

- když používáte produkty a aplikace, které využívají naše technologie nebo služby či aplikace;
- když se u nás zaregistrujete prostřednictvím našich webových stránek nebo aplikací, které využívají naši technologii nebo služby;

- prostřednictvím vašeho používání produktů „Connected“, jako jsou chytré reproduktory, které se připojují k technologiím Frontier Smart Technologies, aby bylo možné poskytovat služby;
- když nás kontaktujete e-mailem, telefonicky nebo dopisem;
- automaticky prostřednictvím technologických nástrojů, jako jsou soubory cookie a podobné technologie;
- v souladu se smluvními ujednáními uzavřenými s vámi;
- z veřejně dostupných zdrojů, vašich referencí, od společností zabývajících se průzkumem trhu mezi podniky a dalších poskytovatelů služeb.

### **Účely, pro které budeme vaše osobní údaje používat**

V rámci naší obchodní činnosti od vás shromažďujeme informace pro následující účely:

- poskytování internetových služeb k produktům a aplikacím, které používáte;
- sledování našich služeb, abychom zajistili jejich funkčnost a pomohli zabránit jakémukoli zneužití našich systémů;
- abychom vás mohli kontaktovat s důležitými informacemi o vašem používání produktů a aplikací, které využívají naši technologii nebo služby;
- abychom vám pomohli vyřešit problémy, které jste nám nahlásili;
- abychom pochopili, kde, kdy a jak produkty a aplikace používáte, abychom mohli provádět vylepšení nebo vyvíjet nové produkty a služby, které lépe vyhovují vašim potřebám;
- abychom mohli poskytovat související internetové služby k produktům Frontier Smart Technologies, které vlastníte a používáte;
- abychom umožnili společnosti Frontier Smart Technologies sledovat naše služby s cílem zajistit jejich funkčnost a pomoci zabránit jakémukoli zneužití našich systémů;
- aby společnost Frontier Smart Technologies porozuměla, kde a kdy jsou produkty používány, a mohla tak podpořit marketing svých produktů;
- splnění našich právních a regulačních požadavků, včetně stanovení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků;
- reakce na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti;
- správa a řízení našich vztahů s vámi a našimi klienty;
- předávání osobních údajů mezi podniky skupiny Science Group pro interní administrativní, organizační a provozní účely;
- prevence a odhalování podvodů a jiných trestných činů;
- zajištění bezpečnosti sítě a informací;
- hostování, údržba a zlepšování našich webových stránek pro marketingovou komunikaci.

Vaše osobní údaje používáme také pro následující účely:

#### *Přímý marketing*

Vaše osobní údaje používáme k zasílání marketingových sdělení o službách, publikacích, novinkách z oblasti vědy a techniky, událostech, kurzech, průzkumech, propagačních akcích a soutěžích společnosti Frontier Smart Technologies nebo společností z její skupiny a k zobrazování obsahu, o kterém se domníváme, že by vás mohl zajímat.

Za těmito marketingovými účely vás budeme kontaktovat pouze v případě, že jste s tím výslovně souhlasili. Váš souhlas s použitím osobních údajů pro tyto účely je dobrovolný, a pokud si nepřejete souhlas poskytnout, váš přístup k našim webovým stránkám, službám a aplikacím a jejich používání tím nebude ovlivněno.

Používáme nástroj pro řízení vztahů (pokud je to právně přípustné), abychom posoudili pevnost vztahů mezi zaměstnanci společnosti Frontier Smart Technologies a našimi klienty nebo potenciálními klienty na základě četnosti e-mailového kontaktu mezi nimi. Tyto informace používáme k vyhodnocování, analýze a zlepšování námi poskytovaných služeb.

Využíváme také poskytovatele informací o trhu mezi podniky (pokud je to právně přípustné) k vytváření našich sítí obchodních kontaktů. Tyto informace používáme k tomu, abychom se cíleně zaměřili na relevantní potenciální podnikatele za účelem propagace našich klientských služeb.

Máte právo nás požádat, abychom vaše osobní údaje nepoužívali pro marketingovou komunikaci, a to zasláním e-mailu na adresu [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com). Zaslání elektronických sdělení můžete také zrušit kliknutím na odkaz „Odhlásit se“ na konci každého takového elektronického sdělení nebo podle pokynů pro odhlášení uvedených v každém marketingovém sdělení.

#### *Používání našich webových stránek*

Na našich webových stránkách a v aplikacích jsou zařízení, která vás vyzývají k poskytnutí osobních údajů, včetně kontaktního formuláře a kontaktních e-mailových adres. Účel těchto zařízení je zřejmý v okamžiku, kdy své osobní údaje poskytnete, a my tyto informace používáme pouze pro tyto účely.

Naše webové stránky používají také Google Analytics, webový analytický nástroj, který sleduje a informuje o způsobu používání webových stránek, aby nám pomohl s jejich vylepšením. Používáme také software pro sledování webových stránek s názvem Pardot, který používá soubory cookie ke sledování vašeho pohybu po našich webových stránkách a k zapamatování vašich preferencí, když se na naše stránky vrátíte. Další podrobnosti a informace o tom, jak soubory cookie zakázat, naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#).

#### **Právní základ pro používání vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme používat pouze v případech, kdy nám to dovolí zákon. Vaše osobní údaje budeme používat zejména:

- pokud je to nezbytné pro naše oprávněné obchodní účely, za předpokladu, že nepřevažují nad vašimi právy a svobodami;
- k plnění smlouvy, například k poskytování služeb;
- pro splnění zákonných a regulačních povinností, včetně stanovení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků;
- pokud jsme obdrželi váš jednoznačný souhlas.

#### **Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, a to za účelem poskytování služeb, pro oprávněné obchodní zájmy, v souladu se smlouvou a v případech, kdy to vyžadují nebo umožňují právní předpisy.

#### **S kým sdílíme vaše osobní údaje**

Veškeré osobní údaje, které poskytnete společnosti Frontier Smart Technologies, mohou být sdíleny a zpracovávány dalšími společnostmi skupiny Science Group, které se nacházejí ve Velké Británii, Evropě, USA, Číně, Hongkongu a Kanadě, a to v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a/nebo v souladu s našimi smluvními ujednáními, která jsme s vámi sjednali.

Využíváme také externích poskytovatelů služeb úložiště a infrastruktury, přičemž vaše údaje můžeme ukládat v jejich datových centrech mimo EU. Vaše údaje můžeme také sdílet s důvěryhodnými třetími

stranami, pokud jsme k tomu oprávněni v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a/nebo v souladu s našimi smluvními ujednáními sjednanými s vámi. Mezi tyto strany patří např.:

- odborní poradci včetně právníků, pojistitelů a auditorů;
- poskytovatelé IT a webových služeb včetně Google Analytics;
- externí dodavatelé – za účelem poskytování služeb v souladu se smluvními podmínkami sjednanými mezi vámi a námi.

Od všech třetích stran vyžadujeme, aby respektovaly bezpečnost vašich osobních údajů a zacházely s nimi v souladu se zákonem. Externím poskytovatelům z řad třetích stran neumožňujeme používat vaše osobní údaje pro vlastní účely a umožňujeme jim zpracovávat vaše osobní údaje pouze pro stanovené účely a v souladu s našimi pokyny.

Vaše údaje můžeme také poskytnout regulačním orgánům a orgánům činným v trestním řízení, pokud jsme k tomu ze zákona povinni a pokud je to nezbytné pro účely prevence a odhalování podvodů nebo jiných trestných činů. Pokud je to právně přípustné, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás před poskytnutím vašich údajů těmto stranám informovali.

Webové stránky a aplikace společnosti Frontier Smart Technologies a dalších společností skupiny mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran, včetně sociálních sítí, jako je LinkedIn, Twitter a Facebook. Tyto stránky jsou vlastněny a provozovány nezávisle na nás a mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů. Veškeré osobní údaje, které těmto webovým stránkám poskytnete, se řídí podmínkami zásad ochrany osobních údajů těchto webových stránek. Pokud tyto stránky používáte, měli byste si prostudovat jejich zásady ochrany osobních údajů, abyste se dozvěděli více o tom, jak jsou vaše osobní údaje shromažďovány a používány.

Některé z našich produktů umožňují přístup k obsahu a službám třetích stran, jako je například Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life atd. Nejedná se o vyčerpávající seznam a ne všechny služby jsou dostupné pro všechny produkty. Chcete-li tyto služby používat, musíte se zaregistrovat přímo u služby třetí strany a propojit produkt se svým účtem. Při registraci u externího poskytovatele služby souhlasíte s jeho smluvními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů a můžete mu poskytnout své osobní údaje. Tyto informace jsou uchovávány třetí stranou, nikoli společností Frontier Smart Technologies. Při používání těchto služeb společně s našimi produkty mohou být s poskytovateli služeb sdíleny informace, jako je vaše uživatelské jméno, heslo, IP adresa, jedinečné ID hardwaru a softwaru, typ a verze operačního systému a vaše poslechová aktivita. Tyto informace jsou nezbytné k zajištění přístupu k požadované službě. Některé z těchto služeb umožňují hlasové ovládání. Zvukové záznamy vytvořené při používání těchto služeb jsou odesílány externímu poskytovateli hlasových služeb. Společnost Frontier Smart Technologies neukládá žádné zvukové záznamy. Chcete-li porozumět tomu, jak jsou tyto nahrávky používány, přečtěte si smluvní podmínky a zásady ochrany osobních údajů, které poskytovatel služby specifikoval v rámci registrace.

Některé naše služby, například v souvislosti s odesláním tiketů žádajících o podporu pro vaše chytré rádio, jsou podporovány třetími stranami. Používání těchto služeb se rovněž řídí samostatnými podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran, na které je uveden odkaz na příslušné webové stránce.

#### **Do kterých zemí předáváme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se společnostmi v rámci naší skupiny, které sídlí ve Velké Británii, Evropě, USA, Číně, Hongkongu a Kanadě, a to v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů

a/nebo v souladu se smluvními ujednáními, která jsme s vámi sjednali. To znamená, že vaše osobní údaje můžeme předávat mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“).

Vaše osobní údaje můžeme také předávat mimo EHP dalším třetím stranám, jako jsou externí poskytovatelé služeb úložiště a infrastruktury, a to v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a/nebo v souladu s vámi sjednanými smluvními ujednáními. Další informace naleznete v části „S kým sdílíme vaše osobní údaje“.

Vaše osobní údaje však předáváme mimo EHP pouze v případě, že platí jedna z následujících podmínek:

- předání se uskuteční do země, která je považována za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů;
- souhlasili jste s tím; nebo
- existuje jiný právní základ, podle kterého jsme oprávněni předání provést.

Pokud chcete získat další informace o konkrétním mechanismu, který používáme při předávání vašich osobních údajů mimo EHP, kontaktujte nás.

### **Jak chráníme vaše osobní údaje**

Naše webové stránky jsou umístěny na serverech ve Spojeném království a/nebo v Evropském hospodářském prostoru. Máme zavedena vhodná fyzická, elektronická a manažerská bezpečnostní opatření na ochranu před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem k vašim osobním údajům. K omezení přístupu k systémům, v nichž jsou uloženy osobní údaje, používáme technologii řízení přístupu k síti a náš IT tým monitoruje možné slabé stránky a útoky. Protože však přenos informací prostřednictvím internetu není zcela bezpečný, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich údajů přenášených na naše webové stránky.

Jsme si vědomi skutečnosti, že vámi poskytnuté informace mohou být důvěrné, a vaše osobní údaje nebudeme prodávat ani jinak komerčně poskytovat třetím stranám, s výjimkou případu, kdy můžeme informace sdílet s třetími stranami. Další informace naleznete v části „S kým sdílíme vaše osobní údaje“.

Zavedli jsme postupy pro řešení podezření na porušení ochrany osobních údajů a v případech, kdy jsme k tomu ze zákona povinni, vás a britský úřad komisaře pro informace (Information Commissioner's Office) uvědomíme.

### **Vaše práva týkající se osobních údajů**

Máte právo (až na určité výjimky):

- na přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu, výmaz, aktualizaci, opravu nebo omezení;
- vznést námitku proti používání a zpracování vašich osobních údajů nebo odvolat souhlas, který jste nám dříve udělili;
- požadovat předání vašich osobních údajů vám nebo třetí straně;
- klást jakékoli otázky týkající se našeho používání a zpracování vašich osobních údajů.

Pokud byste chtěli učinit některý z výše uvedených kroků, pošlete nám e-mail na adresu [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com) a my vám zajistíme veškerá práva, která vám náleží v souvislosti s vašimi osobními údaji, a případné výjimky, které se na vás vztahují.

Veźměte prosím na vědomí, že vás můžeme před sdělením osobních údajů požádat o další informace, abychom prokázali vaši totožnost. Jedná se o bezpečnostní opatření, které má zajistit, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny osobě, jež nemá právo je obdržet. Můžeme vás také kontaktovat, abychom vás požádali o další informace v souvislosti s vaší žádostí.

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým jsme s vašimi osobními údaji nakládali, máte právo podat stížnost u orgánu odpovědného za ochranu osobních údajů v zemi, ve které se nacházíte. Kontaktní údaje by měly být k dispozici online, případně nás můžete požádat o pomoc.

### **Naše kontaktní údaje**

Pokud máte v souvislosti s těmito zásadami jakékoli dotazy, kontaktujte nás prosím na adrese:

K rukám: Data Protection Officer (pověřenec pro ochranu osobních údajů)

Adresa: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Velká Británie

Tel.: +44 1223 875200

E-mail: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Pokud od nás v současné době dostáváte marketingové informace, které byste v budoucnu raději nedostávali, pošlete nám e-mail na adresu [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com).

Společnost Frontier Smart Technologies Limited je registrována u britského úřadu komisaře pro informace pod registračním číslem Z8964123.