

## **Zásady ochrany osobných údajov výrobku**

Spoločnosť Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies“) si váži a rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje.

Zásady ochrany osobných údajov opisujú, ako používame a ochraňujeme vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete, vaše práva na ochranu súkromia a ako ste chránení zákonom.

Zásady ochrany osobných údajov boli naposledy aktualizované v marci 2021. Úpravou tejto stránky môžeme zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek aktualizovať. Odporúčame vám, aby ste stránku občas skontrolovali a prezreli si zmeny, ktoré sme vykonali.

Spoločnosť Frontier Smart Technologies je súčasťou skupiny Science Group – medzinárodnej vedeckej a technologickej spoločnosti. Zoznam spoločností skupiny Science Group je dostupný v spodnej časti stránky na <https://www.sciencegroup.com/>.

## **Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme**

Môžeme od vás zhromažďovať informácie v priebehu nášho podnikania, a to aj prostredníctvom vášho používania našich webových stránok, služieb a aplikácií, prepojenia vášho zariadenia s našimi systémami na vytvorenie zoznamu obľúbených staníc a podcastov, vášho odoslania lístkov na hľadanie podpory pre vaše inteligentné rádio, váš vzťah alebo interakcie s našimi zamestnancami a/alebo keď nás alebo inú spoločnosť skupiny Science Group zapojíte do poskytovania služieb. Niektoré z týchto informácií môžu byť osobné údaje.

Osobné údaje, ktoré môžeme spracovávať, zahŕňajú:

- kontaktné informácie vrátane vašej e-mailovej adresy a telefónneho čísla,
- osobné identifikátory, napr. váš titul, meno, názov pracovnej pozície a spoločnosti, pre ktorú pracujete, dátum narodenia (na overenie, či máte viac ako 16 rokov),
- detaily o kontaktoch na sociálnych sieťach, napr. Skype, Twitter alebo iné kontaktné informácie,
- vašu IP adresu, operačný systém akéhokoľvek pripojeného zariadenia (napríklad smartfón), typ akéhokoľvek pripojeného zariadenia, ktoré využíva naše služby, verziu operačného systému a aplikácií, jedinečné ID hardvéru a softvéru, vašu približnú geografickú polohu, čas a dátum,
- vaše obľúbené stanice/podcasty/hudbu a vaše počúvanie,
- sledovanie zlyhania v prípade výskytu akýchkoľvek výnimiek softvéru,
- softvérové záznamy, štatistiky výkonu systému a informácie o sieti,
- spätná väzba na výrobok a hlásenie problémov, ktoré nám zašlete,
- marketingové informácie vrátane preferencií pri prijímaní marketingu od nás a spoločností v našej skupine,
- technické informácie vrátane IP adresy, operačného systému, internetového prehliadača a iných technológií v zariadeniach, ktoré používate na prístup k našim webovým stránkam, službám a aplikáciám. viac informácií nájdete v našich [zásadách používania súborov cookie](#),
- informácie, ktoré nám poskytnete ako súčasť dopytu po našich službách,
- akékoľvek iné informácie, ktoré nám môžete poskytnúť.

## **Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?**

- Používaním výrobkov a aplikácií, ktoré používajú našu technológiu, služby alebo aplikácie,
- registráciou prostredníctvom našich webových stránok alebo aplikácií, ktoré používajú našu technológiu alebo služby,
- používaním výrobkov, ktoré sú „Pripojené“, napr. inteligentné reproduktory, ktoré sa pripájajú k Frontier Smart Technologies na umožnenie poskytnutia služieb,

- kontaktovaním nás cez e-mail, telefón alebo list,
- automaticky prostredníctvom nástrojov technológie, napr. súbory cookie a podobné technológie,
- v súlade s platnými zmluvnými dohodami,
- z verejne dostupných zdrojov, vašich referencií, z trhu typu podnik-podnik, informačných spoločností a iných poskytovateľov služieb.

### **Účely, na ktoré použijeme osobné údaje**

V priebehu nášho podnikania zhromažďuje informácie od vás na nasledovné účely:

- na poskytovanie internetových služieb pre výrobky a aplikácie, ktoré používate,
- na sledovanie našich služieb, aby sme zabezpečili, že zostanú funkčné a pomôžu zabrániť akémukoľvek zneužívaniu našich systémov,
- na spojenie s vami s dôležitými informáciami o vašom používaní výrobkov a aplikácií, ktoré používajú našu technológiu alebo služby,
- na pomoc pri riešení problémov, ktoré ste nám oznámili,
- na zistenie, kde, kedy a ako sa výrobky a aplikácie používajú, aby sme mohli vylepšiť, prípadne navrhnúť nové výrobky a služby, ktoré lepšie vyhovujú vašim potrebám,
- na povolenie poskytovať pripojené, internetové služby pre výrobky spoločnosti Frontier Smart Technologies, ktoré vlastníte a používate,
- na povolenie spoločnosti Frontier Smart Technologies sledovať naše služby, aby sme zabezpečili, že zostanú funkčné a pomôžu zabrániť akémukoľvek zneužívaniu našich systémov,
- na povolenie spoločnosti Frontier Smart Technologies zistiť, kde a kedy sa výrobky využívajú na podporu marketingu výrobkov,
- na splnenie našich právnych a regulačných požiadaviek vrátane založenia, uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov,
- na odpovedanie vašim požiadavkám, dopytom alebo sťažnosťami,
- na riadenie a spravovanie nášho vzťahu s vami a našimi klientmi,
- na prenos osobných údajov medzi spoločnosťami skupiny Science Group pre internú administratívu, organizačné a prevádzkové účely,
- na zabránenie a odhalenie podvodných alebo iných kriminálnych činov,
- na zaistenie bezpečnosti siete a informácií,
- na organizovanie, udržiavanie a zlepšovanie našich marketingových a komunikačných webových stránok.

Vaše osobné údaje používame aj na:

#### *Priamy marketing*

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme vám posielali marketingové oznámenia o službách, publikáciách, aktualizáciách z oblasti vedy a technológie, udalostiach, kurzoch, prieskumoch, reklamných akciách a súťažiach spoločnosti Frontier Smart Technologies alebo spoločností v skupine a na zobrazovanie obsahu, o ktorom sa domnievame, že by vás mohol zaujímať.

Budeme vás kontaktovať iba v prípade marketingových účelov, s ktorými ste výslovne súhlasili. Váš súhlas na používanie vašich osobných údajov na tieto účely je dobrovoľný a v prípade, že nechcete poskytnúť svoj súhlas, nebude to mať žiaden vplyv na váš prístup a používanie našich webových stránok, služieb a aplikácií.

Používame nástroj na riadenie vzťahov (ak je to právne prípustné) na posúdenie sily vzťahov medzi personálom spoločnosti Frontier Smart Technologies a našimi klientmi, prípadne možnými klientmi na

základe frekvencie e-mailového kontaktu medzi nimi. Informácie používame na vyhodnotenie, analyzovanie a zlepšenie služieb, ktoré poskytujeme.

Na budovanie našich sietí obchodných kontaktov využívame aj poskytovateľov informácií o trhu typu podnik-podnik (ak je to právne prípustné). Informácie používame na konkrétne zameranie na relevantných obchodných možných zákazníkov na reklamu služieb našim klientom.

Máte právo nás požiadať, aby sme nepoužívali vaše osobné údaje na marketingové oznámenia zaslaním e-mailu na [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com). Takisto sa môžete odhlásiť z odberu elektronických oznámení kliknutím na odkaz „Zrušiť odber“ v spodnej časti akéhokoľvek elektronického oznámenie alebo podľa pokynov na odhlásenie, ktoré sa nachádzajú v akomkoľvek marketingovom oznámení.

#### *Používanie našej webovej stránky*

Na našej webovej stránke a v aplikáciách sa nachádza možnosť, ktoré vás vyzve na poskytnutie vašich osobných informácií vrátane nášho kontaktného formuláru a kontaktných e-mailových adries. Účel možnosti je zrejmy v momente, keď poskytnete svoje osobné údaje a informácie použijeme iba na tieto účely.

Naše webové stránky takisto využívajú Google Analytics, internetový analytický nástroj, ktorý sleduje a podáva správy o spôsobe, akým sa webové stránky používajú a pomáha nám zlepšovať sa. Používame tiež softvér na sledovanie webových stránok s názvom Pardot, ktorý používa súbory cookie na sledovanie vašej cesty cez naše webové stránky a zapamätanie si vašich preferencií, keď naše stránky opäť navštívite. Viac informácií a postup, ako deaktivovať súbory cookie, nájdete v našich [zásadách používania súborov cookie](#).

#### **Právny základ na používanie vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje budeme používať, iba keď nám to povoľuje právo. Vaše osobné údaje použijeme najmä:

- ak je to potrebné na naše legitímne obchodné účely, za predpokladu, že to nepreváži vaše práva a slobody,
- na vykonanie zmluvy, ako napríklad poskytovanie služieb,
- na dodržiavanie zákonných a regulačných povinností vrátane zriadenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov,
- ak sme dostali váš jednoznačný súhlas.

#### **Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje uchováваме iba tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, na poskytovanie služieb, pre oprávnené obchodné záujmy, v súlade so zmluvou a tam, kde to vyžaduje alebo umožňuje zákon.

#### **S kým zdieľame vaše osobné údaje**

Akokoľvek osobné údaje, ktoré zdieľate so spoločnosťou Frontier Smart Technologies, môžu byť zdieľané a spracované inými spoločnosťami skupiny Science Group, ktoré sídli v Spojenom kráľovstve, Európe, USA, Číne, Hongkongu a Kanade v súlade so zásadami o ochrane údajov a/alebo v súlade s našimi zmluvnými dohodami s vami.

Využívame aj poskytovateľov úložísk a infraštruktúry tretích strán a vaše informácie môžeme uchovávať v ich dátových centrách mimo EÚ. Takisto môžeme zdieľať vaše informácie s

dôveryhodnými tretími stranami, ak nám to zákon povoľuje v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a/alebo v súlade s našimi zmluvnými dohodami s vami vrátane:

- profesionálnych poradcov vrátane právnikov, poisťovateľov a audítorov,
- poskytovateľov IT a poskytovateľov internetových služieb vrátane nástroja Google Analytics,
- dodávateľov tretích strán, ktorí pomáhajú poskytovať služby v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami medzi vami a nami.

Od všetkých tretích strán požadujeme, aby rešpektovali bezpečnosť vašich osobných údajov a zaobchádzali s nimi v súlade so zákonom. Nepovoľujeme externým poskytovateľom tretích strán používať vaše osobné údaje na ich vlastné účely a povoľujeme im iba spracovať vaše osobné údaje pre určité účely a v súlade s našimi pokynmi.

Vaše informácie môžeme takisto poskytnúť regulačným orgánom a orgánom činným v trestnom konaní, ak to od nás vyžaduje zákon a ak je to nevyhnutné pre účely zabránenia alebo zistenia podvodu alebo iného trestného činu. Ak to zákon povoľuje, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme vás o tom upovedomili skôr, ako poskytneme vaše informácie takýmto stranám.

Webové stránky a aplikácie spoločnosti Frontier Smart Technologies a iných spoločností skupiny môžu obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán vrátane sociálnych médií, napr. LinkedIn, Twitter a Facebook. Stránky nevlastníme ani ich neprevádzkujeme a majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov. Akékoľvek osobné údaje, ktoré poskytnete týmto webovým stránkam, sa budú riadiť podmienkami zásad ochrany osobných údajov príslušnej webovej stránky. Ak použijete tieto stránky, mali by ste si prečítať ich zásady ochrany osobných údajov, aby ste zistili viac o zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov.

Niektoré naše výrobky môžu poskytovať prístup k obsahu a službám tretích strán, ako napr. Chromecast built-in, Google Asistent, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life atď. Toto nie je kompletný zoznam a nie všetky služby sú dostupné pre všetky naše produkty. Na používanie týchto služieb sa musíte priamo zaregistrovať v službe tretej strany a spojiť výrobok so svojím účtom. Keď sa zaregistrujete u poskytovateľa služieb tretej strany, súhlasíte s jeho zmluvnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov a môžete mu poskytnúť svoje osobné údaje. Tieto informácie spravuje tretia strana, nie spoločnosť Frontier Smart Technologies. Ak použijete služby s našimi výrobkami, informácie, ako napr. používateľské meno, heslo, IP adresa, jedinečné ID hardvéru a softvéru, typ a verzia operačného systému, vaše počúvanie môžu byť zdieľané s poskytovateľom služby. Informácie sú potrebné na poskytnutie prístupu k službe, o ktorú ste požiadali. Niektoré z týchto informácií poskytujú hlasové ovládanie. Zvukové nahrávky vytvorené počas používania týchto služieb sa posielajú poskytovateľovi hlasových služieb tretích strán. Spoločnosť Frontier Smart Technologies neukladá žiadne zvukové nahrávky. Na zistenie, ako sa nahrávky používajú, sa obráťte na zmluvné podmienky a zásady ochrany osobných údajov, ktoré vám poskytne poskytovateľ služby počas registrácie.

Niektoré z našich služieb, ako napríklad v súvislosti s podávaním lístkov na získanie podpory pre inteligentné rádio, sú podporované tretími stranami. Používanie týchto služieb je takisto predmetom samostatných zmluvných podmienok a zásad ochrany osobných údajov tretích strán, ktorých odkaz nájdete na príslušnej webovej stránke.

#### **Do ktorých krajín prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v rámci spoločností našej skupiny, ktoré sídlia v Spojenom kráľovstve, Európe, USA, Číne, Hongkongu a Kanade v súlade so zásadami o ochrane údajov a/alebo v

súlade s našimi zmluvnými dohodami s vami. To znamená, že môžeme preniesť vaše osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“).

Takisto môžeme preniesť vaše osobné údaje mimo EHP do iných tretích strán, ako napr. poskytovatelia úložísk a infraštruktúry tretích strán v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a/alebo v súlade so zmluvnými dohodami. Viac informácií nájdete v časti „S kým zdieľame vaše osobné údaje“.

Vaše osobné údaje môžeme preniesť mimo EHP, iba ak sa uplatňuje jedna z nasledovných podmienok:

- prenos sa uskutočňuje do krajiny, o ktorej sa predpokladá, že poskytuje primeranú úroveň ochrany vašich osobných údajov,
- udelili ste na to súhlas,
- existuje ďalší právny základ, na základe ktorého sme oprávnení uskutočniť prenos.

Kontaktujte nás, ak chcete získať viac informácií o určitom mechanizme, ktorý používame na prenos vašich osobných údajov mimo EHP.

### **Ako ochraňujeme vaše osobné údaje**

Naša webová stránka sa prevádzkuje na serveroch v Spojenom kráľovstve a/alebo Európskom hospodárskom priestore. Používame vhodné fyzické, elektronické a riadiace bezpečnostné opatrenia na ochranu pred stratou, zneužitím alebo nepovoleným prístupom k vašim osobným údajom. Používame technológiu riadenia prístupu k sieti na obmedzenie prístupu k systémom, v ktorých sú uložené osobné údaje, a náš IT tím sleduje možné náchylnosti a útoky. Prenos informácií cez internet však nie je úplne bezpečný, a preto nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich informácií prenášaných na naše webové stránky.

Upozorňujeme, že informácie, ktoré nám poskytnete, môžu byť dôverné a vaše osobné údaje nepredáme ani inak komerčne nesprístupníme žiadnej tretej strane, okrem prípadov, keď môžeme zdieľať informácie s tretími stranami. Viac informácií nájdete v časti „S kým zdieľame vaše osobné údaje“.

Zaviedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov a upozorníme vás a úrad komisára pre informácie Spojeného kráľovstva, ak to od nás vyžaduje zákon.

### **Vaše práva vzhľadom na vaše osobné údaje**

Máte právo (s určitými výnimkami):

- na prístup, opravu, zmazanie, aktualizáciu, nápravu alebo obmedzenie vašich osobných údajov,
- namietajú proti nášmu používaniu a spracovávaniu vašich osobných údajov alebo zrušiť súhlas, ktorý ste nám predtým udelili,
- požiadať o prenos vašich osobných údajov vám alebo tretej strane,
- opýtať sa akúkoľvek otázku o našom používaní a spracovaní vašich osobných údajov.

Ak chcete podniknúť akýkoľvek z vyššie uvedených krokov, pošlite nám e-mail na [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com) a poskytneme vám všetky práva, na ktoré máte nárok v súvislosti s vašimi osobnými údajmi a prípadné výnimky.

Upozorňujeme vás, že od vás môžeme požadovať ďalšie informácie, aby sme dokázali vašu identitu skôr, než zverejníme akékoľvek osobné údaje. Toto je bezpečnostné opatrenie na zaistenie, že osobné

údaje neposkytneme osobe, ktorá nemá právo na ich získanie. Takisto vás môžeme kontaktovať, aby sme zistili viac informácií v súvislosti s vašou žiadosťou.

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, máte právo podať sťažnosť orgánu zodpovednému za ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žijete. Kontaktné informácie by mali byť dostupné online, prípadne sa nás môžete spýtať na pomoc.

### **Naše kontaktné informácie**

Ak máte akékoľvek žiadosti v súvislosti so zásadami ochrany osobných údajov, kontaktujte nás:

Pozor: Úradník pre ochranu údajov

Adresa: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Spojené kráľovstvo

Telefón: +44 1223 875200

E-mail: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Ak momentálne od nás dostávate marketingové informácie, ktoré si nepravate už viac dostávať, pošlite nám e-mail na [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com)

Spoločnosť Frontier Smart Technologies Limited je registrovaná úradom komisára pre informácie Spojeného kráľovstva pod registračným číslom Z8964123