

Product privacybeleid

Frontier Smart Technologies Limited ("Frontier Smart Technologies") waardeert en respecteert uw privacy en is toegewijd aan het beschermen van uw persoonsgegevens.

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt, gebruiken en beschermen, wat uw privacyrechten zijn en hoe de wet u beschermt.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt in maart 2021. Wij kunnen dit beleid te allen tijde bijwerken door het wijzigen van deze pagina. U dient deze pagina van tijd tot tijd te controleren om te zien of wij wijzigingen hebben aangebracht.

Frontier Smart Technologies maakt deel uit van de Science Group, een internationaal wetenschaps- en technologiebedrijf. Een lijst van bedrijven van de Science Group is te vinden onderaan de pagina op <https://www.sciencegroup.com/>.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Wij kunnen informatie van u verzamelen in het kader van onze activiteiten, met inbegrip van uw gebruik van onze websites, diensten en apps, uw koppeling van uw apparaat aan onze systemen om een lijst van favoriete zenders en podcasts op te stellen, uw indiening van tickets voor ondersteuning voor uw slimme radio, uw relatie of interacties met ons personeel en/of wanneer u ons of een ander bedrijf van de Science Group inschakelt voor de levering van diensten. Sommige van deze gegevens kunnen persoonsgegevens zijn.

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, omvatten:

- Contactgegevens, waaronder uw e-mailadres en telefoonnummer;
- Persoonlijke identificatiegegevens zoals uw titel, naam, functietitel en het bedrijf waarvoor u werkt en uw geboortjaar (om te controleren of u 16 jaar of ouder bent);
- Contactgegevens van sociale media, zoals Skype, Twitter, of andere sociale contactgegevens;
- Uw IP-adres, het besturingssysteem van een aangesloten apparaat (zoals smartphones), het type aangesloten apparaat dat gebruik maakt van onze diensten, de versie van een besturingssysteem en applicaties, unieke hardware- en software-ID's, uw geschatte geografische locatie en de tijd en datum;
- Uw favoriete zenders/podcasts/muziek en uw luisteractiviteit;
- Crash traces voor alle software uitzonderingen die optreden;
- Softwarelogboeken, statistieken van systeemprestaties en netwerkinformatie;
- Productfeedback en probleemmeldingen die u naar ons stuurt;
- Marketinginformatie, met inbegrip van voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze bedrijven van de groep;
- Technische informatie, waaronder IP-adres, besturingssysteem, webbrowser en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze websites, diensten en apps. Zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie hierover;
- Informatie die u verstrekt in het kader van een aanvraag om inlichtingen over onze diensten;
- Alle andere informatie die u ons kunt verstrekken.

Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

- Wanneer u producten en applicaties gebruikt die gebruikmaken van onze technologie of diensten of apps;
- Wanneer u zich bij ons registreert via onze websites of apps die gebruikmaken van onze technologie of diensten;
- Door uw gebruik van "Verbonden" producten, zoals slimme luidsprekers die verbinding maken met Frontier Smart Technologies om diensten mogelijk te maken;

- Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of brief;
- Automatisch via technologische tools zoals cookies en soortgelijke technologieën;
- In overeenstemming met de contractuele regelingen die met u van kracht zijn;
- Uit openbaar toegankelijke bronnen, uw referenties, business-to-business marktonderzoeksbedrijven en andere dienstverleners.

Doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens zullen gebruiken

In het kader van onze activiteiten verzamelen wij informatie over u voor de volgende doeleinden:

- Om op internet gebaseerde diensten te verstrekken aan producten en applicaties die u gebruikt;
- Om toezicht te houden op onze diensten om ervoor te zorgen dat deze operationeel blijven en om eventuele misbruikacties tegen onze systemen te helpen voorkomen;
- Om contact met u op te nemen met belangrijke informatie over uw gebruik van producten en apps die gebruikmaken van onze technologie of diensten;
- Om te helpen problemen op te lossen die u aan ons hebt gemeld;
- Om te begrijpen waar, wanneer en hoe producten en apps worden gebruikt, zodat we verbeteringen kunnen aanbrengen of nieuwe producten en diensten kunnen ontwikkelen die beter aan uw behoeften voldoen;
- Om ons in staat te stellen verbonden internet-gebaseerde diensten te leveren aan Frontier Smart Technologies producten die u bezit en gebruikt;
- Om Frontier Smart Technologies in staat te stellen toezicht te houden op onze diensten om ervoor te zorgen dat deze operationeel blijven en om eventuele misbruikacties tegen onze systemen te helpen voorkomen;
- Om Frontier Smart Technologies in staat te stellen te begrijpen waar en wanneer producten worden gebruikt om onze marketing van producten te ondersteunen;
- Om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire vereisten, met inbegrip van de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims;
- Om te reageren op uw aanvragen, onderzoeken of klachten;
- Om onze relatie met u en onze klanten te beheren en te administreren;
- Om persoonsgegevens tussen het bedrijf van de Science Group over te dragen voor interne administratieve, organisatorische en operationele doeleinden;
- Om fraude en andere strafbare feiten te voorkomen en te detecteren;
- Om de netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen;
- Om onze website voor marketingcommunicatie te hosten, te onderhouden en te verbeteren.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook voor:

Directe marketing

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u marketingcommunicatie te sturen over diensten, publicaties, wetenschap & technologie industrie updates, evenementen, cursussen, enquêtes, promoties en wedstrijden door Frontier Smart Technologies of haar groepsbedrijven en om inhoud weer te geven waarvan wij denken dat die voor u interessant kan zijn.

Wij nemen alleen contact met u op voor deze marketingdoeleinden wanneer u daar uitdrukkelijk mee hebt ingestemd. Uw instemming met het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden is optioneel en indien u uw instemming niet wenst te geven, zal dit geen gevolgen hebben voor uw toegang tot en gebruik van onze websites, diensten en apps.

Wij maken gebruik van een tool voor relatiebeheer (voor zover wettelijk toegestaan) om de sterkte van de relaties tussen het personeel van Frontier Smart Technologies en onze klanten of potentiële

klanten te beoordelen op basis van de frequentie van het e-mailcontact tussen hen. Wij gebruiken die informatie om de diensten die wij verstrekken te beoordelen, te analyseren en te verbeteren.

Wij maken ook gebruik van business-to-business markt intelligence providers (voor zover wettelijk toegestaan) om onze netwerken van zakelijke contacten op te bouwen. Wij gebruiken die informatie om ons specifiek te richten op relevante zakelijke prospecten om onze klantendiensten te promoten.

U hebt het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens niet te gebruiken voor marketingcommunicatie door een e-mail te sturen naar unsubscribe@sciencegroup.com. U kunt zich ook afmelden voor het ontvangen van elektronische communicatie door te klikken op de link "uitschrijven" onderaan dergelijke elektronische communicatie of door de afmeldinstructies te volgen die in elke marketingcommunicatie worden verstrekt.

Gebruik van onze website

Er zijn faciliteiten op onze websites en apps die u uitnodigen om ons persoonsgegevens te verstrekken, waaronder ons contactformulier en contact e-mailadressen. Het doel van deze faciliteiten is duidelijk op het moment dat u uw persoonsgegevens verstrekt en wij die informatie alleen gebruiken voor die doeleinden.

Onze websites maken ook gebruik van Google Analytics, een webgebaseerd analysetool die bijhoudt en rapporteert over de manier waarop de websites worden gebruikt om ons te helpen de websites te verbeteren. Wij gebruiken ook een website tracking software genaamd Pardot die cookies gebruikt om uw reis door onze websites te volgen en uw voorkeuren te onthouden wanneer u terugkeert naar onze sites. Voor meer details en informatie over hoe u cookies kunt uitschakelen, kunt u een bezoek brengen aan onze [cookiebeleid](#).

Rechtsgrondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken wanneer de wet ons dat toestaat. In het bijzonder zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken:

- Wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme zakelijke doeleinden, mits dit uw rechten en vrijheden niet schendt;
- Om een contract uit te voeren, zoals het verstrekken van diensten aan u;
- om te voldoen aan wettelijke en regelgevingsverplichtingen, onder meer voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims;
- Wanneer wij uw ondubbelzinnige toestemming hebben gekregen.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, om u diensten te verstrekken, voor legitieme zakelijke belangen, in overeenstemming met een contract, en indien vereist of toegestaan door de wet.

Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Alle persoonsgegevens die u deelt met Frontier Smart Technologies kunnen worden gedeeld en verwerkt door andere bedrijven van de Science Group die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, Europa, de Verenigde Staten, China, Hong Kong en Canada, in overeenstemming met dit privacybeleid en/of in overeenstemming met onze contractuele afspraken die met u zijn overeengekomen.

Wij maken ook gebruik van opslag- en infrastructuurverleners van derden en kunnen uw informatie opslaan in hun datacentra buiten de EU. Wij kunnen uw informatie ook delen met vertrouwde derden

waar wij wettelijk gemachtigd zijn om dit te doen in overeenstemming met dit privacybeleid en/of in overeenstemming met onze contractuele regelingen die met u zijn overeengekomen, waaronder:

- Professionele adviseurs zoals advocaten, verzekeraars en accountants;
- IT- en verleners van websitediensten, met inbegrip van Google Analytics;
- Leveranciers van derden om u te helpen diensten te verstrekken onder de contractuele voorwaarden die tussen u en ons zijn overeengekomen.

Wij eisen van alle derden dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat dienstverleners van derden uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe uw persoonsgegevens te verwerken voor welbepaalde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Wij kunnen uw informatie ook verstrekken aan regelgevende instanties en wetshandhavinginstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn en wanneer dat nodig is om fraude of andere strafbare feiten te voorkomen en op te sporen. Indien wettelijk toegestaan, zullen wij redelijke inspanningen leveren om u op de hoogte te brengen voordat wij uw informatie aan dergelijke partijen vrijgeven.

Frontier Smart Technologies en andere bedrijfswebsites en apps van de groep kunnen links bevatten naar websites van derden, waaronder social media sites zoals LinkedIn, Twitter en Facebook. Deze sites zijn eigendom van en worden onafhankelijk van ons geëxploiteerd en hebben hun eigen aparte privacybeleid. Alle persoonsgegevens die u aan deze websites verstrekt, vallen onder de voorwaarden van het privacybeleid van die website. Als u deze sites gebruikt, dient u hun privacybeleid te bekijken om meer te weten te komen over hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt.

Sommige van onze producten bieden toegang tot inhoud en diensten van derden, zoals Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life enz. Dit is geen volledige lijst en niet alle diensten zijn beschikbaar met alle producten. Om deze diensten te gebruiken, moet u zich rechtstreeks bij de dienst van de derden registreren en het product aan uw account koppelen. Wanneer u zich registreert bij de dienstverlener van derden, gaat u akkoord met hun Algemene Voorwaarden en hun Privacybeleid en kunt u hen uw persoonlijke informatie verstrekken. Deze informatie is in handen van de derden en niet van Frontier Smart Technologies. Wanneer u deze diensten met onze producten gebruikt, kan informatie zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord, IP-adres, unieke hardware- en software-ID's, het type en de versie van uw besturingssysteem en uw luisteractiviteit worden gedeeld met de dienstverlener. Deze informatie is vereist om toegang te verstrekken tot de dienst die u hebt aangevraagd. Sommige van deze diensten bieden spraakbesturing. Geluidsopnamen die bij het gebruik van deze diensten worden gemaakt, worden naar de dienstverlener van spraakdiensten van derden gezonden. Frontier Smart Technologies slaat geen geluidsopnames op. Om te begrijpen hoe deze opnamen worden gebruikt, kunt u de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid raadplegen die de dienstverlener u heeft verstrekt toen u zich bij hem registreerde.

Sommige van onze diensten, zoals het indienen van tickets voor ondersteuning van uw slimme radio, worden ondersteund door derden. Het gebruik van dergelijke diensten is ook onderworpen aan de afzonderlijke algemene voorwaarden en het privacybeleid van die derden, waarvan een link is opgenomen op de desbetreffende websitepagina.

Naar welke landen dragen wij uw persoonsgegevens over?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze bedrijven van de groep die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, Europa, de Verenigde Staten, China, Hongkong en Canada, in overeenstemming met dit privacybeleid en/of in overeenstemming met onze contractuele afspraken die met u zijn overeengekomen. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens kunnen doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook buiten de EER overdragen aan andere derden, zoals externe opslag- en infrastructuurverleners, in overeenstemming met dit privacybeleid en/of in overeenstemming met contractuele afspraken die met u zijn overeengekomen. Zie het gedeelte "Met wie wij uw persoonsgegevens delen" voor meer informatie.

Wij zullen uw persoonsgegevens echter alleen buiten de EER overdragen indien één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- De overdracht gebeurt naar een land dat geacht wordt een passend beschermingsniveau te bieden voor uw persoonsgegevens;
- U hiermee hebt ingestemd; of
- Er is nog een andere rechtsgrondslag op basis waarvan wij het recht hebben de overdracht te verrichten.

Neem contact met ons op als u meer informatie wenst over het specifieke mechanisme dat wij gebruiken bij de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen

Onze website wordt gehost op servers in het Verenigd Koninkrijk en/of de Europese Economische Ruimte. Wij hebben passende fysieke, elektronische en bestuurlijke veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Wij gebruiken technologie voor netwerktoegangscontrole om de toegang te beperken tot de systemen waarop persoonsgegevens zijn opgeslagen, en ons IT-team controleert op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen. Aangezien de overdracht van informatie via het internet echter niet volledig veilig is, kunnen wij de veiligheid van uw informatie die naar onze website wordt verzonden, niet garanderen.

Wij merken op dat de door u verstrekte informatie vertrouwelijk kan zijn en dat wij uw persoonsgegevens niet zullen verkopen of anderszins commercieel ter beschikking zullen stellen aan derden, met dien verstande dat wij informatie kunnen delen met derden. Zie het gedeelte "Met wie wij uw persoonsgegevens delen".

Wij hebben procedures ingesteld om elke vermoedelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken en zullen u en het Information Commissioner's Office van het Verenigd Koninkrijk op de hoogte brengen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt het recht (behoudens bepaalde uitzonderingen) om:

- Toegang tot, correctie, verwijdering, bijwerking, rectificatie of beperking van uw persoonsgegevens;
- Bezwaar te maken tegen ons gebruik en onze verwerking van uw persoonsgegevens of uw eerder gegeven toestemming in te trekken;
- Om de overdracht van uw persoonsgegevens aan u of aan een derde te aan te vragen;
- Vragen te stellen over ons gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u één van de bovenstaande stappen wenst te ondernemen, kunt u een e-mail sturen naar privacy@sciencegroup.com en zullen wij u alle rechten meedelen waarop u met betrekking tot uw persoonsgegevens aanspraak kunt maken, alsook de uitzonderingen die eventueel van toepassing zijn.

Merk op dat wij u om nadere informatie kunnen vragen om uw identiteit te bewijzen voordat wij persoonsgegevens aan u bekendmaken. Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden meegedeeld aan personen die geen recht hebben op de ontvangst ervan. Wij kunnen ook contact met u opnemen om u om nadere informatie te vragen in verband met uw aanvraag.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming in het land waar u bent gevestigd. Contactgegevens moeten online beschikbaar zijn of u kunt ons eventueel om hulp vragen.

Onze contactinformatie

Indien u vragen hebt in verband met dit beleid, kunt u contact met ons opnemen via:

Ter attentie van: Functionaris voor gegevensbescherming
Adres: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, VK
Telefoon: +44 1223 875200
E-mail: privacy@sciencegroup.com

Indien u momenteel marketinginformatie van ons ontvangt die u in de toekomst niet meer wenst te ontvangen, kunt u ons een e-mail sturen op unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited is geregistreerd bij het Information Commissioner's Office van het Verenigd Koninkrijk onder registratienummer Z8964123