

## Produktsekretesspolicy

Frontier Smart Technologies Limited ("Frontier Smart Technologies") värdesätter och respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter.

Denna sekretesspolicy förklarar hur vi använder och skyddar dina personuppgifter som tillhandahåller oss, dina integritetsrättigheter och hur lagen skyddar dig.

Denna sekretesspolicy uppdaterades senast i mars 2021. Vi kan uppdatera denna policy när som helst genom att ändra denna sida. Vi rekommenderar att du kollar denna sida då och då för att granska eventuella ändringar vi har gjort.

Frontier Smart Technologies är en del av Science Group, ett internationellt vetenskaps- och teknikföretag. En lista över Science Group-företag finns längst ner på sidan på <https://www.sciencegroup.com/>.

## Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan samla in information från dig under vårt arbete som även omfattar din användning av våra webbplatser, tjänster och appar, din länkning av din enhet till våra system för att skapa en lista över favoritstationer och podcasts, din inlämning av supportärende för din smarta radio, din relation eller interaktion med vår personal och/eller när du använder oss eller ett annat Science Group-företag för tillhandahållande av tjänster. En del av denna information kan vara personuppgifter.

De personuppgifter som vi kan komma att behandla inkluderar:

- Kontaktinformation inklusive din e-postadress och telefonnummer;
- Personliga identifierare som din titel, namn, jobbtitel och företaget du arbetar för samt ditt födelseår (för att verifiera att du är 16 år eller äldre);
- Kontaktuppgifter för sociala medier, såsom Skype, Twitter eller annan kontaktinformation som rör sociala medier;
- Din IP-adress, operativsystemet för alla anslutna enheter (som smartphones), typen av ansluten enhet som använder våra tjänster, versionen av operativsystem och applikationer, unika hårdvaru- och mjukvaru-ID:n, din ungefärliga geografiska plats och tid och datum;
- Dina favoritstationer/podcasts/musik och din lyssningsaktivitet;
- Kraschspår för eventuella programundantag som uppstår;
- Programvaruloggar, systemprestandastatistik och nätverksinformation;
- Produktfeedback och problemrapporter som du skickar till oss;
- Marknadsföringsinformation inklusive preferenser för att ta emot marknadsföring från oss och våra koncernbolag;
- Teknisk information inklusive IP-adress, operativsystem, webbläsare och annan teknik på de enheter som du använder för att komma åt våra webbplatser, tjänster och appar. Läs vår [cookiepolicy](#) för mer detaljer om detta;
- Information du tillhandahåller som en del av en förfrågan gällande våra tjänster;
- All annan information som du kan lämna till oss.

## Du samlas dina personuppgifter in?

- När du använder produkter och applikationer som använder vår teknik eller tjänster eller appar;
- När du registrerar dig hos oss via våra webbplatser eller appar som använder vår teknik eller tjänster;
- Genom din användning av "anslutna" produkter såsom smarta högtalare som ansluts till Frontier Smart Technologies för att möjliggöra tillhandahållande av tjänster;
- När du kontaktar oss via e-post, telefon eller brev;

- Automatiskt via teknikverktyg som cookies och liknande tekniker;
- I enlighet med gällande avtalsöverenskommelser vi har med dig;
- Från offentligt tillgängliga källor, dina referenser, business-to-business-marknadsunderrättelseföretag och andra tjänsteleverantörer.

### **Ändamål för vilka vi kommer att använda dina personuppgifter**

Vi samlar in information från dig i vår verksamhet för följande ändamål:

- för att tillhandahålla internetbaserade tjänster till produkter och applikationer som du använder;
- för att övervaka våra tjänster för att säkerställa att de förblir i drift och för att hjälpa till att förhindra missbruk mot våra system;
- för att kontakta dig med viktig information om din användning av produkter och appar som använder vår teknik eller våra tjänster;
- för att hjälpa till att lösa problem som du har rapporterat till oss;
- för att förstå var, när och hur produkter och appar används så att vi kan göra förbättringar eller utveckla nya produkter och tjänster som bättre möter dina behov;
- för att tillåta oss att tillhandahålla anslutna internetbaserade tjänster till Frontier Smart Technologies produkter som du äger och använder;
- för att tillåta Frontier Smart Technologies att övervaka våra tjänster för att säkerställa att de förblir i drift och för att hjälpa till att förhindra missbruk mot våra system;
- för att tillåta Frontier Smart Technologies att förstå var och när produkter används för att underlätta vår marknadsföring av produkter;
- för att uppfylla våra juridiska och regulatoriska krav, inklusive upprättande, utövande eller försvar av juridiska anspråk;
- för att svara på dina förfrågningar, frågor eller klagomål;
- för att hantera och administrera vår relation med dig och våra kunder;
- för att överföra personuppgifter mellan Science Group-företag för interna administrativa, organisatoriska och operativa ändamål;
- för att förebygga och upptäcka bedrägerier och andra brott;
- för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet;
- för att vara värd för, underhålla och förbättra vår webbplats för marknadsföringskommunikation.

Vi använder även dina personuppgifter för:

#### *Direktmarknadsföring*

Vi använder dina personuppgifter för att skicka marknadsföringskommunikation till dig om tjänster, publikationer, vetenskaps- och teknikbranschens uppdateringar, evenemang, kurser, undersökningar, kampanjer och tävlingar från Frontier Smart Technologies eller dess koncernbolag och för att visa innehåll som vi tror kan intressera dig.

Vi kommer endast att kontakta dig för dessa marknadsföringsändamål där du uttryckligen har samtyckt till detta. Ditt samtycke till användningen av dina personuppgifter för dessa ändamål är valfritt och om du inte vill ge ditt samtycke kommer din åtkomst till och användning av våra webbplatser, tjänster och appar inte att påverkas.

Vi använder ett verktyg för relationshantering (där det är lagligt tillåtet) för att bedöma styrkan i relationerna mellan Frontier Smart Technologies personal och våra kunder eller potentiella kunder baserat på frekvensen av e-postkontakt mellan dem. Vi använder den informationen för att bedöma, analysera och förbättra de tjänster vi tillhandahåller.

Vi använder också business-to-business-marknadsunderrättelseföretag (där det är lagligt tillåtet) för att bygga upp våra affärskontaktnätverk. Vi använder den informationen för att specifikt rikta in oss på relevanta affärsmöjligheter för att marknadsföra våra kundtjänster.

Du har rätt att begära att vi inte använder dina personuppgifter för marknadsföringskommunikation genom att mejla oss till [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com). Du kan också välja bort att ta emot elektronisk kommunikation genom att klicka på länken "avsluta prenumeration" längst ned i sådan elektronisk kommunikation eller genom att följa instruktionerna för att avregistrera dig i marknadsföringskommunikation.

#### *Användning av vår webbplats*

Det finns avsnitt på våra webbplatser och appar som inbjuder dig att förse oss med personuppgifter, såsom vårt kontakta oss-formulär och överlämnande av e-postadresser för kontakt. Syftet med dessa faciliteter är uppenbart när du lämnar dina personuppgifter och vi använder endast den informationen för dessa ändamål.

Våra webbplatser använder också Google Analytics, ett webbaserat analysverktyg som spårar och rapporterar om hur webbplatserna används för att hjälpa oss att förbättra den. Vi använder också en programvara för spårning av webbplatser som heter Pardot som använder cookies för att övervaka din användning av våra webbplatser och komma ihåg dina preferenser när du återvänder till våra webbplatser. Ytterligare detaljer och information om hur du inaktiverar cookies finns i vår [cookiepolicy](#).

#### **Rättslig grund för att använda dina personuppgifter**

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter när lagen tillåter oss. I synnerhet kommer vi att använda dina personuppgifter:

- där det är nödvändigt för våra legitima affärsändamål, förutsatt att det inte åsidosätter dina rättigheter och friheter;
- för att fullgöra ett kontrakt som att tillhandahålla dig tjänster;
- för att följa rättsliga och regulatoriska skyldigheter inklusive för upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk;
- där vi har fått ditt otvetydiga samtycke.

#### **Hur länge vi sparar dina personuppgifter**

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de syften för vilka de samlades in, för att förse dig med tjänster, för legitima affärsintressen, i enlighet med avtal och där det krävs eller tillåts enligt lag.

#### **Vem vi delar dina personuppgifter med**

Alla personuppgifter som du delar med Frontier Smart Technologies kan komma att delas och behandlas av andra Science Group-företag som finns i Storbritannien, Europa, USA, Kina, Hongkong och Kanada i enlighet med denna sekretesspolicy och/eller i enlighet med de avtalsöverenskommelser vi har med dig.

Vi använder även tredjepartsleverantörer av lagring och infrastruktur och kan lagra din information i deras datacenter utanför EU. Vi kan också komma att dela din information med betrodda tredje parter där vi är lagligt tillåtna att göra det i enlighet med denna sekretesspolicy och/eller i enlighet med de avtalsöverenskommelser vi har med dig, inklusive:

- professionella rådgivare inklusive advokater, försäkringsgivare och revisorer;

- IT- och webbplatstjänsteleverantörer inklusive Google Analytics;
- tredjepartsleverantörer för att hjälpa till att tillhandahålla tjänster till dig enligt de avtalade avtalsvillkoren mellan dig och oss.

Vi kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten för dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med lagen. Vi tillåter inte externa tredjepartsleverantörer att använda dina personuppgifter för sina egna syften och tillåter dem endast att behandla dina personuppgifter för specificerade ändamål och i enlighet med våra instruktioner.

Vi kan också tillhandahålla din information till tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter där vi är juridiskt skyldiga att göra det och när det är nödvändigt i syfte att förhindra och upptäcka bedrägerier eller andra brott. Om det är lagligt tillåtet kommer vi att vidta rimliga ansträngningar för att meddela dig innan vi avslöjar din information till sådana parter.

Frontier Smart Technologies och andra koncernbolags webbplatser och appar kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser inklusive sociala medier som LinkedIn, Twitter och Facebook. Dessa webbplatser ägs och drivs oberoende av oss och har sina egna separata sekretesspolicyer. Alla personuppgifter som du tillhandahåller till dessa webbplatser kommer att regleras under villkoren i sekretesspolicyen för den webbplatsen. Om du använder dessa webbplatser bör du läsa deras sekretesspolicyer för att ta reda på mer om hur dina personuppgifter samlas in och används.

Vissa av våra produkter ger tillgång till innehåll och tjänster från tredje part som Chromecast inbyggd, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life etc. Detta är inte en uttömmande lista och alla tjänster är inte tillgängliga med alla produkter. För att använda dessa tjänster måste du registrera dig direkt hos tredjepartstjänsten och länka produkten till ditt konto. När du registrerar dig hos tredje parts tjänsteleverantör godkänner du deras villkor och sekretesspolicy och du kan ge dem din personliga information. Denna information innehålls av tredje part och inte Frontier Smart Technologies. När du använder dessa tjänster med våra produkter kan information som ditt användarnamn, lösenord, IP-adress, unika hårdvaru- och mjukvaru-ID, operativsystemtyp och version samt din lyssningsaktivitet komma att delas med tjänsteleverantören. Denna information krävs för att ge tillgång till tjänsten du begärde. Vissa av dessa tjänster tillhandahåller röststyrning. Ljudinspelningar som skapas när du använder dessa tjänster skickas till tredjepartsleverantören av rösttjänster. Frontier Smart Technologies lagrar inga ljudinspelningar. För att förstå hur dessa inspelningar används, vänligen läs villkoren och sekretesspolicyen som du fick av tjänsteleverantören när du registrerade dig hos dem.

Vissa av våra tjänster, till exempel i samband med inlämning av supportärendet för din smarta radio, stöds av tredje part. Användning av sådana tjänster är också föremål för sådan tredje parts separata villkor och sekretesspolicy, en länk till vilken finns på den relevanta webbsidan.

#### **Vilka länder överför vi dina personuppgifter till?**

Vi kan komma att dela dina personuppgifter inom våra koncernbolag som är baserade i Storbritannien, Europa, USA, Kina, Hongkong och Kanada i enlighet med denna sekretesspolicy och/eller i enlighet med avtalsöverenskommelser vi har med dig. Detta innebär att vi kan komma att överföra dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES").

Vi kan också överföra dina personuppgifter utanför EES till andra tredje parter såsom tredjepartsleverantörer av lagring och infrastruktur i enlighet med denna sekretesspolicy och/eller i enlighet med avtalsöverenskommelser vi har med dig. Se avsnittet "Vem vi delar dina personuppgifter med" för mer information.

Vi kommer dock endast att överföra dina personuppgifter utanför EES om något av följande villkor gäller:

- överföringen sker till ett land som har ansetts ge en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter;
- du har samtyckt till detta; eller
- det finns en annan rättslig grund på vilken vi har rätt att göra överföringen.

Vänligen kontakta oss om du vill ha ytterligare information om den specifika mekanism som används av oss vid överföring av dina personuppgifter från EES.

### **Hur vi skyddar dina personuppgifter**

Vår webbplats finns på servrar i Storbritannien och/eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vi har lämpliga fysiska, elektroniska och administrativa säkerhetsåtgärder på plats för att skydda mot förlust, missbruk eller obehörig åtkomst till dina personuppgifter. Vi använder teknik för nätverksåtkomstkontroll för att begränsa åtkomsten till de system där personuppgifter lagras, och vårt IT-team övervakar eventuella sårbarheter och attacker. Men eftersom överföringen av information via internet inte är helt säker, kan vi inte garantera säkerheten för din information som överförs till vår webbplats.

Vi noterar att informationen du tillhandahåller kan vara konfidentiell och vi kommer inte att sälja eller på annat sätt göra dina personuppgifter kommersiellt tillgängliga för någon tredje part förutom att vi kan dela information med tredje part. Se avsnittet "Vem vi delar dina personuppgifter med" för mer information.

Vi har infört rutiner för att hantera alla misstänkta personuppgiftsintrång och kommer att meddela dig och UK Information Commissioner's Office i de fall vi är juridiskt skyldiga att göra det.

### **Dina rättigheter gällande dina personuppgifter**

Du har rätt (med vissa undantag) att:

- få åtkomst till, korrigera, radera, uppdatera, korrigera eller begränsa dina personuppgifter;
- invända mot vår användning och behandling av dina personuppgifter eller dra tillbaka samtycke som du tidigare har gett;
- begära överföring av dina personuppgifter till dig eller en tredje part;
- ställa eventuella frågor om vår användning och behandling av dina personuppgifter.

Om du vill göra något av ovanstående, vänligen skicka ett mejl till [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com) så kommer vi att informera dig om alla rättigheter du har gällande dina personuppgifter och eventuella undantag som kan gälla.

Observera att vi kan begära ytterligare information från dig för att bevisa din identitet innan vi lämnar ut några personuppgifter till dig. Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till någon person som inte har rätt att ta emot dem. Vi kan också kontakta dig för att be dig om ytterligare information i samband med din förfrågan.

Om du är missnöjd med hur vi har hanterat dina personuppgifter har du rätt att göra ett klagomål till den dataskyddsansvariga myndigheten i ditt land. Kontaktuppgifter bör finnas tillgängliga online eller så kan du be oss om hjälp.

### **Våra kontaktuppgifter**

Om du har några frågor angående denna policy, vänligen kontakta oss på:

Att: Dataskyddsombudet

Adress: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, UK

Telefon: +44 1223 875200

E-post: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Om du för närvarande får marknadsföringsinformation från oss som du föredrar att inte få i framtiden, vänligen skicka ett mejl till [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com)

Frontier Smart Technologies Limited är registrerat hos UK Information Commissioner's Office med registreringsnummer Z8964123