

## **Produktpersonvernerklæring**

Frontier Smart Technologies Limited ("Frontier Smart Technologies") verdsetter og respekterer personvernet ditt og forplikter seg til å beskytte personopplysningene dine.

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi bruker og beskytter personopplysningene du oppgir til oss, personvernrettighetene dine og hvordan lover beskytter oss.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert i mars 2021. Vi kan oppdatere denne erklæringen når som helst ved å endre denne siden. Du bør sjekke denne siden fra tid til annen for å gjennomgå eventuelle endringer vi har foretatt.

Frontier Smart Technologies er en del av Science Group, en internasjonal vitenskaps- og teknologivirksomhet. En liste over Science Group-selskaper finnes nederst på siden på <https://www.sciencegroup.com/>.

## **Personopplysninger vi samler inn**

Vi kan samle inn informasjon fra deg i alminnelig forretningsdrift inkludert gjennom din bruk av våre nettsteder, tjenester og apper, din kobling av enheten din til våre systemer for å sette opp en liste over favorittstasjoner og -podcaster, din innsending av billetter for hjelp med smartradioen din, din relasjon eller dine interaksjoner med staben vår og/eller når du samhandler med oss eller et annet Science Group-selskap i tjenesteleveringen. Noe av denne informasjonen kan være personopplysninger.

Personopplysningene som vi kan behandle inkluderer:

- Kontaktinformasjon inkludert din e-postadresse og telefonnummer;
- Personlige identifikatorer som tittel, navn, jobbtittel og selskapet du jobber for og fødselsåret ditt (for å bekrefte at du er over 16 år);
- Kontaktopplysninger i sosiale medier, som Skype, Twitter eller annen sosial kontaktinformasjon;
- Din IP-adresse, operativsystemet til en tilkoblet enhet (som smarttelefoner), type tilkoblet enhet som bruker tjenestene våre, versjonen av et operativsystem og applikasjoner, unike maskinvare- og programvare-ID-er, din omtrentlige geografiske posisjon og tid og klokkeslett;
- Dine favorittstasjoner/podcaster/musikk og lytteaktiviteten din;
- Krasjspor for eventuelle programvareunntak som oppstår;
- Programvarelogger, systemytelsesstatistikk og nettverksinformasjon;
- Produkttilbakemelding og problemrapporter som du sender til oss;
- Markedsføringsinformasjon inkludert preferanser for å motta markedsføring fra oss og våre konsernselskaper;
- Teknisk informasjon inkludert IP-adresse, operativsystem, nettleser og annen teknologi på enhetene som du bruker for å få tilgang til våre nettsteder, tjenester og apper. Se våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om dette;
- Informasjon du oppgir som del av et spørsmål om tjenestene våre;
- All annen informasjon som du kan oppgi til oss.

## **Hvordan samles personopplysningene dine inn?**

- Når du bruker produkter og applikasjoner som bruker teknologien eller tjenestene eller appene våre;
- Når du registrerer deg hos gjennom nettstedene våre eller apper som bruker teknologien eller tjenestene våre;
- Gjennom din bruk av "Tilkoblede" produkter som smarthøytalere som kobler til Frontier Smart Technologies for å levere tjenester;

- Når du kontakter oss via e-post, telefon eller brev;
- Automatisk via teknologiverktøy som informasjonskapsler og lignende teknologier;
- I samsvar med kontraktsordninger med deg;
- Fra offentlig tilgjengelige kilder, dine referanser, B2B-markedsføringskunnskapselskaper og andre tjenesteleverandører.

### **Formål vi bruker personopplysningene dine til**

Vi samler inn informasjon fra alminnelig forretningsdrift til følgende formål:

- For å levere Internett-baserte tjenester til produkter og applikasjoner du bruker;
- For å overvåke tjenestene våre for å sikre at de forblir operasjonelle og for å bidra til å forhindre misbruk av systemene våre;
- For å kontakte deg med informasjon om din bruk av produkter og apper som bruker teknologien eller tjenestene våre;
- For å bidra til å løse problemer som du har rapportert til oss;
- For å forstå hvor, når og hvordan produkter og apper brukes slik at vi kan gjøre forbedringer eller utvikle nye produkter og tjenester som bedre oppfyller dine behov;
- For å la oss levere tilkoblede Internett-baserte tjenester til Frontier Smart Technologies-produkter som du eier og bruker;
- For å la Frontier Smart Technologies overvåke tjenestene våre for å sikre at de forblir operasjonelle og for å bidra til å forhindre misbruk av systemene våre;
- For å la Frontier Smart Technologies forstå hvor og når produkter brukes for å hjelpe vår markedsføring av produkter;
- For å oppfylle våre juridiske og lovbundne krav inkludert å etablere, utøve eller forsvare rettskrav;
- For å respondere på dine forespørsler, henvendelser eller klager;
- For å håndtere og administrere vår relasjon til deg og klientene våre;
- For å overføre personopplysninger mellom Science Group-virksomheter for interne administrative, organisatoriske og operasjonelle formål;
- For å forhindre og oppdage svindel og andre forbrytelser;
- For å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet;
- For å drifte, vedlikeholde og forbedre markedsføringskommunikasjonsnettstedet vårt.

Vi bruker også personopplysningene dine til:

#### *Direkte markedsføring*

Vi bruker personopplysningene dine til å sende deg markedsføringskommunikasjon om tjenester, publikasjoner, vitenskaps- og teknologibransjeoppdateringer, arrangementer, kurs, spørreundersøkelser, kampanjer og konkurranser fra Frontier Smart Technologies eller dets konsernselskaper og for å vise innhold som vi mener kan være av interesse for deg.

Vi vil bare kontakte deg for disse markedsføringsformålene der du eksplisitt har godtatt dette. Ditt samtykke til bruken av personopplysningene dine til disse formålene er valgfri, og hvis du ikke ønsker å gi ditt samtykke vil ikke din tilgang til og bruk av våre nettsteder, tjenester og apper påvirkes.

Vi bruker et relasjonsadministreringsverktøy (der det er juridisk tillatt) for å vurdere styrken på relasjonene mellom Frontier Smart Technologies-personell og våre klienter eller potensielle klienter basert på hyppigheten av e-postkontakt mellom dem. Vi bruker den informasjonen for å vurdere, analysere og forbedre tjenestene vi leverer.

Vi bruker også B2B-markedsintelligensleverandører (der det er juridisk tillatt) for å bygge forretningskontaktsnettverkene våre. Vi bruker den informasjonen for å spesifikt rette oss inn mot relevante forretningsprospekter for å fremme klienttjenestene våre.

Du har rett til å be oss om å ikke gruppe personopplysningene dine til markedsføringskommunikasjon ved å sende oss e-post på [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com). Du kan også velge å ikke motta elektronisk kommunikasjon ved å klikke på avslutt abonner-lenken på bunnen av enhver slik elektronisk kommunikasjon eller gjennom å følge avregistreringsinstruksjonene levert i markedsføringskommunikasjon.

#### *Bruk av nettstedet vårt*

Det er fasiliteter på nettstedene og appene våre som inviterer deg til å oppgi personopplysninger til oss inkludert kontakt oss-skjemaet vårt og kontakt-e-postadressene. Formålet med disse fasilitetene er tydelig på tidspunktet du oppgir personopplysningene dine, og vi bruker bare den informasjonen til disse formålene.

Nettstedene våre bruker også Google Analytics, et nettbasert analyseverktøy som sporer og rapporterer måten nettstedet brukes for å hjelpe oss å forbedre det. Vi bruker også en nettstedsporingsprogramvare kalt Pardot som bruker informasjonskapsler for å overvåke reisen din gjennom nettstedene våre og husker preferansene dine når du returnerer til sidene våre. For flere detaljer og mer informasjon om hvordan du deaktiverer informasjonskapsler, se våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

#### **Rettsgrunnlag for å bruke personopplysningene dine**

Vi vil bare bruke personopplysningene dine når loven tillater at vi gjør det. Spesifikt bruker vi personopplysningene dine til:

- Der det er nødvendig for våre legitime forretningsformål gitt at det ikke overstyrer rettighetene og frihetene dine;
- For å utføre en kontrakt som leverer deg tjenestene;
- For å overholde juridiske og reguleringsforpliktelser inkludert for etablering, utøvelse eller forsvar av rettskrav;
- Når vi har mottatt ditt utvetydige samtykke.

#### **Hvor lenge vi beholder personopplysningene dine**

Vi beholder bare personopplysningene dine så lenge som nødvendig for formålene de ble samlet inn, for å gi deg tjenester, for legitime forretningsinteresser, i samsvar med kontrakt, og der det kreves eller er tillatt i henhold til lov.

#### **Hvem vi deler personopplysningene dine med**

Eventuelle personopplysninger som du deler med Frontier Smart Technologies kan deles og behandles av andre Science Group-selskaper som befinner seg i Storbritannia, Europa, USA, Kina, Hongkong og Canada i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller i samsvar med våre kontraktsordninger avtalt med deg.

Vi bruker også tredjeparts lagrings- og infrastrukturleverandører og kan lagre informasjonen din i datasentrene deres utenfor EU. Vi kan også dele informasjonen din med betrodde tredjeparter hvor vi har juridisk tillatelse til å gjøre det i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller i samsvar med våre kontraktsordninger avtalt med deg inkludert:

- Profesjonelle rådgivere inkludert advokater, forsikrere og revisorer;

- IT- og nettstedtjenesteleverandører inkludert Google Analytics;
- Tredjeparts leverandører for å hjelpe deg å levere tjenester til deg underlagt de avtalte kontraktsvilkårene mellom deg og oss.

Vi krever at alle tredjeparter respekterer sikkerheten til personopplysningene dine og behandler det i samsvar med loven. Vi tillater ikke at eksterne tredjepartsleverandører bruker personopplysningene dine for sine egne formål og tillater dem bare å behandle personopplysningene dine for spesifiserte formål og i samsvar med instruksjonene våre.

Vi kan også oppgi informasjonen din til regulatorer og lovhåndhevende byråer der vi er juridisk påkrevd å gjøre det og der det er nødvendig for å forhindre og oppdage svindel eller andre forbrytelser. Hvis det er juridisk tillatt, vil vi gjøre en rimelig innsats for å varsle deg før vi fremlegger informasjonen din til slike parter.

Frontier Smart Technologies og andre konsernselskapnettsteder og apper kan inneholde lenker til tredjeparts nettsteder inkludert sosiale mediesider som LinkedIn, Twitter og Facebook. Disse sidene eies og drives uavhengig fra oss og har sine egne separate personvernerklæringer. Personopplysninger du oppgir til disse nettstedene vil bli styrt etter vilkårene til personvernerklæringen for det nettstedet. Hvis du bruker disse sidene, bør du gjennomgå personvernerklæringen deres for å finne ut mer hvordan personopplysningene dine samles inn og brukes.

Enkelte av produktene våre gir tilgang til tredjeparts innhold og tjenester som Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life osv. Dette er ikke en uttømmende liste, og ikke alle tjenester er tilgjengelige med alle produkter. For å bruke disse tjenestene må du registrere direkte med tredjepartstjenesten og koble produktet til kontoen din. Når du registrerer med tredjeparts tjenesteleverandøren godtar du vilkårene og personvernerklæringen deres, og du kan oppgi din personlige informasjon til dem. Denne informasjonen holdes av tredjeparten og ikke Frontier Smart Technologies. Når du bruker disse tjenestene med produktene våre, kan informasjon som eget brukernavn, passord, IP-adresse, unike maskinvare- og programvare-ID-er, operativsystemtype og -versjon og lytteaktiviteten din bli delt med tjenesteleverandøren. Denne informasjonen kreves for å gi tilgang til tjenesten du ba om. Enkelte av disse tjenestene gir talekontroll. Lydopptak opprettet ved bruk av disse tjenestene sendes til tredjeparts taletjenesteleverandør. Frontier Smart Technologies lagrer ikke noen lydopptak. For å forstå hvordan disse opptakene brukes se Vilkår og personvernerklæring levert til deg av tjenesteleverandøren da du registrerte deg med dem.

Enkelte av tjenestene våre som relatert til innsending av billetter for støtte for smartradioen din, støttes av tredjeparter. Bruk av slike tjenester er også underlagt slik tredjeparts separate vilkår og personvernerklæring, og en lenke er gitt på den relevante nettstedssiden.

#### **Hvilke land overfører vi personopplysningene dine til?**

Vi kan dele personopplysningene dine innenfor konsernselskapene våre som er baserte i Storbritannia, Europa, USA, Kina, Hongkong og Canada i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller i samsvar med våre kontraktsordninger avtalt med deg. Dette betyr at vi kan overføre personopplysningene dine utenfor EØS.

Vi kan også overføre personopplysningene dine utenfor EØS til andre tredjeparter som tredjeparts lagrings- og infrastrukturleverandører i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller i samsvar med kontraktsordninger avtalt med deg. Se avsnittet "Hvem vi deler personopplysningene dine med" for mer informasjon.

Men vi skal bare overføre personopplysningene dine utenfor EØS hvis ett av følgende vilkår er oppfylt:

- Overføringen er til et land som er ansett å gi et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysningene dine;
- Du har samtykket til dette; eller
- Det er et annet rettsgrunnlag der vi har rett til å foreta overføringen.

Kontakt oss hvis du vil ha mer informasjon om den spesifikke mekanismen brukt av oss når du overfører personopplysningene dine utenfor EØS.

### **Hvordan vi beskytter personopplysningene dine**

Nettstedet vårt er drevet på servere i Storbritannia og/eller i EØS. Vi har passende fysiske, elektroniske og administrerende sikkerhetstilak på plass for å beskytte mot tap, misbruk eller uautorisert tilgang til personopplysningene dine. Vi bruker nettverkstilgangskontrollteknologi for å begrense tilgang til systemene der personopplysninger lagres, og IT-teamet vårt overvåker mulige sårbarheter og angrep. Men ettersom overføringen av informasjon via Internett ikke er helt sikker, kan vi ikke garantere sikkerheten til informasjonen din sendt til nettstedet vårt.

Vi bemerker at informasjonen du oppgir kan være konfidensiell, og vi vil ikke selge eller på annen måte gjøre personopplysningene dine kommersielt tilgjengelige for noen tredjepart unntatt at vi kan dele informasjon med tredjeparter. Se avsnittet "Hvem vi deler personopplysningene dine med".

Vi har prosedyrer på plass for å takle eventuelle mistenkte personopplysningsbrudd og vil varsle deg og UK Information Commissioner's Office som vi er juridisk påkrevd å gjøre.

### **Dine rettigheter angående personopplysningene dine**

Du har rett (med forbehold om visse unntak) til å:

- Få tilgang, korrigere, slette, oppdatere, rette eller begrense personopplysningene dine;
- Klage på vår bruk og behandling av personopplysningene dine eller trekke samtykket du tidligere har gitt;
- Be om overføring av personopplysningene dine til deg eller en tredjepart;
- Stille spørsmål om vår bruk og behandling av personopplysningene dine.

Hvis du vil gjøre noe av det ovennevnte, send oss e-post på [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com) og vi vil gi deg alle rettigheter du har rett til med hensyn til personopplysningene dine og eventuelle unntak som kan gjelde.

Merk at vi kan be om mer informasjon fra deg for å bevise identiteten din før personopplysninger fremlegges til deg. Dette er et sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysninger ikke fremlegges til en person som ikke har rett til å motta den. Vi kan også kontakte deg for å be om mer informasjon relatert til forespørselen din.

Hvis du ikke er fornøyd med måten vi har håndtert personopplysningene dine, har du rett til å fremme en klage til myndigheten ansvarlig for personvern i landet du er basert. Kontaktdetaljer skal være tilgjengelig på nett, eventuelt kan du be oss om assistanse.

### **Vår kontaktinformasjon**

Hvis du har spørsmål relatert til denne erklæringen, kontakt oss på:

Attention: Data Protection Officer

Adresse: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Storbritannia

Telefon: +44 1223 875200

E-post: [privacy@sciencegroup.com](mailto:privacy@sciencegroup.com)

Hvis du for øyeblikket mottar markedsføringsinformasjon fra oss som du ikke vil motta i fremtiden, send oss e-post på [unsubscribe@sciencegroup.com](mailto:unsubscribe@sciencegroup.com)

Frontier Smart Technologies Limited er registrert hos UK Information Commissioner's Office under registreringsnummer Z8964123