

Informativa sulla privacy dei prodotti

Frontier Smart Technologies Limited ("Frontier Smart Technologies") apprezza e rispetta la vostra privacy e si impegna a proteggere i vostri dati personali.

La presente policy sulla privacy spiega come usiamo e proteggiamo i vostri dati personali che ci fornite, i vostri diritti sulla privacy e come la legge vi protegge.

La presente policy sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta nel marzo 2021. Possiamo aggiornare questa policy in qualsiasi momento modificando questa pagina. Si prega controllare questa pagina di tanto in tanto per rivedere le modifiche che abbiamo fatto.

Frontier Smart Technologies fa parte di Science Group, un'azienda internazionale nel settore della scienza e della tecnologia. Un elenco delle aziende di Science Group si trova in fondo alla pagina <https://www.sciencegroup.com/>.

Quali dati personali raccogliamo

Possiamo raccogliere informazioni dall'utente nel corso della nostra attività, compreso l'uso dei nostri siti web, servizi e app, il collegamento del dispositivo ai nostri sistemi per impostare un elenco di stazioni preferite e podcast, l'invio di ticket per richiedere assistenza per la propria smart radio, il rapporto o le interazioni con il nostro personale e/o quando l'utente si rivolge a noi o a un'altra società di Science Group per la fornitura di servizi. Alcune di queste informazioni possono essere dati personali.

I dati personali che possiamo trattare includono:

- Informazioni di contatto, compreso il vostro indirizzo e-mail e numero di telefono;
- Identificatori personali come il vostro titolo, il nome, la qualifica e l'azienda per cui lavorate e il vostro anno di nascita (per verificare che abbiate 16 anni o più);
- Dettagli di contatto sui social media, come Skype, Twitter, o altre informazioni di contatto sui social media;
- Il vostro indirizzo IP, il sistema operativo di qualsiasi dispositivo collegato (come gli smartphone), la tipologia di qualsiasi dispositivo collegato che utilizza i nostri servizi, la versione di qualsiasi sistema operativo e applicazioni, ID unici di hardware e software, la vostra posizione geografica approssimativa e l'ora e la data;
- Le vostre stazioni/podcast/musica preferite e la vostra attività di ascolto;
- Tracce di crash per qualsiasi eccezione software che si verifica;
- Registri del software, statistiche sulle prestazioni del sistema e informazioni di rete;
- Feedback sui prodotti e segnalazioni di problemi che ci inviate;
- Informazioni di marketing, comprese le preferenze nel ricevere marketing da noi e dalle società del nostro gruppo;
- Informazioni tecniche tra cui l'indirizzo IP, il sistema operativo, il browser web e altre tecnologie sui dispositivi che si utilizzano per accedere ai nostri siti web, servizi e applicazioni. Si prega di visionare la nostra [cookies policy](#) per maggiori dettagli
- Le informazioni che fornite come parte di una richiesta di informazioni sui nostri servizi;
- Qualsiasi altra informazione che ci potreste fornire.

Come vengono raccolti i vostri dati personali?

- Quando utilizzate prodotti e applicazioni che usano la nostra tecnologia o servizi o app;
- Quando vi registrate con noi attraverso i nostri siti web o app che utilizzano la nostra tecnologia o i nostri servizi;
- Attraverso l'uso di prodotti "Connessi" come gli altoparlanti intelligenti che si connettono a Frontier Smart Technologies per consentire la fornitura di servizi;

- Quando ci contattate via e-mail, telefono o lettera;
- Automaticamente tramite strumenti tecnologici come i cookie e tecnologie simili;
- In conformità con gli accordi contrattuali in vigore con voi;
- Da fonti pubblicamente disponibili, dalle vostre referenze, da società di market intelligence business-to-business e da altri fornitori di servizi.

Scopi per i quali useremo i vostri dati personali

Raccogliamo informazioni da voi nel corso della nostra attività per i seguenti scopi:

- Per fornire servizi basati su Internet a prodotti e applicazioni che voi usate;
- Monitorare i nostri servizi per garantire che rimangano operativi e per aiutare a prevenire qualsiasi azione impropria contro i nostri sistemi;
- Per contattarvi con informazioni importanti sul vostro uso di prodotti e applicazioni che utilizzano la nostra tecnologia o servizi;
- Per aiutare a risolvere i problemi che ci avete segnalato;
- Per capire dove, quando e come vengono utilizzati i prodotti e le applicazioni in modo da poter apportare miglioramenti o sviluppare nuovi prodotti e servizi che soddisfino meglio le vostre esigenze;
- Per permetterci di fornire servizi connessi basati su Internet ai prodotti Frontier Smart Technologies che l'utente possiede e utilizza;
- Permettere a Frontier Smart Technologies di monitorare i nostri servizi per garantire che rimangano operativi e per aiutare a prevenire qualsiasi azione impropria contro i nostri sistemi;
- Permettere a Frontier Smart Technologies di capire dove e quando i prodotti vengono utilizzati per agevolare il nostro marketing dei prodotti;
- Per soddisfare i nostri requisiti legali e normativi, tra cui stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali;
- Per rispondere alle vostre richieste, domande o reclami;
- Per gestire e amministrare la nostra relazione con voi e i nostri clienti;
- Trasmettere dati personali tra le imprese di Science Group per fini amministrativi, organizzativi e operativi interni;
- Per prevenire e individuare le frodi e altri reati;
- Garantire la sicurezza della rete e delle informazioni;
- Per ospitare, mantenere e migliorare il nostro sito web di comunicazioni di marketing.

Utilizziamo i vostri dati personali anche per:

Marketing Diretto

Utilizziamo i vostri dati personali per inviarvi comunicazioni di marketing su servizi, pubblicazioni, aggiornamenti del settore scientifico e tecnologico, eventi, corsi, sondaggi, promozioni e concorsi di Frontier Smart Technologies o delle società del suo gruppo e per visualizzare contenuti che riteniamo possano essere di vostro interesse.

La contatteremo per questi scopi di marketing solo se avete dato il vostro esplicito consenso. Il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali per questi scopi è facoltativo e se non desiderate fornire il vostro consenso, il vostro accesso e utilizzo dei nostri siti web, servizi e app non sarà influenzato.

Utilizziamo uno strumento di gestione delle relazioni (ove legalmente consentito) per valutare la solidità delle relazioni tra il personale di Frontier Smart Technologies e i nostri clienti o potenziali clienti in base alla frequenza dei contatti via e-mail tra loro. Usiamo queste informazioni per valutare, analizzare e migliorare i servizi che forniamo.

Usiamo anche fornitori di informazioni di mercato business-to-business (dove legalmente consentito) per costruire le nostre reti di contatti commerciali. Usiamo queste informazioni per indirizzare specificamente le opportunità commerciali rilevanti per promuovere i nostri servizi ai clienti.

Avete il diritto di chiederci di non utilizzare i vostri dati personali per comunicazioni di marketing inviandoci un'e-mail a unsubscribe@sciencegroup.com. È possibile inoltre rinunciare a ricevere comunicazioni elettroniche cliccando sul link 'unsubscribe' in fondo a qualsiasi comunicazione elettronica o seguendo le istruzioni di cancellazione in qualsiasi comunicazione di marketing.

Utilizzo del nostro sito web

Sui nostri siti web e sulle nostre app sono presenti servizi che vi invitano a fornirci dati personali, tra cui il nostro modulo di contatto e gli indirizzi e-mail di contatto. Lo scopo di questi servizi è evidente nel momento in cui fornite i vostri dati personali e noi usiamo queste informazioni solo per quegli scopi.

I nostri siti web utilizzano anche Google Analytics, uno strumento di analisi basato sul web che traccia e riporta il modo in cui vengono utilizzati i siti web per aiutarci a migliorarli. Usiamo anche un software di monitoraggio del sito web chiamato Pardot che utilizza i cookie per monitorare la vostra navigazione nei nostri siti web e ricordare le vostre preferenze quando tornate sui nostri siti. Per maggiori dettagli e informazioni su come disabilitare i cookie, visitate la nostra [cookies policy](#).

Base legale per l'utilizzo dei vostri dati personali

Useremo i vostri dati personali solo quando la legge ce lo consente. In particolare, utilizzeremo i vostri dati personali:

- dove è necessario per i nostri scopi commerciali legittimi, a condizione che non prevalga sui vostri diritti e libertà;
- Per eseguire un contratto come la fornitura di servizi;
- Per adempiere agli obblighi legali e regolamentari, incluso per la creazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;
- Dove abbiamo ricevuto il vostro consenso inequivocabile.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, per fornirvi i servizi, per legittimi interessi commerciali, in conformità con il contratto, e dove richiesto o permesso dalla legge.

Con chi condividiamo i vostri dati personali

Tutti i dati personali che l'utente condivide con Frontier Smart Technologies possono essere condivisi ed elaborati da altre aziende di Science Group che si trovano nel Regno Unito, in Europa, negli Stati Uniti, in Cina, a Hong Kong e in Canada in conformità con questa policy sulla privacy e/o in conformità con i nostri accordi contrattuali concordati con l'utente.

Utilizziamo anche fornitori di infrastrutture e di archiviazione di terze parti e potremmo archiviare le vostre informazioni nei loro centri dati al di fuori dell'UE. Possiamo anche condividere le vostre informazioni con terze parti di fiducia dove ci è legalmente permesso di farlo in conformità con la presente policy sulla privacy e/o in conformità con i nostri accordi contrattuali concordati con voi, tra cui:

- Consulenti professionali tra cui avvocati, assicuratori e revisori;
- Fornitori di servizi informatici e di siti web, compreso Google Analytics;

- Fornitori terzi per aiutarci a fornirvi servizi soggetti ai termini contrattuali concordati tra voi e noi.

Richiediamo a tutti i terzi di rispettare la sicurezza dei vostri dati personali e di trattarli in conformità alla legge. Non permettiamo a fornitori terzi esterni di utilizzare i vostri dati personali per i propri scopi e consentiamo loro di elaborare i vostri dati personali solo per scopi specifici e in conformità con le nostre istruzioni.

Potremmo inoltre fornire le vostre informazioni alle autorità di regolamentazione e alle forze dell'ordine quando siamo legalmente obbligati a farlo e quando è necessario per prevenire e individuare frodi o altri reati. Se legalmente consentito, faremo sforzi ragionevoli per avvisarvi prima di divulgare le vostre informazioni a tali parti.

I siti web e le applicazioni di Frontier Smart Technologies e di altre società del gruppo possono contenere link a siti web di terze parti, compresi siti di social media come LinkedIn, Twitter e Facebook. Questi siti sono di proprietà e gestiti indipendentemente da noi e hanno le loro politiche sulla privacy separate. Qualsiasi dato personale fornito a questi siti web sarà regolato secondo i termini della policy sulla privacy di quel sito web. Se usate questi siti, vi consigliamo di visionare le loro policy sulla privacy per saperne di più su come vengono raccolti e usati i vostri dati personali.

Alcuni dei nostri prodotti forniscono accesso a contenuti e servizi di terze parti come Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life ecc. Questo non è un elenco esaustivo e non tutti i servizi sono disponibili con tutti i prodotti. Per utilizzare questi servizi, è necessario registrarsi direttamente al servizio terzo e collegare il prodotto al proprio account. Quando vi registrate con un fornitore terzo di servizi, accettate i loro termini e condizioni, la loro policy sulla privacy e potrete fornire loro i vostri dati personali. Queste informazioni sono conservate dalla terza parte e non da Frontier Smart Technologies. Quando utilizzate questi servizi con i nostri prodotti, informazioni come il vostro nome utente, la password, l'indirizzo IP, gli ID unici di hardware e software, il tipo e la versione del sistema operativo e la vostra attività di ascolto possono essere condivisi con il fornitore del servizio. Queste informazioni sono necessarie per fornire l'accesso al servizio richiesto. Alcuni di questi servizi forniscono un controllo vocale. Le registrazioni audio create durante l'utilizzo di questi servizi vengono inviate al fornitore terzo di servizi vocali. Frontier Smart Technologies non conserva alcuna registrazione audio. Per capire come vengono utilizzate queste registrazioni, si prega di consultare i termini e le condizioni e l'informativa sulla privacy forniti dal fornitore del servizio al momento della registrazione.

Alcuni dei nostri servizi, come ad esempio quelle legati all'invio di ticket per il supporto sulla vostra smart radio, sono gestiti da terze parti. L'uso di tali servizi è anche soggetto ai termini e condizioni separati di tali terzi e alla policy sulla privacy, un link ai quale è fornito sulla pagina del sito web pertinente.

In quali paesi trasferiamo i vostri dati personali?

Possiamo condividere i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo che hanno sede nel Regno Unito, in Europa, negli Stati Uniti, in Cina, a Hong Kong e in Canada in conformità con la presente policy sulla privacy e/o in conformità con gli accordi contrattuali concordati con voi. Ciò significa che possiamo trasferire i vostri dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Possiamo anche trasferire i vostri dati personali al di fuori del SEE ad altre terze parti come fornitori terzi di archiviazione e infrastrutture in conformità con la presente policy sulla privacy e/o in conformità con gli accordi contrattuali concordati con voi. Si prega di consultare la sezione "Con chi condividiamo i vostri dati personali" per ulteriori informazioni.

Tuttavia, trasferiremo i vostri dati personali al di fuori del SEE solo se si applica una delle seguenti condizioni:

- Il trasferimento avviene in un paese che è stato ritenuto in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei vostri dati personali;
- Avete espresso il vostro consenso in merito; o
- Esiste un'altra base giuridica sulla quale abbiamo il diritto di effettuare il trasferimento.

Vi preghiamo di contattarci se desiderate ulteriori informazioni sul meccanismo specifico utilizzato da noi quando trasferiamo i vostri dati personali fuori del SEE.

Come proteggiamo i vostri dati personali

Il nostro sito web è ospitato su server nel Regno Unito e/o nello Spazio Economico Europeo. Disponiamo di adeguate misure di sicurezza fisiche, elettroniche e gestionali per proteggere dalla perdita, dall'abuso o dall'accesso non autorizzato ai vostri dati personali. Usiamo la tecnologia di controllo degli accessi alla rete per limitare l'accesso ai sistemi su cui sono memorizzati i dati personali, e il nostro team IT controlla le possibili vulnerabilità e gli attacchi. Tuttavia, poiché la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al nostro sito web.

Segnaliamo che le informazioni da voi fornite possono essere confidenziali e non venderemo o altrimenti renderemo i vostri dati personali commercialmente disponibili a terzi, salvo che possiamo condividere le informazioni con terzi. Si prega di consultare la sezione "Con chi condividiamo i vostri dati personali".

Abbiamo messo in atto delle procedure per affrontare qualsiasi violazione sospetta dei dati personali e lo comunicheremo a voi e all'Ufficio del Commissario all'Informazione del Regno Unito laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

I vostri diritti sui vostri dati personali

Avete il diritto (soggetto a certe eccezioni) di:

- Accedere, correggere, cancellare, aggiornare, rettificare o limitare i vostri dati personali;
- Obiettare al nostro uso e trattamento dei vostri dati personali o ritirare il consenso che avete dato in precedenza;
- Richiedere il trasferimento dei vostri dati personali a voi o a una terza parte;;
- Porre qualsiasi domanda sul nostro uso e trattamento dei vostri dati personali.

Se volete fare una qualsiasi di queste cose, inviateci un'email all'indirizzo privacy@sciencegroup.com e vi comunicheremo i vostri diritti in relazione ai vostri dati personali e tutte le eccezioni che possono essere applicate.

Vi preghiamo di notare che potremmo chiedervi ulteriori informazioni per provare la vostra identità prima di divulgare qualsiasi dato personale. Si tratta di una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone che non hanno il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarvi per chiedervi ulteriori informazioni in relazione alla vostra richiesta.

Se non siete soddisfatti del modo in cui abbiamo trattato i vostri dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità responsabile della protezione dei dati nel paese in cui vi trovate. I dettagli di contatto sono disponibili online o, in alternativa, potete contattarci in caso di assistenza.

I nostri contatti

Se avete domande in relazione a questa politica, vi preghiamo di contattarci a:

Attenzione: Responsabile della protezione dei dati

Indirizzo: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Regno Unito

Telefono: +44 1223 875200

Email: privacy@sciencegroup.com

Se attualmente ricevete da noi informazioni di marketing che preferireste non ricevere in futuro, vi preghiamo di inviarci un'email a unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited è registrata presso l'Ufficio del Commissario all'Informazione del Regno Unito con il numero di registrazione Z8964123