

## **Produkt-Datenschutzrichtlinie**

Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies“) schätzt und respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, wie wir Ihre persönlichen Daten, die Sie uns geben, und Ihre Datenschutzrechte verwenden und schützen, und wie das Gesetz Sie schützt.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt im Januar 2022 aktualisiert. Wir können diese Richtlinie jederzeit durch Änderung dieser Seite aktualisieren. Sie sollten diese Seite von Zeit zu Zeit durchlesen, um alle von uns vorgenommenen Änderungen zu überprüfen.

Frontier Smart Technologies ist Teil der Science Group, einem internationalen Wissenschafts- und Technologieunternehmen. Eine Liste der Unternehmen der Science Group finden Sie am Ende der Seite unter <https://www.sciencegroup.com/>.

## **Welche personenbezogenen Daten wir erfassen**

Wir können im Laufe unseres Geschäfts Informationen von Ihnen sammeln, einschließlich durch Ihre Nutzung unserer Websites, Dienste und Apps, Ihre Verknüpfung Ihres Geräts mit unseren Systemen, um eine Liste der bevorzugten Sender und Podcasts zu erstellen, Ihre Übermittlung von Tickets, für die Unterstützung gesucht wird, Ihr Smart Radio, Ihre Beziehung oder Interaktion mit unseren Mitarbeitern und/oder wenn Sie uns oder ein anderes Unternehmen der Science Group mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen. Einige dieser Informationen können personenbezogene Daten sein.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten, gehören:

- Kontaktinformationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- persönliche Kennungen wie Titel, Name, Berufsbezeichnung und das Unternehmen, für das Sie arbeiten, sowie Ihr Geburtsjahr (um zu überprüfen, ob Sie 16 Jahre oder älter sind);
- Kontaktdaten für soziale Medien wie Skype, Twitter oder andere soziale Kontaktinformationen;
- Ihre IP-Adresse, das Betriebssystem eines angeschlossenen Geräts (z. B. Smartphones), der Typ eines verbundenen Geräts, das unsere Dienste nutzt, die Version eines Betriebssystems und von Anwendungen, eindeutige Hardware- und Software-IDs, Ihr ungefähre geografischer Standort sowie die Uhrzeit und das Datum;
- Ihre Lieblingssender/Podcasts/Musik und Ihre Höraktivitäten;
- Absturzspuren für auftretende Software-Ausnahmen;
- Softwareprotokolle, Systemleistungsstatistiken und Netzwerkinformationen;
- Produktfeedback und Problembereiche, die Sie an uns senden;
- Marketinginformationen, einschließlich Präferenzen beim Empfang von Marketing von uns und unseren Konzernunternehmen;
- Technische Informationen, einschließlich IP-Adresse, Betriebssystem, Webbrowser und anderer Technologie auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Websites, Dienste und Apps zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).
- Informationen, die Sie im Rahmen einer Anfrage zu unseren Dienstleistungen angeben;
- alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

## **Wie werden Ihre persönlichen Daten gesammelt?**

- Wenn Sie Produkte und Anwendungen benutzen, die unsere Technologie oder Dienste oder Apps verwenden;
- wenn Sie sich über unsere Websites oder Apps, die unsere Technologie oder Dienstleistungen nutzen, bei uns registrieren;

- durch die Verwendung von „Connected“-Produkten wie Smart-Lautsprechern, die eine Verbindung zu Frontier Smart Technologies herstellen, um die Bereitstellung von Diensten zu ermöglichen;
- wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Brief kontaktieren;
- automatisch über Technologie-Tools wie Cookies und ähnliche Technologien;
- in Übereinstimmung mit den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen;
- aus öffentlich zugänglichen Quellen, Ihren Referenzen, Business-to-Business-Market-Intelligence-Unternehmen und anderen Dienstleistern.

### **Zwecke, für die wir Ihre persönlichen Daten verwenden**

Wir sammeln im Laufe unserer Geschäftstätigkeiten Informationen von Ihnen zu folgenden Zwecken:

- um internetbasierte Dienstleistungen für von Ihnen verwendete Produkte und Anwendungen bereitzustellen;
- um unsere Dienstleistungen zu überwachen, um sicherzustellen, dass sie betriebsbereit bleiben, und um missbräuchliche Handlungen gegen unsere Systeme zu verhindern;
- um Sie mit wichtigen Informationen über Ihre Verwendung von Produkten und Apps zu kontaktieren, die unsere Technologie oder Dienstleistungen nutzen;
- um Probleme zu lösen, die Sie uns gemeldet haben;
- um zu verstehen, wo, wann und wie Produkte und Apps verwendet werden, damit wir Verbesserungen vornehmen oder neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln können, die Ihren Anforderungen besser entsprechen;
- um es uns zu ermöglichen, vernetzte internetbasierte Dienstleistungen für Frontier Smart Technologies-Produkte bereitzustellen, die Sie besitzen und verwenden;
- um Frontier Smart Technologies die Möglichkeit zu geben, unsere Dienstleistungen zu überwachen, um sicherzustellen, dass sie betriebsbereit bleiben, und um missbräuchliche Handlungen gegen unsere Systeme zu verhindern;
- damit Frontier Smart Technologies verstehen kann, wo und wann Produkte verwendet werden, um die Vermarktung von Produkten zu unterstützen;
- um unsere gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- um auf Ihre Anfragen, Fragen oder Beschwerden zu antworten;
- um unsere Beziehung zu Ihnen und unseren Kunden zu verwalten und zu steuern;
- um personenbezogene Daten zwischen Unternehmen der Science Group für interne administrative, organisatorische und betriebliche Zwecke zu übermitteln;
- um Betrug und andere Straftaten zu verhindern und aufzudecken;
- um Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten;
- Hosting, Pflege und Verbesserung unserer Website für Marketingkommunikation.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für:

#### *Direktmarketing*

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Marketingmitteilungen über Dienstleistungen, Veröffentlichungen, Aktualisierungen der Wissenschafts- und Technologiebranche, Veranstaltungen, Kurse, Umfragen, Werbeaktionen und Wettbewerbe von Frontier Smart Technologies oder seinen Konzernunternehmen zu senden und Inhalte anzuzeigen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind.

Wir werden Sie zu diesen Marketingzwecken nur in Übereinstimmung mit unseren berechtigten Geschäftsinteressen oder wenn Sie dies ausdrücklich zugestimmt haben, kontaktieren. Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke ist optional. Wenn

Sie Ihre Zustimmung nicht geben möchten, wird Ihr Zugriff auf und unsere Nutzung unserer Websites, Dienste und Apps nicht beeinträchtigt.

Wir verwenden ein Beziehungsmanagement-Tool (sofern gesetzlich zulässig), um die Stärke der Beziehungen zwischen Mitarbeitern von Frontier Smart Technologies und unseren Kunden oder potenziellen Kunden anhand der Häufigkeit des E-Mail-Kontakts zwischen ihnen zu bewerten. Wir verwenden diese Informationen, um die von uns angebotenen Dienstleistungen zu bewerten, zu analysieren und zu verbessern.

Wir verwenden auch Business-to-Business-Market-Intelligence-Anbieter (sofern gesetzlich zulässig), um unsere Geschäftskontaktnetzwerke aufzubauen. Wir verwenden diese Informationen, um relevante Geschäftsaussichten gezielt anzusprechen und unseren Kundendienst zu fördern.

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingkommunikationen zu verwenden, indem Sie uns eine E-Mail an [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com) senden. Sie können den Empfang elektronischer Mitteilungen auch abbestellen, indem Sie unten in einer solchen elektronischen Mitteilung auf den Link „Abbestellen“ klicken oder den Anweisungen zum Abmelden in einer Marketingmitteilung folgen.

#### *Nutzung unserer Website*

Auf unseren Websites und Apps gibt es Einrichtungen, die Sie dazu einladen, uns personenbezogene Daten wie unser Kontaktformular und Kontakt-E-Mail-Adressen zur Verfügung zu stellen. Der Zweck dieser Einrichtungen wird an dem Punkt ersichtlich, an dem Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben, und wir verwenden diese Informationen nur für diese Zwecke.

Unsere Websites verwenden auch Google Analytics, ein webbasiertes Analysetool, das die Art und Weise verfolgt und darüber berichtet, wie die Websites verwendet werden, um sie zu verbessern. Wir verwenden auch eine Website-Tracking-Software namens Pardot, die Cookies verwendet, um Ihre Reise durch unsere Websites zu überwachen und Ihre Präferenzen zu speichern, wenn Sie zu unseren Websites zurückkehren. Weitere Informationen und Informationen zum Deaktivieren von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

#### **Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur verwenden, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere werden wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- Wenn es für unsere legitimen Geschäftszwecke notwendig ist, sofern es Ihre Rechte und Freiheiten nicht außer Kraft setzt;
- um einen Vertrag abzuschließen, z. B. Dienstleistungen für Sie zu erbringen;
- um gesetzliche und behördliche Verpflichtungen einzuhalten, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- wenn wir Ihre eindeutige Zustimmung erhalten haben.

#### **Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erfasst wurden, um Ihnen vertragsgemäß Dienstleistungen für berechnete Geschäftsinteressen zu erbringen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

#### **Mit wem wir Ihre personenbezogenen Daten teilen**

Alle personenbezogenen Daten, die Sie an Frontier Smart Technologies weitergeben, können von anderen Unternehmen der Science Group, die im Vereinigten Königreich, in Europa, den USA, China,

Taiwan, Hongkong und Kanada ansässig sind, gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß unserer mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen weitergegeben und verarbeitet werden.

Wir verwenden auch Speicher- und Infrastrukturanbieter von Drittanbietern und können Ihre Informationen in ihren Rechenzentren außerhalb der EU speichern. Wir können Ihre Daten auch an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, sofern uns dies gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß unseren mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen gesetzlich gestattet ist, einschließlich:

- Professionelle Berater, einschließlich Rechtsanwälte, Versicherer und Wirtschaftsprüfer;
- IT- und Website-Dienstleister, einschließlich Google Analytics;
- Drittanbieter, die Sie bei der Erbringung von Dienstleistungen unterstützen, vorbehaltlich der zwischen Ihnen und uns vereinbarten Vertragsbedingungen.

Wir fordern alle Drittanbieter auf, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und diese gesetzeskonform zu behandeln. Wir untersagen Drittanbietern die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für ihre eigene Zwecke. Drittanbieter dürfen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für spezifische Zwecke und gemäß unserer Anweisungen verwenden.

Wir können Ihre Informationen auch an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind und wenn dies zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder anderen Straftaten erforderlich ist. Wenn dies gesetzlich zulässig ist, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie zu benachrichtigen, bevor wir Ihre Informationen an diese Parteien weitergeben.

Frontier Smart Technologies und andere Websites und Apps von Konzernunternehmen können Links zu Websites Dritter enthalten, einschließlich Social Media-Websites wie LinkedIn, Twitter und Facebook. Diese Websites sind Eigentum von uns und werden unabhängig von uns betrieben. Sie haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien. Alle personenbezogenen Daten, die Sie diesen Websites zur Verfügung stellen, unterliegen den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie dieser Website. Wenn Sie diese Websites verwenden, sollten Sie deren Datenschutzrichtlinien lesen, um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten gesammelt und verwendet werden.

Einige unserer Produkte bieten Zugriff auf Inhalte und Dienstleistungen von Drittanbietern wie Chromecast, Google Assistant, Amazon Alexa, Arbeiten mit Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI-Life usw. Dies ist keine vollständige Liste und nicht alle Dienstleistungen sind für alle Produkte verfügbar. Um diese Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie sich direkt beim Drittanbieter registrieren und das Produkt mit Ihrem Konto verknüpfen. Wenn Sie sich beim Drittanbieter registrieren, stimmen Sie dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Datenschutzrichtlinien zu und können diese mit Ihren personenbezogenen Daten versehen. Diese Informationen werden von Dritten und nicht von Frontier Smart Technologies gespeichert. Wenn Sie diese Dienstleistungen mit unseren Produkten verwenden, werden Informationen wie Ihr Benutzername, Kennwort, IP-Adresse, eindeutige Hardware- und Software-IDs, Betriebssystemtyp und -version sowie Ihre Abhöraktivität möglicherweise an den Dienstanbieter weitergegeben. Diese Informationen sind erforderlich, um Zugriff auf die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erhalten. Einige dieser Dienstleistungen bieten Sprachsteuerung. Audioaufnahmen, die bei Verwendung dieser Dienstleistungen erstellt wurden, werden an den Sprachdienstanbieter eines Drittanbieters gesendet. Frontier Smart Technologies speichert keine Audioaufnahmen. Um zu verstehen, wie diese Aufzeichnungen

verwendet werden, lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die Ihnen vom Dienstanbieter bei Ihrer Registrierung zur Verfügung gestellt wurden.

Einige unserer Dienstleistungen, z. B. in Bezug auf die Einreichung von Tickets, die Unterstützung für Ihr Smart Radio benötigen, werden von Drittanbietern unterstützt. Die Nutzung solcher Dienstleistungen unterliegt auch den gesonderten Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten, auf die auf der entsprechenden Website-Seite verwiesen wird.

### **In welche Länder übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Konzernunternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich, Europa, den USA, China, Hongkong, Taiwan und Kanada gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß den mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen weitergeben. Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb des EWR gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und/oder gemäß den mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Vereinbarungen an andere Dritte wie Speicher- und Infrastrukturanbieter von Drittanbietern übertragen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?“.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur dann außerhalb des EWR übertragen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Die Übermittlung erfolgt in ein Land, das nach Ansicht der Europäischen Kommission einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bietet.
- Sie haben dem zugestimmt; oder
- es gibt eine andere Rechtsgrundlage, auf der wir berechtigt sind, die Übertragung vorzunehmen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu dem von uns bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR verwendeten Mechanismus wünschen.

### **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen**

Unsere Website wird auf Servern im Vereinigten Königreich und/oder im Europäischen Wirtschaftsraum gehostet. Wir verfügen über geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir verwenden die Technologie zur Netzwerkzugriffskontrolle, um den Zugriff auf die Systeme zu beschränken, auf denen personenbezogene Daten gespeichert sind, und unser IT-Team überwacht mögliche Schwachstellen und Angriffe. Da die Übertragung von Informationen über das Internet jedoch nicht vollständig sicher ist, können wir die Sicherheit Ihrer auf unsere Website übertragenen Informationen nicht garantieren.

Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen angegebenen Informationen möglicherweise vertraulich sind und wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen oder anderweitig kommerziell verfügbar machen, es sei denn, wir geben Informationen möglicherweise an Dritte weiter. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?“.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um mutmaßliche Verstöße gegen personenbezogene Daten zu beheben, und werden Sie und das Büro des britischen Informationskommissars benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht (mit bestimmten Ausnahmen):

- auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen, zu aktualisieren, zu korrigieren oder einzuschränken;
- unserer Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten anzufordern;
- Fragen zu unserer Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu stellen.

Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com) und wir gewähren Ihnen alle Rechte, die Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und etwaige Ausnahmen zustehen.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise um weitere Informationen bitten, um Ihre Identität nachzuweisen, bevor wir Ihnen personenbezogene Daten mitteilen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, diese zu erhalten. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten.

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Behörde des Landes einzureichen, in dem Sie ansässig sind. Die Kontaktdaten sollten online verfügbar sein, oder Sie können uns alternativ um Unterstützung bitten.

### **Unsere Kontaktinformationen**

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an:

Zu Händen: Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragter)

Adresse: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, UK

Telefon: +44 1223 875200

Email: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Wenn Sie derzeit Marketinginformationen von uns erhalten, die Sie in Zukunft lieber nicht erhalten möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com)

Frontier Smart Technologies Limited ist beim britischen Information Commissioner's Office unter der Registrierungsnummer Z8964123 registriert

