

Polityka prywatności dotycząca produktu

Firma Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies”) ceni i szanuje Państwa prywatność i pragnie chronić Państwa dane osobowe.

W niniejszej polityce prywatności wyjaśniono sposób wykorzystania i ochrony przekazanych nam przez Państwa danych osobowych, Państwa prawa do prywatności oraz Państwa ochronę prawną.

Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki prywatności miała miejsce w marcu 2021. Niniejszą politykę możemy zaktualizować w dowolnej chwili przez zmianę tej strony. Prosimy o okresowe odwiedzanie tej strony w celu sprawdzenia ewentualnych zmian.

Frontier Smart Technologies wchodzi w skład Science Group, międzynarodowego przedsiębiorstwa naukowo-technologicznego. Wykaz spółek należących do Science Group znajduje się na dole strony pod adresem <https://www.sciencegroup.com/>.

Jakie dane osobowe zbieramy

Informacje od Państwa możemy zbierać w ramach prowadzonej przez nas działalności, w tym podczas korzystania przez Państwa z naszych witryn internetowych, usług i aplikacji, połączenia Państwa urządzenia z naszymi systemami w celu utworzenia listy ulubionych stacji i podcastów, przesyłania do nas wniosków o wsparcie dla swojego inteligentnego radia, Państwa relacji lub interakcji z naszym personelem i/lub kiedy zlecą Państwo nam lub innej firmie z Science Group realizację usług. Te informacje mogą obejmować dane osobowe.

Przetwarzane przez nas dane osobowe obejmują:

- dane kontaktowe, w tym Państwa adres e-mail i numer telefonu;
- identyfikatory osobiste, jak Państwa tytuł, imię i nazwisko, stanowisko oraz firma, w której Państwo pracują i rok urodzenia (w celu weryfikacji, że ukończyli Państwo 16 lat);
- dane do kontaktu w mediach społecznościowych, w tym za pośrednictwem Skype, Twitter i inne dane do kontaktu w mediach społecznościowych;
- Państwa numer IP, system operacyjny połączonego urządzenia (w tym smartfonów), typ połączonego urządzenia korzystającego z naszych usług, wersja systemu operacyjnego i aplikacji, unikalne ID sprzętu i oprogramowania, Państwa przybliżona lokalizacja geograficzna, godzina i data;
- Państwa ulubione stacje/podcasty/muzyka i aktywność w zakresie słuchania;
- ślady incydentów w związku z występującymi wyjątkami oprogramowania;
- dzienniki oprogramowania, statystyki działania systemu i informacje sieciowe;
- przesłane nam informacje zwrotne dotyczące produktów i raporty problemów;
- informacje marketingowe, w tym preferencje dotyczące otrzymywania materiałów marketingowych od nas i innych spółek w grupie;
- informacje techniczne, w tym adres IP, system operacyjny, przeglądarka internetowa i inne technologie na urządzeniach, z których uzyskują Państwo dostęp do naszych witryn internetowych, usług i aplikacji. Bardziej szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w naszej [polityce plików cookie](#);
- informacje przekazane przez Państwa w ramach zapytania dotyczącego naszych usług;
- wszelkie inne informacje przekazane nam przez Państwa.

Jak zbieramy Państwa dane osobowe?

- kiedy używają Państwo produktów i aplikacji wykorzystujących naszą technologię lub usługi lub aplikacje;
- kiedy rejestrują się Państwo na naszych witrynach internetowych lub aplikacjach wykorzystujących naszą technologię lub usługi;

- za pośrednictwem użytkowanych przez Państwa produktów „połączonych”, jak inteligentne głośniki, które łączą się z Frontier Smart Technologies, aby umożliwić świadczenie usług;
- kiedy kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub tradycyjnej poczty;
- automatycznie za pośrednictwem narzędzi informatycznych, jak pliki cookie i podobnych technologii;
- zgodnie z postanowieniami umów zawartych z Państwem;
- z powszechnie dostępnych źródeł, Państwa odniesień, od spółek B2B zajmujących się badaniem rynku i innych usługodawców.

Cele, w jakich wykorzystamy Państwa dane osobowe

W ramach prowadzonej przez siebie działalności zbieramy od Państwa informacje w następujących celach:

- aby świadczyć usługi internetowe dla wykorzystywanych przez Państwa produktów i aplikacji;
- aby monitorować nasze usługi w celu zapewnienia ich działania i zapobiegania ewentualnym niedozwolonym działaniom skierowanym przeciw naszym systemom;
- aby przekazać Państwu ważne informacje na temat użytkowania przez Państwa produktów i aplikacji używających naszej technologii lub usług;
- aby pomóc w rozwiązaniu problemów zgłoszonych nam przez Państwa;
- aby zrozumieć, gdzie, kiedy i jak wykorzystywane są nasze produkty i aplikacje, co pozwoli nam je udoskonalić lub opracować nowe produkty i usługi, które lepiej spełnią Państwa potrzeby;
- aby umożliwić nam świadczenie dodatkowych usług internetowych dla posiadanych i użytkowanych przez Państwa produktów firmy Frontier Smart Technologies;
- aby umożliwić firmie Frontier Smart Technologies monitorowanie naszych usług w celu zapewnienia ich działania i zapobiegania ewentualnym niedozwolonym działaniom przeciw naszym systemom;
- aby umożliwić firmie Frontier Smart Technologies zrozumienie, gdzie i kiedy wykorzystuje się nasze produkty, co pozwoli wspierać marketing takich produktów;
- aby spełnić nasze obowiązki wynikające z prawa ustawowego i wykonawczego, w tym w zakresie wniesienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych;
- aby odpowiadać na Państwa wnioski, zapytania lub reklamacje;
- aby zarządzać i administrować naszą relacją z Państwem i naszymi klientami;
- aby przekazywać dane osobowe między przedsiębiorstwami Science Group do wewnętrznych celów administracyjnych, organizacyjnych i operacyjnych;
- aby zapobiegać oszustwom i innym przestępstwom karnym i je wykrywać;
- aby zapewnić bezpieczeństwo sieci i informacji;
- aby zapewnić hosting, utrzymanie i doskonalenie naszej witryny na potrzeby informacji marketingowych.

Państwa danych osobowych używamy także w celu:

Marketingu bezpośredniego

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do przesyłania Państwu informacji marketingowych na temat usług, publikacji, nowości w branży naukowo-technologicznej, wydarzeń, kursów, ankiet, promocji i konkursów firmy Frontier Smart Technologies lub innych spółek w grupie, a także wyświetlania treści, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

W powyższych celach marketingowych będziemy kontaktować się z Państwem wyłącznie po otrzymaniu Państwa wyraźnej zgody. Państwa zgoda na wykorzystanie Państwa danych osobowych w

tych celach jest opcjonalna i brak jej udzielenia nie wpłynie na Państwa dostęp do naszych witryn internetowych, usług i aplikacji oraz korzystanie z nich.

Za pomocą narzędzia do zarządzania relacjami (jeżeli jest to dozwolone prawem) oceniamy siłę relacji między personelem firmy Frontier Smart Technologies a naszymi obecnymi lub potencjalnymi klientami na podstawie częstotliwości kontaktów za pomocą poczty elektronicznej. Informacje te wykorzystujemy do oceny, analizy i doskonalenia świadczonych przez nas usług.

Korzystamy także z usług firm B2B zajmujących się badaniem rynku (jeżeli jest to dozwolone prawem) w celu tworzenia sieci kontaktów biznesowych. Na podstawie takich danych kierujemy informacje do właściwych potencjalnych klientów w celu promowania swych usług dla klientów.

Mają Państwo prawo wnioskować o niewykorzystywanie Państwa danych osobowych do przesyłania informacji marketingowych. W tym celu prosimy o wiadomość na adres e-mail unsubscribe@sciencegroup.com. Z otrzymywania informacji elektronicznych mogą Państwo także zrezygnować, klikając łącze „zrezygnuj z subskrypcji” na dole otrzymanej korespondencji elektronicznej lub przestrzegając instrukcji rezygnacji zamieszczonej w każdej korespondencji marketingowej.

Korzystania z naszej witryny

Nasze witryny internetowe i aplikacje posiadają funkcje zachęcające Państwa do przekazywania nam swoich danych osobowych. Należą do nich formularz kontaktowy i adresy e-mail do kontaktu. Cel tych funkcji jest widoczny w miejscu, w którym podają Państwo swoje dane osobowe, i te informacje wykorzystamy wyłącznie do takich celów.

Nasze witryny internetowe korzystają także z Google Analytics, sieciowego narzędzia analitycznego, które śledzi i raportuje sposób wykorzystania witryn, aby pomóc nam ją ulepszyć. Korzystamy także z oprogramowania do śledzenia witryn, pod nazwą Pardot, które używa plików cookie do monitorowania Państwa podróży po naszych witrynach i zapamiętywania Państwa preferencji podczas ponownych odwiedzin naszych witryn. Bardziej szczegółowe informacje o sposobie dezaktywacji plików cookie znajdują się w naszej [polityce plików cookie](#).

Podstawa prawna wykorzystania Państwa danych osobowych

Państwa danych osobowych będziemy używać jedynie, gdy jest to dozwolone prawem. Państwa dane osobowe wykorzystamy w szczególności:

- jeżeli jest to niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych pod warunkiem, że nie narusza to Państwa praw i swobód;
- do wykonywania umowy, jak świadczenie Państwu usług;
- do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa ustawowego i wykonawczego, w tym w zakresie wniesienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych;
- jeżeli uzyskaliśmy Państwa wyraźną zgodę.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przechowujemy jedynie przez okres, w którym jest to konieczne do celów, w których je zebrano, w celu świadczenia usług na Państwa rzecz, w związku z uzasadnionymi interesami biznesowymi, zgodnie z umową, i jeżeli jest to wymagane lub dopuszczone prawem.

Komu udostępnimy Państwa dane osobowe

Wszelkie dane osobowe przekazane przez Państwa firmie Frontier Smart Technologies możemy zgodnie z niniejszą polityką prywatności i/lub postanowieniami umowy z Państwem udostępnić innym

spółkom Science Group z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Europie, USA, Chinach, Hongkongu i Kanadzie, które mogą je przetwarzać.

Korzystamy także z usług zewnętrznych dostawców usług przechowywania i infrastruktury i możemy przechowywać Państwa dane w ich centrach danych poza terytorium UE. Możemy przekazywać Państwa dane zaufanym osobom trzecim, jeżeli mamy takie prawo zgodnie z niniejszą polityką prywatności i/lub zgodnie z postanowieniami umowy z Państwem, w szczególności:

- zawodowym doradcom, w tym prawnikom, ubezpieczycielom i audytorom;
- dostawcom usług IT i usług witryn internetowych, w tym Google Analytics;
- dostawcom zewnętrznym, aby wspomóc świadczenie usług na Państwa rzecz zgodnie z warunkami umów zawartych przez nas z Państwem.

Od wszystkich osób trzecich wymagamy poszanowania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych i traktowania ich zgodnie z prawem. Nie dopuszczamy, aby usługodawcy zewnętrzni wykorzystywali Państwa dane osobowe do własnych celów i pozwalamy im jedynie na przetwarzanie takich danych do określonych celów i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Jeżeli tak wynika z przepisów prawa i jest to konieczne w celu zapobiegania oszustwom lub innym przestępstwom karnym i w celu wykrywania ich, Państwa dane możemy przekazać także podmiotom regulacyjnym i organom ścigania. Jeżeli jest to dozwolone prawem, dołożymy zasadnych starań, aby powiadomić Państwa przed ujawnieniem Państwa danych takim podmiotom.

Witryny i aplikacje firmy Frontier Smart Technologies i innych spółek w grupie mogą zawierać łącza do witryn osób trzecich, w tym portali mediów społecznościowych, jak LinkedIn, Twitter i Facebook. Posiadaczami i administratorami takich witryn są niezależne od nas podmioty, a witryny te posiadają odrębne zasady prywatności. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Państwa takim witrynom podlegają warunkom jej polityki prywatności. Korzystając z takich witryn, proszę zapoznać się z ich zasadami prywatności, które wskażą sposób zbierania i wykorzystywania Państwa danych osobowych.

Część z naszych produktów zapewnia dostęp do treści i usług osób trzecich, jak wbudowane funkcje Chromecast, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life itp. Ta lista jest otwarta i nie wszystkie usługi są dostępne dla wszystkich produktów. Aby korzystać z tych usług, należy zarejestrować się bezpośrednio w usłudze osób trzecich i powiązać produkt ze swoim kontem. Podczas rejestracji w serwisie usługodawcy zewnętrznego akceptują Państwo jego warunki i politykę prywatności, a także mogą Państwo przekazać mu swoje dane osobowe. Takie dane będą w posiadaniu osób trzecich, a nie firmy Frontier Smart Technologies. Kiedy będą Państwo korzystać z takich usług łącznie z naszymi produktami, usługodawcy mogą zostać udostępnione takie informacje, jak Państwa nazwa użytkownika, hasło, adres IP, unikalne ID sprzętu i oprogramowania, typ oraz wersja systemu operacyjnego, a także aktywność w zakresie słuchanych treści. Takie informacje są niezbędne w celu zapewnienia dostępu do żądanej przez Państwa usługi. Część z tych usług zapewnia sterowanie głosowe. Nagrania dźwiękowe utworzone podczas korzystania z tych usług przesyłane są do zewnętrznego dostawcy usług dźwiękowych. Firma Frontier Smart Technologies nie przechowuje nagrań dźwiękowych. Aby zrozumieć sposób wykorzystywania takich nagrań, należy zapoznać się z warunkami oraz polityką prywatności otrzymaną od usługodawcy podczas rejestracji w jego serwisie.

Niektóre usługi, jak te związane z przekazywaniem wniosków o wsparcie dla inteligentnego radia, obsługują podmioty zewnętrzne. Korzystanie z takich usług również podlega odrębnym warunkom i

polityce prywatności odpowiednich podmiotów trzecich, a łącznie do nich znajduje się na właściwej dla podmiotu stronie internetowej.

Do jakich krajów przekazujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe możemy zgodnie z niniejszą polityką prywatności i/lub postanowieniami umowy z Państwem udostępnić innym spółkom grupy z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Europie, USA, Chinach, Hongkongu i Kanadzie. Oznacza to możliwość przekazania Państwa danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).

Zgodnie z niniejszą polityką prywatności i/lub postanowieniami umowy z Państwem Państwa dane osobowe możemy przekazywać także poza terytorium EOG do innych osób trzecich, jak zewnętrzni usługodawcy usług przechowywania i infrastruktury. Bardziej szczegółowe informacje znajdują się w punkcie „Komu udostępnimy Państwa dane osobowe”.

Jednakże Państwa dane osobowe prześlemy poza terytorium EOG jedynie w poniższych przypadkach:

- przekazanie do kraju uznanego za zapewniający odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych;
- jeśli wyrazili Państwo na to zgodę; lub
- jeśli istnieją inne podstawy prawne, na mocy których mamy prawo dokonać przekazania.

Jeśli chcą Państwo otrzymać bardziej szczegółowe informacje na temat konkretnego mechanizmu, z którego skorzystamy podczas przekazywania Państwa danych osobowych poza terytorium EOG, prosimy o kontakt.

Jak chronimy Państwa dane osobowe

Hosting naszej witryny zapewniają serwery w Wielkiej Brytanii i/lub na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Posiadamy odpowiednie fizyczne, elektroniczne i administracyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Państwa dane osobowe przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem. Używamy technologii kontroli dostępu do sieci, aby ograniczyć dostęp do systemów, w których przechowywane są dane osobowe, a nasz zespół ds. IT monitoruje je pod kątem ewentualnych luk i ataków. Jednakże ponieważ transmisja informacji drogą internetową nie jest całkowicie bezpieczna, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych przesyłanych do naszej witryny internetowej.

Mamy świadomość, że przekazywane przez Państwa dane mogą mieć charakter poufny i nie będziemy sprzedawać ani w inny sposób powszechnie udostępniać Państwa danych żadnym osobom trzecim z wyjątkiem dozwolonego udostępnienia informacji osobom trzecim. Dodatkowe informacje znajdują się w punkcie „Komu udostępnimy Państwa dane osobowe”.

Wdrożyliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzeń naruszenia ochrony danych osobowych i, jeżeli będziemy do tego zobowiązani z mocy prawa, powiadomimy o nich Państwa oraz biuro ds. ochrony danych w Wielkiej Brytanii (Information Commissioner’s Office).

Państwa prawa dotyczące Państwa danych osobowych

Mają Państwo następujące prawa (z pewnymi wyjątkami):

- prawo dostępu, korygowania, usunięcia, aktualizacji, poprawy lub ograniczenia swoich danych osobowych;

- prawo sprzeciwu wobec wykorzystywania i przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych lub cofnięcia wcześniej udzielonej zgody;
- prawo żądania przekazania swoich danych osobowych Państwu lub osobom trzecim;
- prawo do zadawania wszelkich pytań na temat wykorzystania i przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli pragną Państwo skorzystać z któregoś z powyższych praw, prosimy o wiadomość na adres e-mail privacy@sciencegroup.com, a my prześlemy Państwu wszelkie prawa przysługujące Państwu w odniesieniu do Państwa danych osobowych oraz ewentualnych wyjątków.

Przypominamy, że w celu potwierdzenia Państwa tożsamości przed ujawnieniem Państwu jakichkolwiek danych osobowych możemy żądać dalszych informacji. Jest to forma zabezpieczenia, dzięki której nie dojdzie do ujawnienia danych osobowych osobie nieuprawnionej. Możemy także skontaktować się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących Państwa wniosku.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki potraktowaliśmy Państwa dane osobowe, mogą Państwo złożyć skargę do organu odpowiedzialnego za ochronę danych w Państwa kraju. Dane kontaktowe powinny być dostępne w internecie. Ewentualnie mogą nas Państwo poprosić o pomoc.

Nasze dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki prosimy o kontakt pod adresem:

Do rąk: Inspektor ochrony danych

Adres: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, GB

Telefon: +44 1223 875200

e-mail: privacy@sciencegroup.com

Jeśli aktualnie otrzymują Państwo od nas informacje marketingowe, których woleliby Państwo nie dostawać w przyszłości, prosimy o wiadomość na adres e-mail unsubscribe@sciencegroup.com

Firma Frontier Smart Technologies Limited jest wpisana do rejestru prowadzonego przez brytyjskie biuro ds. ochrony danych (Information Commissioner's Office) pod numerem Z8964123