

Политика за поверителност на продукта

Frontier Smart Technologies Limited („Frontier Smart Technologies“) цени и уважава Вашата поверителност и се ангажира да защитава Вашите лични данни.

Настоящата политика за поверителност обяснява начина, по който използваме и защитаваме Вашите лични данни, които ни предоставяте, Вашите права за поверителност и начина, по който законът Ви защитава.

Настоящата политика за поверителност е актуализирана последно през март 2021 г. Можем да актуализираме настоящата политика по всяко време, като променим тази страница. Трябва да проверявате тази страница периодично, за да преглеждате всички промени, които сме направили.

Frontier Smart Technologies е част от Science Group, международна компания в областта на науката и технологиите. Може да намерите списък на компаниите на Science Group в долната част на страницата на адрес <https://www.sciencegroup.com/>.

Какви лични данни събираме

Ние може да събираме информация от Вас в хода на нашия бизнес, включително чрез използване от Ваша страна на нашите уебсайтове, услуги и приложения, свързането от Вас на Вашето устройство с нашите системи за създаване на списък с любими станции и подкасти, изпращането от Ваша страна на билети за искане на поддръжка за Вашето смарт радио, Вашите взаимоотношения или взаимодействия с нашия персонал и/или когато взаимодействате нас или с друга компания на Science Group при предоставянето на услуги. Част от тази информация може да представлява лични данни.

Личните данни, които можем да обработваме, включват:

- информация за контакт, включително Вашия имейл адрес и телефонен номер;
- лични идентификатори, като Вашето звание, име, длъжност и компанията, за която работите, както и Вашата година на раждане (за да потвърдите, че сте на 16 или повече години);
- данни за контакт в социалните медии, като Skype, Twitter или друга информация за социални контакти;
- Вашият IP адрес, операционната система на всяко свързано устройство (като смартфони), вида на всяко свързано устройство, използващо нашите услуги, версията на всяка операционна система и приложения, уникални хардуерни и софтуерни идентификатори, Вашето приблизително географско местоположение и час и дата;
- Вашите любими станции/подкасти/музика и Вашата активност за слушане;
- проследяване на сризове за каквито и да е софтуерни изключения, които възникват;
- софтуерни журнали, статистика за ефективността на системата и информация за мрежата;
- отзиви за продукти и доклади за проблеми, които ни изпращате;
- маркетингова информация, включително предпочитания при получаване на маркетингови съобщения от нас и от компаниите от нашата група;
- техническа информация, включително IP адрес, операционна система, уеб браузър и други технологии на устройствата, които използвате за достъп до нашите уебсайтове, услуги и приложения. Моля, вижте нашата [политика за „бисквитки“](#) за повече данни за това;
- информация, която предоставяте като част от запитване за нашите услуги;
- всяка друга информация, която може да ни предоставите.

Как се събират Вашите лични данни?

- когато използвате продукти и приложения, които използват нашата технология, услуги или приложения;
- когато се регистрирате при нас чрез нашите уебсайтове или приложения, които използват нашата технология или услуги;
- чрез използването на „Свързани“ продукти, като смарт високоговорители, които се свързват с Frontier Smart Technologies, за да позволят предоставянето на услуги;
- когато се свързвате с нас по имейл, по телефона или чрез писмо;
- автоматично чрез технологични инструменти, като „бисквитки“ и подобни технологии;
- по отношение на сключените с Вас договорни споразумения;
- от публично достъпни източници, Вашите референции, компании за пазарно разузнаване на ниво предприятия и други доставчици на услуги.

Цели, за които ще използваме Вашите лични данни

Ние събираме информация от Вас в хода на нашия бизнес за следните цели:

- за предоставяне на интернет-базирани услуги на продукти и приложения, които използвате;
- за наблюдение на нашите услуги, за да гарантираме, че продължават да работят, и за да помогнем за предотвратяване на злоупотреби срещу нашите системи;
- за свързване с Вас с важна информация относно използването от Ваша страна на продукти и приложения, които използват нашата технология или услуги;
- за да помагаме за разрешаването на проблеми, за които сте ни съобщили;
- за разбиране къде, кога и как се използват продуктите и приложенията, за да можем да направим подобрения или да разработим нови продукти и услуги, които отговарят по-добре на Вашите нужди;
- за да ни позволите да предоставяме свързани интернет-базирани услуги на продуктите на Frontier Smart Technologies, които притежавате и използвате;
- за да дадете възможност на Frontier Smart Technologies да наблюдава нашите услуги, за да гарантира, че те продължават да функционират и спомагат за предотвратяване на злоупотреби срещу нашите системи;
- за да позволите на Frontier Smart Technologies да разбере къде и кога се използват продуктите, за да подпомогнат нашия маркетинг на продукти;
- за изпълнение на нашите законови и регулаторни изисквания, включително установяване, упражняване или защита на правни искове;
- за отговаряне на Вашите искания, запитвания или оплаквания;
- за управление и администриране на отношенията ни с Вас и нашите клиенти;
- за предаване на лични данни между бизнесите на Science Group за вътрешни административни, организационни и оперативни цели;
- за предотвратяване и разкриване на измами и други престъпления;
- за осигуряване на мрежова и информационна сигурност;
- за хостване, поддържане и подобряване на нашия уебсайт за маркетингови комуникации.

Ние също така използваме Вашите лични данни за:

Директен маркетинг

Ние използваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме маркетингови съобщения относно услуги, публикации, актуализации от науката и технологичната индустрия, събития, курсове, проучвания, промоции и конкурси от Frontier Smart Technologies или компании от групата ѝ, както и за показване на съдържание, което смятаме, че може да представлява интерес за Вас.

Ние ще се свържем с Вас само за тези маркетингови цели, когато изрично сте се съгласили с това. Вашето съгласие за използване на личните Ви данни за тези цели е по избор и ако не желаете да предоставите съгласието си, достъпът и използването на нашите уебсайтове, услуги и приложения няма да бъдат засегнати.

Ние използваме инструмент за управление на взаимоотношенията (където е законово разрешено), за да оценим силата на взаимоотношенията между персонала на Frontier Smart Technologies и нашите клиенти или потенциални клиенти въз основа на честотата на контактите по имейл между тях. Ние използваме тази информация, за да оценим, анализираме и подобрим услугите, които предоставяме.

Ние също така използваме доставчици на пазарно разузнаване между бизнеса (където е законово разрешено), за да изградим нашите мрежи от бизнес контакти. Ние използваме тази информация, за да се насочим конкретно към подходящи бизнес перспективи за популяризиране на нашите услуги за клиенти.

Вие имате право да поискате от нас да не използваме Вашите лични данни за маркетингови комуникации, като ни изпратите имейл на адрес unsubscribe@sciencegroup.com. Можете също така да се откажете от получаването на електронни съобщения, като щракнете върху връзката „отписване“ в долната част на всяка такава електронна комуникация или като следвате инструкциите за отказ, предоставени във всяка маркетингова комуникация.

Използване на нашия уебсайт

На нашите уебсайтове и приложения има инструменти, които Ви канят да ни предоставите лични данни, включително нашия формуляр за контакт с нас и имейл адреси за връзка. Целта на тези инструменти е очевидна в момента, в който предоставяте личните си данни и ние използваме тази информация само за тези цели.

Нашите уебсайтове също така използват Google Анализ, уеб-базиран инструмент за анализ, който проследява и отчита начина, по който се използват уебсайтовете, за да ни помогне да го подобрим. Ние също така използваме софтуер за проследяване на уебсайтове, наречен Pardot, който използва „бисквитки“, за да наблюдава Вашето движение в нашите уебсайтове и да запомни Вашите предпочитания, когато се върнете повторно на нашите сайтове. За повече подробности и информация как да деактивирате „бисквитките“, моля, посетете нашата [политика за „бисквитки“](#).

Правно основание за използване на Вашите лични данни

Ще използваме Вашите лични данни само когато законът ни го позволява. По-специално, ние ще използваме Вашите лични данни:

- когато това е необходимо за нашите законни бизнес цели, при условие че не отменя Вашите права и свободи;
- за изпълнение на договор, като например предоставяне на услуги;
- за спазване на законови и регулаторни задължения, включително за установяване, упражняване или защита на правни искове,
- когато сме получили Вашето еднозначно съгласие.

Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които са събрани, за да Ви предоставяме услуги, за законни бизнес интереси, в съответствие с договор и когато това се изисква или е позволено от закона.

С кого споделяме Вашите лични данни

Всички лични данни, които споделяте с Frontier Smart Technologies, могат да бъдат споделяни и обработвани от други компании на Science Group, които се намират в Обединеното кралство, Европа, САЩ, Китай, Хонконг и Канада в съответствие с настоящата политика за поверителност и/или в съответствие с нашите договорни споразумения, сключени с Вас.

Ние също така използваме трети страни доставчици на съхранение и инфраструктура и може да съхраняваме Вашата информация в техните центрове за данни извън ЕС. Можем също така да споделяме Вашата информация с доверени трети страни, когато това ни е позволено от закона в съответствие с настоящата политика за поверителност и/или в съответствие с нашите договорни споразумения, сключени с Вас, включително:

- професионални съветници, включително адвокати, застрахователи и одитори;
- доставчици на ИТ услуги и уебсайтове, включително Google Анализ;
- доставчици трети страни, за да Ви помогнат да предоставяте услуги при спазване на договорните условия, договорени между Вас и нас.

Ние изискваме от всички трети страни да зачитат сигурността на Вашите лични данни и да ги третират в съответствие със закона. Ние не позволяваме на външни доставчици на трети страни да използват Вашите лични данни за свои собствени цели и им позволяваме да обработват личните Ви данни само за определени цели и в съответствие с нашите инструкции.

Можем също така да предоставим Вашата информация на регулаторни органи и правоприлагащи органи, когато сме законово задължени да го направим и когато е необходимо за целите на предотвратяване и разкриване на измами или други престъпни престъпления. Ако е разрешено законово, ние ще положим разумни усилия, за да Ви уведомим, преди да разкрием Вашата информация на такива страни.

Frontier Smart Technologies и други уебсайтове и приложения на групови компании може да съдържат връзки към уебсайтове на трети страни, включително сайтове за социални медии, като LinkedIn, Twitter и Facebook. Тези сайтове са собственост и се управляват независимо от нас и имат свои собствени отделни политики за поверителност. Всички лични данни, които предоставяте на тези уебсайтове, ще бъдат управлявани съгласно условията на политиката за поверителност на този уебсайт. Ако използвате тези сайтове, трябва да прегледате техните политики за поверителност, за да научите повече за това как се събират и използват Вашите лични данни.

Някои от нашите продукти осигуряват достъп до съдържание и услуги на трети страни, като вграден Google Асистент, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life и др. Това не е изчерпателен списък и не всички услуги са налични с всички продукти. За да използвате тези услуги, трябва да се регистрирате директно в услугата на третата страна и да свържете продукта с Вашия акаунт. Когато се регистрирате при третата страна доставчик на услуги, Вие се съгласявате с техните Общи условия и тяхната Политика за поверителност и можете да им предоставите Вашата лична информация. Тази информация се съхранява от третата страна, а не от Frontier Smart Technologies. Когато използвате тези услуги с нашите продукти, информация като Вашето потребителско име, парола, IP адрес, уникални хардуерни и софтуерни идентификатори, тип и версия на операционната система и Вашата активност на слушане може да бъде споделена с доставчика на услуги. Тази информация е необходима за предоставяне на достъп до заявената от Вас услуга. Някои от тези услуги осигуряват гласов контрол. Аудио записи, създадени при използване на

тези услуги, се изпращат до трета страна доставчик на гласови услуги. Frontier Smart Technologies не съхранява никакви аудио записи. За да разберете как се използват тези записи, моля, консултирайте се с Общите условия и Политиката за поверителност, предоставени Ви от доставчика на услуги, когато сте се регистрирали при него.

Някои от нашите услуги, като например свързани с подаването на билети за искане на поддръжка за Вашето смарт радио, се поддържат от трети страни. Използването на такива услуги също е предмет на отделни условия и политика за поверителност на тези трети страни, връзка към които е предоставена на съответната страница на уебсайта.

В кои държави прехвърляме Вашите лични данни?

Може да споделяме Вашите лични данни в рамките на компании от нашата група, които са базирани в Обединеното кралство, Европа, САЩ, Китай, Хонконг и Канада в съответствие с тази политика за поверителност и/или в съответствие с нашите договорни споразумения, сключени с Вас. Това означава, че можем да прехвърлим Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“).

Можем също да прехвърлим Вашите лични данни извън ЕИП на други трети страни, като например на трети страни доставчици на съхранение и инфраструктура в съответствие с настоящата политика за поверителност и/или в съответствие с договорните споразумения, сключени с Вас. Моля, вижте раздела „С кого споделяме Вашите лични данни“ за повече информация.

Въпреки това, ние ще прехвърлим Вашите лични данни извън ЕИП само ако е приложимо едно от следните условия:

- прехвърлянето е към държава, за която се счита, че осигурява адекватно ниво на защита на Вашите лични данни;
- Вие сте се съгласили с това; или
- съществува друго правно основание, въз основа на което имаме право да извършим прехвърлянето.

Моля, свържете се с нас, ако искате допълнителна информация относно конкретния механизъм, използван от нас при прехвърляне на Вашите лични данни извън ЕИП.

Как защитаваме Вашите лични данни

Нашият уебсайт се хоства на сървъри в Обединеното кралство и/или Европейското икономическо пространство. Имаме подходящи физически, електронни и управленски мерки за сигурност, за да се предпазим от загуба, злоупотреба или неразрешен достъп до Вашите лични данни. Използваме технология за контрол на мрежовия достъп, за да ограничим достъпа до системите, в които се съхраняват лични данни, а нашият ИТ екип следи за възможни уязвимости и атаки. Въпреки това, тъй като предаването на информация чрез интернет не е напълно сигурно, ние не можем да гарантираме сигурността на Вашата информация, предадена на нашия уебсайт.

Отбелязваме, че информацията, която предоставяте, може да е поверителна и няма да продаваме или по друг начин да правим Вашите лични данни достъпни по търговски начин на трета страна, освен че можем да споделяме информация с трети страни. Моля, вижте раздела „С кого споделяме Вашите лични данни“.

Ние сме въвели процедури за справяне с всяко предполагаемо нарушение на сигурността на личните данни и ще уведомим Вас и Службата на Комисаря по информацията на Обединеното кралство, когато законово сме задължени да го направим.

Вашите права по отношение на Вашите лични данни

Имате право (при определени изключения) на:

- достъп, коригиране, изтриване, актуализиране, поправка или ограничаване на Вашите лични данни;
- възразяване срещу използването и обработването от наша страна на Вашите лични данни или оттегляне на съгласието, което сте дали преди това;
- искане на прехвърляне на Вашите лични данни на Вас или на трета страна;
- задаване на каквито и да е въпроси относно нашето използване и обработка на Вашите лични данни.

Ако искате да направите някое от горните, моля, изпратете ни имейл на privacy@sciencegroup.com и ние ще Ви предоставим всички права, на които имате право по отношение на Вашите лични данни и всички изключения, които могат да се прилагат.

Моля, имайте предвид, че може да поискаме допълнителна информация от Вас, за да докажем Вашата самоличност, преди да Ви разкрием каквито и да е лични данни. Това е мярка за сигурност, за да гарантираме, че личните данни не се разкриват на лице, което няма право да ги получава. Може също да се свържем с Вас, за да Ви помолим за допълнителна информация във връзка с Вашата заявка.

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили личните Ви данни, имате право да подадете жалба до органа, отговорен за защитата на данните в държавата, в която се намирате. Данните за контакт трябва да са налични онлайн или като алтернатива може да ни помолите за съдействие.

Нашата информация за контакт

Ако имате някакви въпроси във връзка с настоящата политика, моля свържете се с нас на:

Внимание: Длъжностно лице по защита на данните

Адрес: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Обединеното кралство

Телефон: +44 1223 875200

Имейл адрес: privacy@sciencegroup.com

Ако в момента получавате маркетингова информация от нас, която бихте предпочели да не получавате в бъдеще, моля, изпратете ни имейл на адрес unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited е регистрирана в Службата на Комисаря по информационните въпроси на Обединеното кралство под регистрационен номер Z8964123

