

Politica privind confidențialitatea produsului

Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies”) apreciază și respectă confidențialitatea dvs. și se angajează să vă protejeze datele cu caracter personal.

Prezenta politică de confidențialitate explică modul în care utilizăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal, drepturile dvs. la confidențialitate și modul în care vă protejează legea.

Prezenta politică de confidențialitate a fost actualizată în martie 2021. Putem actualiza această politică în orice moment, prin modificarea acestei pagini. Trebuie să consultați această pagină periodic pentru a verifica modificările pe care le-am realizat.

Frontier Smart Technologies face parte din Grupul Science, o companie internațională de știință și tehnologie. O listă a companiilor din cadrul Grupului Science poate fi găsită la baza paginii, la adresa <https://www.sciencegroup.com/>.

Ce tip de date cu caracter personal colectăm

Putem colecta informații de la dvs. în cursul activității noastre, inclusiv prin intermediul utilizării de către dvs. a site-urilor web, a serviciilor și aplicațiilor, prin conexiunea dispozitivului dvs. cu sistemele noastre pentru a stabili o listă de posturi și podcasturi favorite, trimiterea de către dvs. de tichete pentru asistență cu privire la radioul dvs. smart, relația sau interacțiunile dvs. cu personalul nostru și/sau când ne contactați sau când contactați o altă companie din Grupul Science pentru furnizarea de servicii. Câteva dintre aceste informații pot fi date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pe care le putem prelucra includ:

- Informații despre contracte, inclusiv adresa dvs. de e-mail și numărul de telefon;
- Elemente de identificare personală precum funcția dvs., denumirea, denumirea jobului și a companiei pentru care lucrați și anul dvs. de naștere (pentru a verifica că aveți vârsta de 16 ani sau mai mult);
- Datele de contact de pe rețelele de socializare, precum Skype, Twitter sau alte date de contact de pe rețelele de socializare;
- Adresa dvs. IP, sistemul de operare al oricărui dispozitiv conectat (precum Smartphone), tipul oricărui dispozitiv conectat care folosește serviciile noastre, versiunea oricărui sistem de operare și aplicații, elemente de identificare unică pentru hardware sau software, locația dvs. geografică aproximativă și ora și data;
- Posturile/podcasturile/muzica dvs. preferată și activitatea de ascultare;
- Urme privind întreruperile pentru orice excepții de software ce pot apărea;
- Autentificări în programe software, statistici privind performanța sistemului și informații despre rețea;
- Feedback privind produsele și rapoartele privind problemele pe care ni le trimiteți;
- Informații de marketing, inclusiv preferințe în a primi comunicări de marketing din partea noastră și a companiilor din grupul nostru.
- Date tehnice inclusiv adresa IP, sistemul de operare, navigatorul web și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosiți pentru a ne accesa site-urile web, serviciile și aplicațiile. Vă rugăm să consultați [politica noastră privind modulele cookie](#) pentru mai multe detalii privind aceste aspecte;
- Informațiile pe care ni le furnizați ca parte dintr-o solicitare cu privire la serviciile noastre;
- Orice alte informații pe care ni le puteți furniza.

Cum sunt colectate datele dvs. cu caracter personal?

- Atunci când folosiți produsele și aplicațiile care utilizează tehnologia sau serviciile sau aplicațiile noastre;

- Atunci când vă înregistrați la noi prin intermediul site-urilor web sau aplicațiilor care utilizează tehnologia sau serviciile noastre;
- Prin intermediul produselor „Conectate”, precum boxele smart care se conectează la Frontier Smart Technologies pentru a permite furnizarea serviciilor;
- Atunci când ne contactați prin e-mail, telefon sau scrisoare;
- În mod automat, prin intermediul instrumentelor tehnologice, precum modulele cookie și tehnologii similare;
- În conformitate cu aranjamentele contractuale stabilite cu dvs.;
- Din surse publice disponibile, din referințele dvs., de la companiile ce oferă inteligență de piață business-to-business și alți furnizori de servicii.

Scopurile pentru care vom folosi datele dvs. cu caracter personal

Colectăm informații de la dvs. în cursul activității noastre pentru următoarele scopuri:

- Pentru a furniza servicii bazate pe internet pentru produsele și aplicațiile pe care le folosiți;
- Pentru a ne monitoriza serviciile, pentru a ne asigura că acestea rămân operaționale și pentru a ajuta la prevenirea oricăror acțiuni abuzive împotriva sistemelor noastre;
- Pentru a vă contacta cu informații importante cu privire la folosirea de către dvs. a produselor și a aplicațiilor care utilizează tehnologia sau serviciile noastre;
- Pentru a ajuta la rezolvarea problemelor pe care ni le-ați raportat;
- Pentru a înțelege unde, când și cum sunt utilizate produsele și aplicațiile, astfel încât să putem aduce îmbunătățiri sau să dezvoltăm noi produse și servicii care satisfac mai bine nevoile dvs.;
- Pentru a ne permite să furnizăm servicii conectate bazate pe internet pentru produsele Frontier Smart Technologies pe care le dețineți și pe care le utilizați;
- Pentru a permite Frontier Smart Technologies să monitorizeze serviciile, pentru a ne asigura că acestea rămân operaționale și pentru a ajuta la prevenirea oricăror acțiuni abuzive împotriva sistemelor noastre;
- Pentru a permite Frontier Smart Technologies să înțeleagă unde și când sunt utilizate produsele, pentru a ne ajuta în comercializarea produselor noastre;
- Pentru a îndeplini cerințele legale și de reglementare, inclusiv stabilirea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în instanță;
- Pentru a răspunde la solicitările, întrebările sau reclamațiile dvs.;
- Pentru a gestiona și administra relația noastră cu dvs. și cu clienții noștri;
- Pentru a transmite date cu caracter personal între companiile Grupului Science pentru scopuri interne administrative, organizaționale și operaționale;
- Pentru a preveni și detecta fraude și alte infracțiuni penale;
- Pentru a asigura securitatea rețelei și a informațiilor;
- Pentru a găzdui, menține și îmbunătăți site-ul nostru de comunicări de marketing.

De asemenea, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru:

Marketing direct

Folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a vă trimite comunicări de marketing cu privire la servicii, publicații, actualizări din industria de știință și tehnologie, evenimente, cursuri, sondaje, promoții și concursuri ale Frontier Smart Technologies sau ale companiilor din cadrul grupului și pentru a afișa conținut despre care credem că puteți fi interesat.

Vă vom contacta doar pentru aceste scopuri de marketing în cazul în care dvs. v-ați oferit acordul explicit cu privire la acest lucru. Acordul dvs. privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în aceste scopuri este opțional și dacă nu doriți să ne dați acordul, accesul dvs. și utilizarea site-urilor, serviciilor și aplicațiilor noastre nu va fi afectat.

Utilizăm un instrument de management al relațiilor (unde este permis din punct de vedere legal) pentru a evalua punctele forte ale relațiilor dintre personalul Frontier Smart Technologies și clienții noștri în baza frecvenței contactului prin e-mail dintre aceștia. Folosim acele informații pentru a evalua, analiza și îmbunătăți serviciile pe care le furnizăm.

De asemenea, folosim furnizori de inteligență de piață business-to-business (unde este permis din punct de vedere legal) pentru a ne construi rețelele de contact ale companiei. Folosim acele informații pentru a ținti în mod specific clienți potențiali relevanți pentru a ne promova serviciile pentru clienți.

Aveți dreptul de a ne solicita să nu folosim datele dvs. cu caracter personal pentru comunicări de marketing, trimițându-ne un e-mail la adresa unsubscribe@sciencegroup.com. De asemenea, puteți alege să nu primiți comunicări electronice, apăsând pe linkul „dezabonare” din partea de jos a oricărei astfel de comunicări electronice sau cu respectarea instrucțiunilor de dezabonare furnizate în orice comunicare de marketing.

Utilizarea site-ului nostru

Există facilități pe site-urile noastre și în cadrul aplicațiilor noastre care vă invită să ne furnizați datele dvs. cu caracter personal, inclusiv formularul nostru de contact și adresele e-mail de contact. Scopul acestor facilități este aparent în punctul în care ne furnizați datele dvs. cu caracter personal și vom folosi aceste informații doar pentru aceste scopuri.

Site-urile noastre folosesc Google Analytics, un instrument de analiză bazat pe web care urmărește și raportează maniera în care site-urile sunt utilizate, pentru a ne ajuta să le îmbunătățim. De asemenea, utilizăm un program software de urmărire denumit Pardot, care folosește module cookie pentru a vă monitoriza călătoria prin intermediul site-urilor noastre și pentru a vă reține preferințele atunci când reveniți pe site-urile noastre. Pentru mai multe detalii și informații privind modul de dezactivare a modulelor cookie, vă rugăm să consultați [politica noastră privind modulele cookie](#).

Temeiul legal pentru utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal doar atunci când legea ne permite. În special, vom folosi datele dvs. cu caracter personal:

- În situația în care este necesar pentru scopurile noastre legitime de afaceri, cu condiția ca acestea să nu se suprapună drepturilor și libertăților dvs.;
- Pentru a executa un contract, precum furnizarea de servicii către dvs.;
- Pentru a respecta obligațiile legale și de reglementare, inclusiv pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în instanță;
- În situația în care am primit consimțământul dvs. neechivoc.

Cât timp vom păstra datele dvs. cu caracter personal

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, pentru a vă furniza servicii, pentru interese comerciale legitime, conform contractului, și în situațiile impuse sau permise de lege.

Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal

Orice date cu caracter personal pe care le furnizați către Frontier Smart Technologies pot fi distribuite și prelucrate de către alte companii din Grupul Science situate în Marea Britanie, Europa, SUA, China, Hong Kong și Canada, conform acestei politici de confidențialitate și/sau conform aranjamentelor noastre contractuale agreeate cu dvs.

De asemenea, utilizăm furnizori terți de stocare și infrastructură și putem stoca informațiile dvs. în centrele de date ale acestora din afara UE. De asemenea, putem distribui informațiile dvs. unor terți de încredere, în situațiile în care este permis din punct de vedere legal, conform acestei politici de confidențialitate și/sau conform aranjamentelor noastre contractuale agreeate cu dvs., inclusiv:

- Consultanți profesioniști, inclusiv avocați, asigurători și auditori;
- Furnizori de servicii IT și pentru site web, inclusiv Google Analytics;
- Furnizori terți, pentru a ne ajuta să vă furnizăm servicii sub rezerva termenilor contractuali agreeați între dvs. și noi.

Solicităm tuturor terților să respecte securitatea datelor dvs. cu caracter personal și să trateze acestea conform legii. Nu permitem furnizorilor terți externi să utilizeze datele dvs. cu caracter personal pentru propriile scopuri și le permitem doar să prelucreze datele dvs. cu caracter personal pentru scopuri specifice și conform instrucțiunilor noastre.

De asemenea, putem furniza informațiile dvs. către autorități de reglementare și agenții de aplicare a legii în situațiile în care ni se impune din punct de vedere legal acest lucru și când este necesar pentru a preveni și detecta fraude sau alte infracțiuni penale. În cazul în care este permis din punct de vedere legal, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă notifica înainte de a vă divulga informațiile acestor părți.

Site-urile și aplicațiile Frontier Smart Technologies și ale altor companii din cadrul grupului pot conține linkuri către site-uri terțe, inclusiv rețele de socializare precum LinkedIn, Twitter și Facebook. Aceste site-uri sunt deținute și operate independent de noi și au propriile politici de confidențialitate separate. Orice date cu caracter personal pe care le furnizați pe aceste site-uri vor fi guvernate conform termenilor politicii de confidențialitate a acelui site. În cazul în care utilizați aceste site-uri, trebuie să consultați politicile lor de confidențialitate pentru a afla mai multe despre modul în care sunt colectate și utilizate datele dvs. cu caracter personal.

Câteva dintre produsele noastre oferă acces la conținutul și serviciile unor terți, precum Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life etc. Aceasta nu este o listă exhaustivă și nu toate serviciile sunt disponibile cu toate produsele. Pentru a utiliza aceste servicii, trebuie să vă înregistrați direct la serviciul terț și să conectați produsul la contul dvs. Atunci când vă înregistrați la furnizorul de servicii terț, veți fi de acord cu Termenii și condițiile și Politica de confidențialitate ale acestuia și le puteți furniza datele dvs. cu caracter personal. Aceste informații sunt deținute de către respectivul terț și nu de Frontier Smart Technologies. Atunci când utilizați aceste servicii împreună cu produsele noastre, informații precum numele dvs. de utilizator, parola, adresa IP, elementele unice de identificare hardware și software, tipul sistemului de operare și activitatea dvs. de ascultare pot fi distribuite furnizorului de servicii. Aceste informații sunt necesare pentru a furniza acces la serviciul pe care l-ați solicitat. Câteva dintre aceste servicii oferă controlul vocii. Înregistrările audio create la utilizarea acestor servicii sunt trimise către furnizorul terț de servicii de voce. Frontier Smart Technologies nu stochează nicio înregistrare audio. Pentru a înțelege modul în care sunt utilizate aceste înregistrări, vă rugăm să consultați Termenii și condițiile și Politica de confidențialitate furnizate de către furnizorul de servicii în momentul înregistrării.

Câteva dintre serviciile noastre, precum cele în legătură cu trimiterea de tichete pentru asistență privind radioul dvs. smart sunt susținute de către terți. Utilizarea acestor servicii face obiectul unor

termeni și condiții și unei politici de confidențialitate separate a acestor terți, iar linkul către acestea este furnizat pe pagina relevantă a site-ului.

În ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal?

Putem distribui datele dvs. cu caracter personal în cadrul companiilor din grupul nostru situate în Marea Britanie, Europa, SUA, China, Hong Kong și Canada, conform acestei politici de confidențialitate și/sau conform aranjamentelor noastre contractuale agreeate cu dvs. Aceasta înseamnă că putem transfera datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European („SEE”).

De asemenea, putem transfera datele dvs. cu caracter personal și în afara SEE către alți terți, precum furnizori terți de stocare și infrastructură, conform acestei politici de confidențialitate și/sau conform aranjamentelor noastre contractuale agreeate cu dvs. Vă rugăm să consultați secțiunea „Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal” pentru mai multe informații.

Cu toate acestea, vom transfera datele dvs. cu caracter personal în afara SEE doar dacă se aplică una dintre condițiile următoare:

- Transferul se face către o țară care a fost considerată a furniza un nivel adecvat de protecție pentru datele dvs. cu caracter personal;
- Ați fost de acord cu acest lucru; sau
- Există un alt temei legal conform căruia avem dreptul de face transferul.

Vă rugăm să ne contactați dacă aveți nevoie de alte informații privind mecanismul specific utilizat de către noi la transferarea datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE.

Cum vom proteja datele dvs. cu caracter personal

Site-ul nostru este găzduit pe servere din Marea Britanie și/sau din Spațiul Economic European. Deținem măsurile de securitate fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau a accesului neautorizat la datele dvs. cu caracter personal. Utilizăm tehnologia de control al accesului la rețea pentru a limita accesul la sistemele pe care sunt stocate datele cu caracter personal, iar echipa noastră IT monitorizează în caz de posibile vulnerabilități și atacuri. Cu toate acestea, transmiterea informațiilor prin internet nu este complet sigură, nu putem garanta securitatea informațiilor dvs. transmise pe site-ul nostru.

Reținem faptul că informațiile pe care le furnizați pot fi confidențiale și nu vom vinde sau comercializa în alt mod datele dvs. cu caracter personal către niciun alt terț, cu excepția faptului că putem distribui informații unor terți. Vă rugăm să consultați secțiunea „Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal”.

Am stabilit proceduri pentru gestionarea oricărei încălcări suspectate privind datele cu caracter personal și vă vom notifica pe dvs. și Biroul Responsabilului pentru Informații din Marea Britanie în situațiile în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru.

Drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal

Aveți dreptul (sub rezerva anumitor excepții):

- Să accesați, corectați, ștergeți, actualizați, rectificați sau restricționați datele dvs. cu caracter personal;
- Să vă opuneți utilizării și prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal sau să retrageți consimțământul pe care l-ați acordat anterior;
- Să solicitați transferul datelor dvs. cu caracter personal către dvs. sau un terț;

- Să adresați orice întrebări despre utilizarea și prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal.

În cazul în care doriți să realizați oricare dintre cele de mai sus, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa privacy@sciencegroup.com și vă vom acorda toate drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal și orice excepții care se pot aplica.

Vă rugăm să rețineți faptul că vă putem solicita mai multe informații pentru a vă dovedi identitatea înainte de a divulga orice date cu caracter personal. Aceasta este o măsură de securitate pentru a ne asigura că datele cu caracter personal nu sunt divulgate unei persoane care nu are dreptul să le primească. De asemenea, vă putem contacta pentru a vă solicita alte informații în legătură cu solicitarea dvs.

În cazul în care sunteți nemulțumit cu privire la modul în care am gestionat datele dvs. cu caracter personal, aveți dreptul să depuneți o reclamație la autoritatea responsabilă pentru protecția datelor din țara în care domiciliați. Datele de contact vor fi disponibile online sau, alternativ, ne puteți solicita ajutorul.

Datele noastre de contact

În cazul în care aveți întrebări cu privire la prezenta politică, vă rugăm să ne contactați la:

În atenția: Responsabilului pentru Protecția Datelor

Adresa: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Marea Britanie

Telefon: +44 1223 875200

E-mail: privacy@sciencegroup.com

În cazul în care primiți informații de marketing din partea noastră pe care ați prefera să nu le mai primiți în viitor, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited este înregistrată la Biroul Responsabilului pentru Informații din Marea Britanie sub numărul de înregistrare Z8964123