

Frontier Smart Technologies – Produkt Datenschutzerklärung

[Frontier Smart Technologies Group Limited](#) ("FST") und ihre Konzerngesellschaften liefern Hardware-Technologie, Software-Technologie und Cloud-Services an Hersteller von Produkten wie zum Beispiel intelligente Lautsprecher (smart speaker), Sprachsteuerungs-Assistenten (voice assistants) und intelligente Haushaltsgeräte (Smart Home-Anwendungen).

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir personenbezogene Daten von Konsumenten sammeln und verwenden, wenn sie unsere Produkte und Anwendungen nutzen, die unsere Technologie oder Services enthalten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Sie ist auch verfügbar auf unserer Webseite unter: <http://www.frontiersmart.com/product-privacy-policy-de>.

Unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber:

Wir verpflichten uns dazu, Ihren Datenschutz zu respektieren und sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen haben, in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz von 1998, mit den datenschutzrechtlichen und elektronischen Regelungen von 2003 und der EU-Datenschutz-Grundverordnung vom Mai 2018 verarbeitet und gehalten werden. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung vom Mai 2018 stärkt die Rechte der EU-Gebietsansässigen und gibt ihnen Kontrolle über die personenbezogenen Daten, die in Organisationen gehalten werden.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln:

Wir sammeln Daten auf mehreren Wegen, einschließlich:

- Wenn Sie Produkte und Anwendungen verwenden, die unsere Technologie oder Services anwenden.
- Wenn Sie sich über unsere Webseite(n) registrieren oder über Anwendungen, die unsere Technologie oder Services anwenden.
- Wenn Sie uns über unsere Webseite(n) kontaktieren, z. B. unter Verwendung der Funktionalität „Kontaktieren Sie uns“ auf der Webseite.
- Wenn Sie mit Teammitgliedern kommunizieren, zum Beispiel per Email, Telefon oder bei persönlichen Treffen.

Personenbezogene Daten, die wir sammeln können:

- Personenkennzeichen, wie zum Beispiel Ihr Titel, Name und Geburtsjahr (um zu überprüfen, dass Sie 16 Jahre oder älter sind).
- Details zu Kontaktdaten einschließlich Ihrer Adresse, PLZ/Postleitzahl, Email und Telefon.
- Details zu Kontaktdaten aus den sozialen Netzwerken, wie zum Beispiel aus Skype, Twitter oder Kontaktdaten aus anderen sozialen Netzwerken.
- Aufzeichnungen Ihres Kontaktes mit uns, wie zum Beispiel Emails, Telefonanrufe, Briefe, Meetings und jede andere Kommunikation.

- Ihre IP-Adresse, das Betriebssystem von jedem angeschlossenen Gerät (zum Beispiel Smartphones), den Typ jedes angeschlossenen Gerätes, welches unsere Services anwendet, die Version von jedem Betriebssystem und Anwendungen, eindeutige Hardware und Software IDs, Ihre ungefähre geografische Lage und die Uhrzeit und das Datum.
- Ihre Lieblings-Orte/-Podcasts/-Musik und Ihre Höraktivitäten.
- Crash Spuren bei jeglichen, auftretenden Software-Ausnahmefehlern.
- Software Protokolle, System-Performance-Statistiken und Netzwerk-Informationen.
- Produkt-Feedback und Problemlberichte, die Sie uns gesendet haben.

Sensible personenbezogene Daten

- Unter der EU-Datenschutz-Grundverordnung von 2018 und dem britischen Datenschutzgesetz („Data Protection Act“) werden einige Daten als „sensible personenbezogene Daten“ betrachtet. Insbesondere (aber nicht limitativ) bezieht sich dies auf Daten über Ihre religiöse Glaubensrichtung, Rasse oder ethnische Herkunft.
- Wir sammeln keinerlei sensible personenbezogene Daten.

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln:

- Um Internet-basierte Services bei von Ihnen verwendeten Produkten und Anwendungen zur Verfügung zu stellen.
- Um unsere Services zu kontrollieren, um sicher zu stellen, dass sie funktionsfähig bleiben und um bei der Verhinderung von jeglichen missbräuchlichen Handlungen in unseren Systemen zu helfen.
- Um Sie zu kontaktieren mit wichtigen Informationen im Hinblick auf Ihre Nutzung von Produkten und Anwendungen, die unsere Technologie oder Services anwenden.
- Um bei der Lösung von Problemen helfen, die Sie uns berichtet haben.
- Um zu verstehen, wo, wann und wie Produkte und Anwendungen verwendet werden, so dass wir Verbesserungen einleiten können oder neue Produkte und Services entwickeln können, die Ihren Bedürfnissen besser gerecht werden.

Vermarktungsgenehmigungen:

Wir möchten Sie stets gern mit Neuigkeiten über unsere Firma, Produkte und Services auf dem Laufenden halten.

Wenn Sie sich auf unserer Webseite oder in unseren Anwendungen registrieren, können wir Sie nach Ihrer Erlaubnis fragen, Sie für Marketingzwecke per Email zu kontaktieren.

Diese Information werden wir nur mit Ihnen teilen, wenn Sie zustimmen, diese zu empfangen und nur über die Wege, die Sie ausgewählt haben. Wir verpflichten uns dazu, Ihre Wahl, Marketing-Informationen zu erhalten, zu respektieren. Sie können Ihre Genehmigungen mit uns zu jeder Zeit aktualisieren, indem Sie mit uns – wie beschrieben – über die oben genannte Funktionalität „Kontaktieren Sie uns“ auf der Webseite in Kontakt treten.

Services von Drittparteien

Einige unserer Produkte stellen den Zugang zu Content und Services von Drittpartei-Anbietern wie zum Beispiel von Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI life, HOFER life etc. zur Verfügung. Diese stellen keine vollständige Liste dar und nicht alle Services sind bei allen Produkten verfügbar.

Um diese Services zu nutzen, müssen Sie sich direkt beim Drittpartei-Servicelieferant registrieren und das Produkt mit Ihrem Konto verbinden. Wenn Sie sich beim Drittpartei-Servicelieferanten registrieren, stimmen Sie deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Datenschutz-Erklärung zu und Sie können diesen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Diese Daten werden von der Drittpartei gehalten und nicht von FST.

Wenn Sie diese Services in unseren Produkten verwenden, können Daten wie zum Beispiel Ihr Benutzername, Ihr Passwort, Ihre IP-Adresse, Ihre eindeutige Hardware und Software IDs, der Typ des Betriebssystems und die Version und Ihre Höraktivitäten mit dem Service-Lieferanten geteilt werden. Diese Daten werden benötigt, um Zugang zu den von Ihnen angefragten Services zu liefern.

Einige dieser Services liefern Sprachsteuerung. Tonaufzeichnungen, welche bei der Nutzung dieser Services erstellt wurden, werden an den Drittpartei-Sprachsteuerungs-Servicelieferanten gesendet. FST speichert keine der Tonaufzeichnungen. Um zu verstehen, wie diese Tonaufzeichnungen verwendet werden, konsultieren Sie bitte die Ihnen durch den Servicelieferanten zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung, wenn Sie sich bei ihnen registriert haben.

Mit wem teilen wir Ihre Daten:

Wir können Ihre Daten mit jeder anderen Konzern-Gesellschaft innerhalb des FST-Konzerns teilen.

Einige FST-Konzerngesellschaften verfügen über Standorte außerhalb der EU und Ihre Daten können in diesen Einrichtungen gehalten oder zugänglich gemacht werden. Wir nutzen auch Aufbewahrungs- und Infrastruktur-Dienstleistungen von Drittpartei-Lieferanten und können Ihre Daten in deren Datencentern außerhalb der EU aufbewahren. Bei uns sind Kontrollmechanismen im Einsatz, um sicher zu stellen, dass Ihre Daten sicher bleiben, wenn sie außerhalb der EU und an Drittpartei-Lieferanten übertragen werden.

Wir können auch Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Drittparteien teilen, wo es notwendig ist, Services oder Produkte zur Verfügung zu stellen, die Sie bei uns angefragt haben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Drittpartei weitergeben, wird von dieser gefordert, in Übereinstimmung mit den Instruktionen zu handeln, die wir ihnen geben, und sie müssen die Anforderungen der anzuwendenden Datenschutz-Gesetzgebung einhalten, wenn sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wir überwachen die Einhaltung unserer Sicherheitsregeln (Security Compliance), um sicherzustellen, dass die Weiterverarbeitung der Daten nur in Übereinstimmung mit der

anzuwendenden EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Datenschutz-Gesetzes in Großbritannien erfolgt.

Wie lange behalten wir Ihre Daten:

Wir behalten Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Zwecke, für die wir sammeln, erforderlich ist und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben.

Ihre Auskunftsrechte und Ihre Wahlmöglichkeiten im Umgang mit Ihren Daten

Das Datenschutz-Gesetz (Data Protection Act (DPA)) und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU GDPR) geben EU-Gebietsansässigen das Recht:

- Schriftliche Anfragen einzureichen und Kopien der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie halten.
- Personenbezogene Daten, die wir über Sie halten, korrigieren und ändern zu lassen.
- Anzufragen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen und Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke oder andere Zwecke, für die keine gesetzliche Anforderung für kontinuierliche Weitergabe existiert, zu löschen.

Uns kontaktieren

Fragen oder Feedback in Bezug auf diese Datenschutzerklärung sollte an Frontier Smart Technologies Group Limited, 137 Euston Road, London NW1 2AA adressiert werden oder per Email an privacy@frontiersmart.com.

Wenn Sie damit unzufrieden sind, wie wir Ihre Daten verwalten, so verfügen Sie auch über das Recht, eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten (Information Commissioner's Office (ICO)) einzulegen. Wie Sie das machen, dazu können Sie Details auf der ICO-Webseite unter <https://ico.org.uk/concerns/> finden oder durch Anruf bei der Datenschutz-Hotline: +44 1625 545 700.

Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wir überprüfen diese Datenschutzerklärung regelmäßig und können sie von Zeit zu Zeit aktualisieren – zum Beispiel im Falle von Gesetzesänderungen oder in der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeiten. Bitte besuchen Sie unsere Webseite gelegentlich, wo wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren werden. Wenn wesentliche Änderungen bei der Art und Weise auftreten, wie wir ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeiten oder verwenden, werden wir eine gesonderte Mitteilung auf unserer Webseite zur Verfügung stellen.

V1.2 21. Mai 2018