

## Privatlivspolitik

Frontier Smart Technologies Limited ("Frontier Smart Technologies") værdsætter og respekterer dit privatliv, og bestræber sig på at beskytte dine personoplysninger.

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi anvender og beskytter dine personoplysninger, som du giver til os, dine privatlivsrettigheder, samt hvordan loven beskytter dig.

Denne privatlivspolitik er sidst blevet opdateret i marts 2021. Vi kan opdatere politikken på ethvert tidspunkt ved at ændre denne side. Du bør kontrollere siden fra tid til anden for at se eventuelle ændringer, vi har foretaget.

Frontier Smart Technologies er en del af Science Group, en international videnskabs- og teknologivirksomhed. En liste over Science Group virksomheder kan ses nederst på siden på <https://www.sciencegroup.com/>.

## Hvilke personoplysninger indsamler vi?

Vi kan indsamle information om dig i forbindelse med vores virksomhed, inklusive dit brug af vores websteder, services og apps, din forbindelse af din enhed til vores systemer for at oprette en liste over foretrukne stationer og podcasts, din anmodning om support til din smart radio, din relation eller interaktion med vores medarbejdere og/eller, når du engagerer os eller en anden Science Group virksomhed i levering af tjenester. Noget af denne information kan være personoplysninger.

De personoplysninger, som vi kan behandle, omfatter:

- Kontaktoplysninger, inklusive din e-mailadresse og telefonnummer;
- personlige identifikatorer såsom titel, navn, stillingsbetegnelse, virksomheden, du er ansat i, samt dit fødselsår (for at verificere, at du er 16 år eller derover);
- kontaktoplysninger i forbindelse med sociale medier, såsom Skype, Twitter eller andre sociale kontaktoplysninger;
- din IP-adresse, operativsystemet på en hvilken som helst tilsluttet enhed (såsom en smartphone), typen af forbundne enheder, som anvender vores services, versionen af et hvilket som helst operativsystem og applikation, unikke hardware og software-ID'er, din omtrentlige geografiske placering, samt tidspunkt og dato;
- dine foretrukne stationer/podcasts/musik og din lytteaktivitet;
- sporing af softwarefejl, som opstår;
- software-logger, statistik over systemydeevne og netværksinformation;
- produkt-feedback og problemrapporter, som du sender til os;
- markedsføringsinformation, inklusive præferencer vedr. at modtage markedsføringsinformation fra os og vores koncernvirksomheder;
- teknisk information, inklusive IP-adresse, operativsystem, webbrowser og andre teknologier på enhederne, som du bruger til at skabe adgang til vores websteder, services og apps. Du bedes se vores [Cookie-politik](#) for flere oplysninger om dette;
- Oplysninger, som du leverer i forbindelse med anmodning om vores services;
- alle andre oplysninger, som du kan give os.

## Hvordan indsamles dine personoplysninger?

- Når du bruger produkter og applikationer, som anvender vores teknologi, services eller apps;
- når du registrerer dig hos os gennem vores websteder eller apps, som anvender vores teknologi eller services;
- gennem dit brug af "forbundne" produkter, såsom smart-højtalere, der forbinder til Frontier Smart Technologies for at muliggør, at services kan leveres;
- når du kontakter os via e-mail, telefon eller brev;

- automatisk via teknologiske værktøjer, såsom cookies og lignende teknologier;
- i overensstemmelse med kontraktlige aftaler, som er oprettet med dig;
- fra offentlig tilgængelige kilder, dine referencer, business-to-business markedsintelligensvirksomheder og andre serviceudbydere.

### **Formål som vi bruger dine personoplysninger til**

I forbindelse med vores virksomhed indsamler vi oplysninger om dig til følgende formål:

- For at levere internet-baserede services til produkter og applikationer, som du anvender;
- for at overvåge vores services og sikre, at de forbliver funktionsdygtige, samt for at forhindre enhver krænkende handling mod vores systemer;
- for at kontakte dig med vigtig information om din brug af produkter og apps, som anvender vores teknologi og services;
- for at løse problemer, som du har rapporteret til os;
- for at forstå hvor, hvornår og hvordan produkter og apps anvendes, så vi kan foretage forbedringer og udvikle nye produkter og services, som bedre imødekommer dine behov;
- for at kunne levere forbundne internet-baserede services til Frontier Smart Technologies produkter, som du ejer og anvender;
- for at Frontier Smart Technologies kan overvåge vores services og sikre, at de forbliver funktionsdygtige, samt for at forhindre enhver krænkende handling mod vores systemer;
- for at fremme Frontier Smart Technologies forståelse af hvor og hvornår produkter anvendes, således vi kan fremme vores markedsføring af produkter;
- for at opfylde vores lovmæssige og regulatoriske krav, herunder etablere, udøve eller forsvare juridiske krav;
- for at besvare dine anmodninger, forespørgsler og klager;
- for at håndtere og administrere vores relation til dig og vores kunder;
- for at overføre personoplysninger til andre Science Group virksomheder for interne administrative, organisatoriske og driftsmæssige formål;
- for at forebygge og afsløre svig og andre strafbare handlinger;
- for at sikre netværks- og informationsikkerhed;
- for at hoste, vedligeholde og forbedre vores websted for markedsføringskommunikation.

Vi anvender også dine personoplysninger til:

#### *Direkte markedsføring*

Vi anvender dine personoplysninger til at sende dig markedsføringskommunikation om services, publikationer, opdateringer om videnskabs- og teknologiindustrien, events, kurser, undersøgelser, kampagner og konkurrencer, som organiseres af Frontier Smart Technologies eller dens koncernvirksomheder, samt til at vise indhold, som vi mener, vil interessere dig.

Vi kontakter dig kun i forbindelse med disse markedsføringsformål, når du udtrykkeligt har givet din tilladelse hertil. Dit samtykke til brugen af dine personoplysninger til disse formål er frivillig, og hvis du ikke ønsker at give dit samtykke, vil din adgang og brug af vores websteder, services og apps ikke blive påvirket.

Vi anvender et relationsstyringsværktøj (hvor det er tilladt ved lov) til at vurdere styrken af relationerne mellem Frontier Smart Technologies medarbejdere og vores kunder eller potentielle kunder baseret på hyppigheden af e-mailkontakten mellem dem. Vi bruger denne information til at vurdere, analysere og forbedre servicerne, vi leverer.

Vi anvender også business-to-business markedsintelligensudbydere (hvor det er tilladt ved lov) til at opbygge vores forretningskontakter og -netværk. Vi bruger denne information til specifikt at henvende os til relevante kundeemner for at fremme vores services.

Du har ret til at anmode os om ikke at bruge dine personoplysninger til markedsføringskommunikation. Du bedes i den forbindelse sende en e-mail til [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com). Du kan også frabede dig at modtage elektronisk kommunikation ved at klikke på linket 'Afmeld' under enhver elektronisk kommunikation, eller ved at følge afmeldingsinstruktioner i alt markedsføringskommunikation.

#### *Brug af vores websted*

Der er hjælpemidler på vores websteder og apps, som inviterer dig til at give os personoplysninger, herunder vores kontaktformular og e-mailadresser for kontakt. Formålene med disse hjælpemidler er tydeligt på det tidspunkt, hvor du giver dine personoplysninger, og vi anvender kun oplysningerne til disse formål.

Vores websteder anvender også Google Analytics, et webbaseret analytisk værktøj, som sporer og rapporterer om måden, hvorpå webstederne anvendes. Dette hjælper os med at forbedre dem. Vi anvender også et software til webstedssporing, som hedder Pardot. Pardot anvender cookies til at overvåge din rute gennem vores websteder, og husker dine præferencer, når du vender tilbage til vores websteder. Se vores [Cookie-politik](#) for mere information om, hvordan du deaktiverer cookies.

#### **Lovgrundlag for anvendelse af dine personoplysninger**

Vi anvender kun dine personoplysninger, når loven tillader det. Særligt vil vi anvende dine personoplysninger:

- Hvor det er nødvendigt for vores legitime forretningsformål, forudsat at det ikke tilsidesætter dine rettigheder og frihed;
- til at oprette en kontrakt for at levere services til dig;
- for at overholde juridiske og regulatoriske forpligtelser, herunder etablere, udøve eller forsvare juridiske krav;
- hvor vi har modtaget dit udtrykkelige samtykke.

#### **Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger**

Vi opbevarer kun dine personoplysninger så længe, som det er nødvendigt til de formål, som de er indsamlet til, for at levere services til dig, for legitime forretningsinteresser, i henhold til kontrakten, og hvor påkrævet eller tilladt ved lov.

#### **Hvem vi deler dine personoplysninger med**

Alle personoplysninger, som du leverer til Frontier Smart Technologies kan blive delt med og behandlet af andre Science Group virksomheder, som er placeret i Storbritannien, Europa, USA, Kina, Hong Kong og Canada i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og/eller i overensstemmelse med vores kontraktlige ordninger aftalt med dig.

Vi gør også brug af tredjeparts-storage og infrastrukturudbydere, og kan opbevare dine oplysninger i deres datacentre uden for EU. Vi kan også dele dine oplysninger med betroede tredjeparter, hvor vi lovligt har tilladelse til at gøre det i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og/eller i overensstemmelse med vores kontraktlige ordninger aftalt med dig, herunder:

- Professionelle rådgivere, såsom advokater, forsikringselskaber og revisorer;

- IT- og webstedserviceudbydere, herunder Google Analytics;
- tredjepartsleverandører for at kunne levere tjenester til dig underlagt de aftalte kontraktvilkår mellem dig og os.

Vi kræver, at alle tredjeparter respekterer dine personoplysningers sikkerhed, og at de behandler oplysningerne i overensstemmelse med loven. Vi tillader ikke, at eksterne tredjepartsudbydere anvender dine personoplysninger til deres egne formål, og tillader kun, at de behandler dine personoplysninger til specificerede formål, som er i overensstemmelse med vores instruktioner.

Vi kan også levere dine oplysninger til tilsynsmyndigheder og retshåndhævende myndigheder, når vi er juridisk forpligtet til at gøre det, og når det er nødvendigt for at forebygge og afsløre svig eller andre strafbare handlinger. Hvis det er tilladt ved lov, vil vi gøre en rimelig indsats for at underrette dig, før vi videregiver dine oplysninger til sådanne parter.

Frontier Smart Technologies og andre koncernvirksomheders websteder og apps kan indeholde links til tredjeparters websteder, herunder sociale mediewebsteder såsom LinkedIn, Twitter and Facebook. Disse websteder ejes og drives uafhængigt af os, og har deres egne separate privatlivspolitikker. Alle personoplysninger, som du leverer til disse websteder, er underlagt vilkårene i privatlivspolitikken for det pågældende websted. Hvis du bruger disse websteder, bør du se deres privatlivspolitikker for mere information om, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes.

Nogle af vores produkter giver adgang til tredjeparts indhold og tjenester, såsom Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life osv. Dette er ikke en udtømmende liste, og ikke alle tjenester er tilgængelige med alle produkter. For at kunne anvende disse tjenester skal du registrere dig direkte for tredjepartens service, og linke produktet til din konto. Når du registrerer dig hos tredjepartsserviceudbyderen, accepterer du udbyderens vilkår og betingelser og privatlivspolitik. Du kan også skulle give dem dine personoplysninger. Disse oplysninger opbevares af tredjeparten og ikke Frontier Smart Technologies. Når du anvender disse tjenester med vores produkter, kan dit brugernavn, adgangskode, IP-adresse, unikke hardware og software-ID'er, operativsystemtype og -version, og dine lytteaktiviteter blive delt med serviceudbyderen. Denne information er nødvendig for at skabe adgang til den service, som du har anmodet om. Nogle af disse tjenester har stemmekontrol. Lydoptagelser, som dannes, når du anvender disse tjenester, sendes til tredjepartsudbyderen af denne stemmeservice. Frontier Smart Technologies opbevarer ingen stemmeoptagelser. For at forstå, hvordan disse optagelser anvendes, bedes du se vilkårene og betingelserne samt privatlivspolitikken, som gælder for pågældende serviceudbyder, når du registrerer dig hos denne serviceudbyder.

Nogle af vores tjenester, såsom i relation til anmodning om support til din smart radio, supporteres af tredjeparter. Brug af sådanne tjenester er også underlagt pågældende tredjeparts vilkår og betingelser og privatlivspolitik. Der findes et link hertil på det relevante websted.

#### **Hvilke lande overfører vi dine personoplysninger til?**

Vi kan dele dine personoplysninger med vores koncernvirksomheder, som er placeret i Storbritannien, Europa, USA, Kina, Hong Kong og Canada i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og/eller i overensstemmelse med vores kontraktlige ordninger aftalt med dig. Dette betyder, at vi kan overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

Vi kan også overføre dine personoplysninger til tredjeparter uden for EØS såsom tredjeparts-storage og infrastrukturudbydere i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og/eller i

overensstemmelse med vores kontraktlige ordninger aftalt med dig. Du bedes se afsnittet "Hvem vi deler dine personoplysninger med" for mere information.

Dog vil vi kun overføre dine personoplysninger til lande uden for EØS, hvis én af følgende betingelser er gældende:

- Oplysningerne overføres til et land, der anses for at beskytte dine personoplysninger på et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau;
- du har givet samtykke til dette; eller
- der er et andet lovgrundlag, som gør, at vi er berettiget til at foretage en sådan overførsel.

Du bedes kontakte os, hvis du ønsker yderligere information om den særlige mekanisme, som anvendes af os til at overføre dine personoplysninger til et land uden for EØS.

### **Sådan beskytter vi dine personoplysninger**

Vores websted er hostet på servere i Storbritannien og/eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Vi har sørget for passende fysiske, elektroniske og administrationsmæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod tab, misbrug eller uautoriseret adgang. Vi anvender netværksadgangskontrolteknologi for at begrænse adgang til systemerne, hvor personoplysninger opbevares, og vores IT-team holder øje med mulige sårbarheder og angreb. I det overførsel af information via Internettet ikke er fuldstændig sikker, kan vi derfor ikke garantere sikkerheden af dine oplysninger, der overføres til vores websted.

Vi er opmærksom på, at de oplysninger, som du leverer, kan være fortrolige, og vi vil ikke sælge eller på anden måde gøre dine oplysninger kommercielt tilgængelige for tredjepart, udover at vi kan dele oplysninger med tredjeparter. Du bedes se afsnittet "Hvem vi deler dine personoplysninger med".

Vi har indført procedurer for at håndtere ethvert formodet brud på personoplysningssikkerheden, og vil underrette dig og UK Information Commissioner's Office, når vi er juridisk forpligtet til at gøre dette.

### **Dine rettigheder mht. dine personoplysninger**

Du har ret (med visse undtagelser) til at:

- Få adgang til, korrigere, slette, opdatere, rette eller begrænse dine personoplysninger;
- modsætte dig vores anvendelse og behandling af dine personoplysninger eller tilbagekalde dit samtykke, som du tidligere har givet;
- anmode om overførsel af dine personoplysninger til dig selv eller en tredjepart;
- stille spørgsmål om vores anvendelse og behandling af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at gøre noget af overstående, bedes du sende os en e-mail på [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com). Vi sørger for, at du kan gøre brug af alle dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger, samt eventuelle undtagelser, der måtte være gældende.

Du bedes være opmærksom på, at vi kan bede dig om yderligere information for at kunne verificere din identitet, inden vi videregiver personoplysninger til dig. Dette er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at personoplysninger ikke videregives til en person, som ikke har ret til at modtage dem. Vi kan også kontakte dig for at bede om yderligere information vedrørende din anmodning.

Hvis du ikke er tilfreds med måde, vi har håndteret dine personoplysninger på, har du ret til at klage til den myndighed, som er ansvarlig for databeskyttelse i det land, hvor du bor. Kontaktoplysninger er tilgængelig online eller du kan bedes os om hjælp.

### **Vores kontaktoplysninger**

Hvis du har forespørgsler vedrørende denne politik, bedes du kontakte os på:

Attention: Data Protection Officer

Adresse: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, UK

Telefon: +44 1223 875200

E-mail: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Hvis du på nuværende tidspunkt modtager markedsføringsinformation fra os, som du ønsker ikke at modtage fremover, bedes du sende en e-mail til [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com)

Frontier Smart Technologies Limited er registreret hos UK Information Commissioner's Office under registreringsnummer Z8964123