

Politique de confidentialité des produits

Frontier Smart Technologies Limited (« Frontier Smart Technologies ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité explique comment nous utilisons et protégeons les données personnelles que vous nous communiquez, vos droits en matière de confidentialité et comment la loi vous protège.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en mars 2021. Nous pouvons mettre à jour cette politique à tout moment en modifiant la présente page. Vous devriez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous avons apportées.

Frontier Smart Technologies fait partie de Science Group, une entreprise internationale du domaine de la science et de la technologie. Une liste des entreprises de Science Group figure en bas de la page à l'adresse <https://www.sciencegroup.com/>.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous pouvons collecter vos informations dans le cadre de nos activités, notamment par l'utilisation de nos sites Internet, services et applications, la liaison de votre appareil à nos systèmes pour établir une liste de stations et de podcasts favoris, la soumission de tickets pour obtenir une assistance pour votre radio intelligente, votre relation ou vos interactions avec notre personnel et/ou lorsque vous nous engagez, nous ou une autre société du groupe Science, dans la fourniture de services. Certaines de ces informations peuvent être des données à caractère personnel.

Les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter comprennent :

- Les coordonnées, y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ;
- Des identifiants personnels comme votre titre, votre nom, votre fonction et l'entreprise pour laquelle vous travaillez ainsi que votre année de naissance (pour vérifier que vous avez 16 ans ou plus) ;
- Les coordonnées de réseaux sociaux, comme Skype, Twitter ou d'autres informations de contact social ;
- Votre adresse IP, le système d'exploitation de tous les appareils connectés (comme les smartphones), le type d'appareil connecté utilisant nos services, la version de tous les systèmes d'exploitation et de toutes les applications, les identifiants uniques de la hardware et du logiciel, votre emplacement géographique approximatif ainsi que l'heure et la date ;
- Vos stations/podcasts/votre musique préférés et vos activités d'écoute ;
- Des traces de choc pour toute exception logicielle se produisant ;
- Journaux de logiciels, statistiques sur les performances du système et informations sur le réseau ;
- Feedback sur les produits et les rapports de problèmes que vous nous envoyez ;
- Informations marketing, y compris les préférences pour recevoir le marketing de notre société et des sociétés de notre groupe ;
- Des informations techniques, notamment l'adresse IP, le système d'exploitation, le navigateur web et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Internet, services et applis. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour plus de détails à ce sujet ;
- Les informations que vous fournissez dans le cadre d'une demande de renseignements sur nos services ;
- Toute autre information que vous pourriez nous fournir.

Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

- Lorsque vous utilisez des produits et des applications qui utilisent notre technologie ou nos services ou applications ;
- Lorsque vous vous inscrivez auprès de notre société via nos sites web ou nos applis qui utilisent notre technologie ou nos services ;
- Par le biais de votre utilisation de produits « connectés » comme des haut-parleurs intelligents qui se connectent aux technologies intelligentes de Frontier pour permettre la fourniture de services ;
- Lorsque vous nous contactez par courrier électronique, par téléphone ou par lettre ;
- Automatiquement par le biais d'outils technologiques comme les cookies et autres technologies similaires ;
- Conformément aux dispositions contractuelles en vigueur avec vous ;
- à partir de sources accessibles au public, de vos références, de sociétés d'information commerciale inter-entreprises et d'autres fournisseurs de services.

Objectifs pour lesquels nous utiliserons vos données personnelles

Nous collectons vos informations dans le cadre de nos activités aux fins suivantes :

- Pour fournir des services basés sur Internet aux produits et applications que vous utilisez ;
- Pour surveiller nos services afin de s'assurer qu'ils restent opérationnels et pour aider à prévenir toute action abusive contre nos systèmes ;
- Vous contacter pour vous communiquer des informations importantes sur votre utilisation des produits et des applications qui utilisent notre technologie ou nos services ;
- Pour aider à résoudre des problèmes que vous nous avez signalés ;
- Pour comprendre où, quand et comment les produits et les applications sont utilisés afin de pouvoir apporter des améliorations ou développer de nouveaux produits et services qui répondent mieux à vos besoins ;
- Pour nous permettre de fournir des services Internet connectés aux produits Frontier Smart Technologies que vous possédez et utilisez ;
- Pour permettre à Frontier Smart Technologies de surveiller nos services afin de s'assurer qu'ils restent opérationnels et pour aider à prévenir toute action abusive contre nos systèmes ;
- Pour permettre à Frontier Smart Technologies de comprendre où et quand les produits sont utilisés afin de nous assister pour le marketing pour nos produits ;
- Pour répondre à nos exigences légales et réglementaires, y compris l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques ;
- Pour répondre à vos demandes, requêtes ou plaintes ;
- Pour gérer et administrer notre relation avec vous et nos clients ;
- Pour transmettre des données personnelles entre les entreprises de Science Group à des fins administratives, organisationnelles et opérationnelles internes ;
- Pour prévenir et détecter les fraudes et autres infractions pénales ;
- Assurer la sécurité du réseau et des informations ;
- Pour héberger, maintenir et améliorer notre site Internet de communication marketing.

Nous utilisons également vos données personnelles pour :

Marketing direct

Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des notifications marketing sur les services, publications, mises à jour scientifiques et technologiques, événements, cours, enquêtes, promotions et concours de Frontier Smart Technologies ou des sociétés de son groupe et pour afficher des contenus qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Nous ne vous contacterons à ces fins de marketing que si vous avez explicitement donné votre accord. Votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles à ces fins est facultatif. Si vous ne souhaitez pas donner votre accord, votre accès et votre utilisation de nos sites Internet, services et applis ne seront pas affectés.

Nous utilisons un outil de gestion des relations (lorsque la loi l'autorise) pour évaluer la force des relations entre le personnel de Frontier Smart Technologies et nos clients ou clients potentiels sur la base de la fréquence des contacts par courrier électronique entre eux. Nous utilisons ces informations pour évaluer, analyser et améliorer les services que nous fournissons.

Nous faisons également appel à des fournisseurs de renseignements commerciaux inter-entreprises (lorsque la loi l'autorise) pour implanter nos réseaux de contacts commerciaux. Nous utilisons ces informations afin de cibler spécifiquement des prospects commerciaux pertinents afin de promouvoir nos services pour les clients.

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles pour des communications commerciales en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante unsubscribe@sciencegroup.com. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de communications électroniques en cliquant sur le lien de « désabonnement » figurant au bas de ces communications électroniques ou en suivant les instructions de désabonnement fournies dans toutes nos notifications marketing.

Utilisation de notre site Internet

Certains éléments de nos sites Internet et de nos applications vous invitent à nous fournir des données personnelles, notamment notre formulaire de contact et nos adresses électroniques de contact. L'objectif de ces installations est manifeste au moment où vous fournissez vos données personnelles et nous n'utilisons ces informations qu'aux fins citées.

Nos sites Internet utilisent également Google Analytics, un outil d'analyse basé sur le Web qui suit et rend compte de la manière dont les sites Internet sont utilisés afin de nous aider à les améliorer. Nous utilisons également un logiciel de suivi de site web appelé Pardot, qui utilise des cookies pour suivre votre parcours sur nos sites Internet et se souvenir de vos préférences lorsque vous revenez sur nos sites. Pour de plus amples détails et informations sur la manière de désactiver les cookies, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#).

Base juridique de l'utilisation de vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. En particulier, nous utiliserons vos données personnelles :

- Lorsque cela est nécessaire pour nos objectifs commerciaux légitimes, à condition que cela ne porte pas atteinte à vos droits et libertés ;
- Pour exécuter un contrat, par exemple pour vous fournir des services ;
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires, y compris pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques ;
- Lorsque nous avons reçu votre consentement sans équivoque.

Pendant combien de temps nous conservons vos données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, pour vous fournir des services, pour des intérêts commerciaux légitimes, conformément au contrat et lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

Avec qui nous partageons vos données personnelles

Toutes les données personnelles que vous communiquez à Frontier Smart Technologies peuvent être partagées et traitées par d'autres sociétés du groupe Science situées au Royaume-Uni, en Europe, aux États-Unis, en Chine, à Hong Kong et au Canada conformément à la présente politique de confidentialité et/ou aux accords contractuels conclus avec vous.

Nous utilisons également des fournisseurs de stockage et d'infrastructure tiers et nous pouvons stocker vos informations dans leurs centres de données en dehors de l'UE. Nous pouvons également partager vos informations avec des tiers de confiance lorsque nous sommes légalement autorisés à le faire conformément à la présente politique de confidentialité et/ou conformément à nos accords contractuels conclus avec vous, notamment :

- Les conseillers professionnels, y compris les avocats, assureurs et commissaires aux comptes ;
- Les fournisseurs de services informatiques et de sites Internet, y compris Google Analytics ;
- Les fournisseurs tiers pour aider à vous fournir des services, sous réserve des conditions contractuelles conclues entre vous-même et notre société.

Nous exigeons que tous les tiers respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi en vigueur. Nous n'autorisons pas les fournisseurs tiers externes à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous ne les autorisons à traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Nous pouvons également fournir vos informations aux organismes de réglementation et aux organismes chargés de l'application de la loi lorsque nous sommes légalement tenus de le faire et lorsque cela s'avère nécessaire aux fins de la prévention et de la détection de la fraude ou d'autres infractions pénales. Si la loi le permet, nous ferons des efforts raisonnables afin de vous informer avant de divulguer vos informations à ces parties.

Les sites Internet et les applis de Frontier Smart Technologies et d'autres sociétés du groupe peuvent contenir des liens vers des sites Internet de tiers, y compris des sites de réseaux sociaux comme LinkedIn, Twitter et Facebook. Ces sites sont détenus et exploités indépendamment de notre société et ont leur propre politique de confidentialité. Toutes les données personnelles que vous fournissez à ces sites Internet seront régies par les conditions de la politique de confidentialité du site Internet correspondant. Si vous utilisez ces sites, vous devez consulter leur politique de confidentialité pour en savoir plus sur la manière dont vos données personnelles seront collectées et utilisées.

Certains de nos produits donnent accès à des contenus et services tiers comme Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life, etc. Cette liste n'est pas exhaustive et tous les services ne sont pas disponibles avec tous les produits. Pour utiliser ces services, vous devez vous inscrire directement auprès du service tiers et créer un lien de ce produit vers votre compte. Lorsque vous vous inscrivez auprès du prestataire de services tiers, vous acceptez ses conditions générales et sa politique de confidentialité et vous pouvez lui fournir des informations personnelles. Ces informations sont détenues par le tiers et non par Frontier Smart Technologies. Lorsque vous utilisez ces services avec nos produits, des informations comme votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse IP, vos identifiants de hardware et logiciels uniques, le type et la version de votre système d'exploitation et vos activités d'écoute peuvent être partagées avec le fournisseur de services. Ces informations sont nécessaires pour vous permettre d'accéder au service que vous avez demandé. Certains de ces services proposent un contrôle vocal. Les enregistrements audio créés lors de l'utilisation de ces

services sont envoyés au fournisseur de services vocaux tiers. Frontier Smart Technologies ne stocke pas d'enregistrements audio. Pour comprendre comment ces enregistrements sont utilisés, veuillez consulter les conditions générales et la politique de confidentialité qui vous ont été fournies par le prestataire de services lorsque vous vous êtes inscrit chez lui.

Certains de nos services, comme la soumission de tickets pour l'assistance de votre radio intelligente, sont assurés par des tiers. L'utilisation de ces services est également soumise aux conditions générales et à la politique de confidentialité distinctes de ce tiers, dont le lien est fourni sur la page Internet correspondante.

Vers quels pays transférons-nous vos données personnelles?

Nous pouvons partager vos données personnelles au sein des sociétés de notre groupe basées au Royaume-Uni, en Europe, aux États-Unis, en Chine, à Hong Kong et au Canada, conformément à la présente politique de confidentialité et/ou aux dispositions contractuelles conclues avec vous. Cela signifie que nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »).

Nous pouvons également transférer vos données personnelles en dehors de l'EEE à d'autres tiers, comme des fournisseurs de stockage et d'infrastructure tiers conformément à la présente politique de confidentialité et/ou aux dispositions contractuelles conclues avec vous. Veuillez consulter le paragraphe « Avec qui nous partageons vos données personnelles » pour de plus amples informations.

Toutefois, nous ne transférerons vos données personnelles en dehors de l'EEE que si l'une des conditions suivantes s'applique :

- Le transfert se fait vers un pays qui a été jugé assurant un niveau de protection adéquat de vos données personnelles ;
- Vous l'avez accepté ; ou
- Il existe une autre base juridique nous autorisant à effectuer le transfert.

Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles hors de l'EEE.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Notre site Internet est hébergé sur des serveurs situés au Royaume-Uni et/ou dans l'Espace économique européen. Nous avons pris des mesures de sécurité physiques, électroniques et de gestion appropriées pour nous protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé à vos données personnelles. Nous utilisons une technologie de contrôle d'accès au réseau pour limiter l'accès aux systèmes sur lesquels les données personnelles sont stockées et notre équipe informatique surveille les vulnérabilités et les attaques éventuelles. Mais étant donné que la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous transmettez à notre site Internet.

Nous constatons que les informations que vous fournissez peuvent être confidentielles et que nous ne vendrons pas ou ne mettrons pas vos données personnelles à la disposition d'un tiers, sauf que nous pouvons partager des informations avec des tiers. Veuillez consulter le paragraphe « Avec qui nous partageons vos données personnelles ».

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles et nous vous en informerons vous-même ainsi que le Bureau du Commissaire à l'information du Royaume-Uni lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Vos droits concernant vos données personnelles

Vous avez le droit (sous réserve de certaines exceptions) de :

- Accéder, corriger, supprimer, mettre à jour, rectifier ou restreindre vos données personnelles ;
- S'opposer à l'utilisation et au traitement de vos données personnelles ou retirer le consentement que vous avez donné précédemment ;
- Demander le transfert de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers ;
- Posez toutes les questions concernant l'utilisation et le traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez faire l'une des démarches ci-dessus, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@sciencegroup.com et nous vous garantirons tous les droits auxquels vous pouvez prétendre en ce qui concerne vos données personnelles et toutes les exceptions qui peuvent s'appliquer.

Veillez noter que nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité avant de vous divulguer des données personnelles. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne n'ayant pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires liées à votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité responsable de la protection des données dans le pays où vous vous trouvez. Les coordonnées sont disponibles en ligne mais vous pouvez aussi nous demander de l'aide.

Nos coordonnées

Si vous avez des questions concernant la présente politique, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Attention : Délégué à la protection des données
Adresse : Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, UK
Téléphone : +44 1223 875200
E-mail : privacy@sciencegroup.com

Si vous recevez actuellement des informations marketing de notre société, que vous préférez ne plus recevoir à l'avenir, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited est enregistrée auprès du bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni sous le numéro Z8964123.

