

Política de privacidad del producto

Frontier Smart Technologies Limited («Frontier Smart Technologies») valora y respeta su privacidad y está comprometido con la protección de sus datos personales.

Esta política de privacidad explica cómo empleamos y protegemos los datos personales que nos proporciona, sus derechos de privacidad y cómo le ampara la ley.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez en marzo de 2021. Podemos actualizar esta política en cualquier momento modificando esta página. Debería comprobar esta página de vez en cuando para revisar cualquier cambio que hayamos efectuado.

Frontier Smart Technologies forma parte de Science Group, una empresa internacional del ámbito de la ciencia y la tecnología. Puede encontrar una lista de empresas de Science Group al final de la página en <https://www.sciencegroup.com/>.

Qué datos personales recabamos

Podemos recabar información suya durante el ejercicio de nuestro negocio, incluyendo a través de su utilización de nuestros sitios web, servicios y aplicaciones, la vinculación de su dispositivo a nuestros sistemas para configurar una lista de emisoras y podcasts favoritos, su envío de tickets de soporte para su radio inteligente, su relación o interacciones con nuestro personal y/o cuando se relaciona con nosotros u otra empresa de Science Group durante la prestación de servicios. Parte de esta información pueden ser datos personales.

Los datos personales que procesamos incluyen:

- Información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- Identificadores personales como título, nombre, título del puesto de trabajo y la empresa para la que trabaja, y año de nacimiento (para comprobar que es mayor de 16 años);
- Detalles de contacto en redes sociales, como Skype, Twitter u otra información de contacto social;
- Su dirección IP, el sistema operativo de cualquier dispositivo conectado (como smartphones), el tipo de cualquier dispositivo conectado que utilice nuestros servicios, la versión de cualquier sistema operativo y aplicaciones, ID únicos de hardware y software, su ubicación geográfica aproximada y la fecha y hora;
- Sus emisoras/podcasts/música favoritos y su actividad de escucha;
- Seguimiento de fallos para las excepciones de software que se produzcan;
- Registros de software, estadísticas de rendimiento del sistema e información de red;
- Feedback del producto e informes de problemas que nos envía;
- Información de marketing, incluyendo preferencias para recibir marketing nuestro y de las empresas de nuestro grupo;
- Información técnica, incluyendo dirección IP, sistema operativo, navegador web y otra tecnología de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web, servicios y aplicaciones. Consulte nuestra [política de cookies](#) para más detalles al respecto;
- Información que nos facilita como parte de una encuesta sobre nuestros servicios;
- Cualquier otra información que nos proporcione.

¿Cómo se recaban sus datos personales?

- Cuando utiliza productos y aplicaciones que utilizan nuestra tecnología o nuestros servicios o aplicaciones;
- Cuando se registra con nosotros a través de nuestros sitios web o aplicaciones que utilizan nuestra tecnología o nuestros servicios;

- Mediante el uso de nuestros productos «conectados» como altavoces inteligentes que se conectan con Frontier Smart Technologies para habilitar los servicios que se prestarán;
- Cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o carta;
- Automáticamente mediante herramientas tecnológicas como cookies y tecnologías similares;
- De conformidad con las disposiciones contractuales vigentes que hayamos acordado;
- A partir de fuentes disponibles públicamente, sus referencias, empresas de inteligencia de mercado de empresa a empresa y otros proveedores de servicios.

Fines para los cuales tratamos sus datos personales

Recabamos información de usted durante el ejercicio de nuestro negocio para los siguientes fines:

- Para proporcionar servicios basados en Internet a productos y aplicaciones que utiliza;
- Para monitorizar nuestros servicios a fin de asegurar que sigan operativos y para ayudar a prevenir acciones abusivas contra nuestros sistemas;
- Para ponernos en contacto con usted con información importante sobre su utilización de los productos y aplicaciones que utilizan nuestra tecnología y nuestros servicios;
- Para ayudar a resolver los problemas que nos ha notificado;
- Para comprender dónde, cuándo y cómo se usan los productos y aplicaciones a fin de poder realizar mejoras o desarrollar nuevos productos y servicios que satisfagan mejor sus necesidades;
- Para permitirnos prestar servicios conectados basados en Internet a productos de Frontier Smart Technologies que usted posee y emplea;
- Para permitir a Frontier Smart Technologies monitorizar nuestros servicios a fin de asegurar que sigan operativos y para ayudar a prevenir acciones abusivas contra nuestros sistemas;
- Para permitir a Frontier Smart Technologies comprender dónde y cuándo se usan los productos para ayudar con nuestro marketing de los mismos;
- Para cumplir con nuestros requisitos legales y reguladores, incluyendo el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales;
- Para responder a sus peticiones, consultas o quejas;
- Para gestionar y administrar nuestra relación con usted y con nuestros clientes;
- Para transferir datos personales entre empresas de Science Group para fines administrativos, organizativos y operativos internos;
- Para evitar y detectar fraudes u otros delitos;
- Para garantizar la seguridad de la red y de la información;
- Para albergar, mantener y mejorar nuestro sitio web de comunicaciones de marketing.

También utilizamos sus datos personales para:

Marketing directo

Utilizamos sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing sobre servicios, publicaciones, actualizaciones del sector de la ciencia y la tecnología, eventos, cursos, encuestas, promociones y competiciones de Frontier Smart Technologies o de las empresas de su grupo y para mostrar contenido que pensamos que puede interesarle.

Solo nos pondremos en contacto con usted para estos fines de marketing si ha accedido expresamente a ello. La aceptación de la utilización de sus datos personales para estos fines es opcional y si no desea dar su consentimiento, su acceso y su utilización de nuestros sitios web, servicios y aplicaciones no se verán afectados.

Utilizamos una herramienta de gestión de relaciones (si la ley lo permite) para evaluar la fortaleza de las relaciones entre el personal de Frontier Smart Technologies y nuestros clientes actuales o

potenciales en base a la frecuencia del contacto por correo electrónico entre ellos. Utilizamos dicha información para evaluar, analizar y mejorar los servicios que prestamos.

También empleamos proveedores de inteligencia de mercado de empresa a empresa (si la ley lo permite) para establecer nuestras redes de contactos empresariales. Utilizamos dicha información para abordar de forma específica perspectivas de negocio relevantes para promover nuestros servicios para los clientes.

Tiene derecho a pedirnos que no usemos sus datos personales para comunicaciones de marketing enviándonos un correo electrónico a unsubscribe@sciencegroup.com. También puede elegir no recibir comunicaciones electrónicas haciendo clic en el enlace de «cancelar la suscripción» en la parte inferior de cualquier comunicación electrónica o siguiendo las instrucciones para no recibirlas que se proporcionan en cualquier comunicación de marketing.

Uso de nuestro sitio web

En nuestros sitios web y aplicaciones hay servicios que le invitan a facilitarnos sus datos personales, incluyendo nuestro formulario de contacto y las direcciones de correo electrónico de contacto. La finalidad de estos servicios es obvia en el momento de facilitar sus datos personales y únicamente usamos dicha información para esos fines.

Nuestros sitios web también utilizan Google Analytics, una herramienta de análisis basado en la web que rastrea y elabora un informe sobre la manera en la que se utilizan los sitios web para ayudarnos a mejorarlos. También empleamos un software de seguimiento del sitio web llamado Pardot, el cual usa cookies para monitorizar su recorrido por nuestros sitios web y para recordar sus preferencias cuando regrese a nuestras webs. Para más detalles e información sobre cómo deshabilitar las cookies, visite nuestra [política de cookies](#).

Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

Solo utilizamos sus datos personales cuando la ley nos lo permite. En particular, utilizaremos sus datos personales:

- Cuando sea necesario para los fines legítimos de nuestro negocio, siempre y cuando no invalide sus derechos y libertades;
- Para ejecutar un contrato, como la prestación de servicios;
- Para cumplir con obligaciones legales y reguladoras, incluyendo para el establecimiento, el ejercicio y la defensa de reclamaciones legales;
- Cuando hemos recibido su consentimiento inequívoco.

Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se recabaron, para prestarle servicios, para intereses comerciales legítimos, de conformidad con el contrato y si nos lo exige o nos lo permite la legislación.

Con quién compartimos sus datos personales

Cualquier dato personal que comparta con Frontier Smart Technologies puede ser compartido y procesado por otras empresas de Science Group ubicadas en el Reino Unido, Europa, EE. UU., China, Hong Kong y Canadá de conformidad con esta política de privacidad y/o de conformidad con nuestras disposiciones contractuales, las cuales ha aceptado.

También recurrimos a terceros proveedores de infraestructura y almacenamiento y podemos guardar su información en centros de datos fuera de la UE. También podemos compartir su información con

terceros de confianza si la ley nos lo permite de conformidad con esta política de privacidad y/o de conformidad con nuestros acuerdos contractuales que usted ha aceptado, incluyendo:

- Asesores profesionales, incluyendo abogados, corredores de seguros y auditores;
- Proveedores de servicios informáticos y del sitio web, incluyendo Google Analytics;
- Terceros proveedores para ayudarnos a prestarle servicios, de conformidad con los términos contractuales acordados entre usted y nosotros.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de conformidad con la legislación. No permitimos que los terceros proveedores externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solamente les permitimos procesar sus datos personales para los fines especificados y de conformidad con nuestras instrucciones.

También podemos facilitar su información a las autoridades reguladoras o a los cuerpos de seguridad si la ley nos lo exige y si es necesario para prevenir y detectar fraudes u otros delitos. Si la ley nos lo permite, utilizaremos esfuerzos razonables para notificárselo antes de divulgar su información a dichas entidades.

Los sitios web y aplicaciones de Frontier Smart Technologies y de otras empresas del grupo pueden contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo redes sociales como LinkedIn, Twitter y Facebook. Estas webs son de propiedad y funcionamiento independiente de nosotros y cuentan con sus propias políticas de privacidad aparte. Cualquier dato personal que facilite a estos sitios web se registrará por los términos de la política de privacidad de dicho sitio web. Si utiliza estas webs, debería consultar sus políticas de privacidad para averiguar cómo se recaban y utilizan sus datos personales.

Algunos de nuestros productos proporcionan acceso a contenido y servicios de terceros, como Chromecast built-in, Google Assistant, Amazon Alexa, Works with Alexa, Amazon Music, Apple Airplay, Spotify, Deezer, TIDAL, Napster, ALDI Life, HOFER Life etc. Esta lista no es exhaustiva y no todos los servicios están disponibles con todos los productos. Para utilizar estos servicios, debe registrarse directamente en el servicio externo y vincular el producto a su cuenta. Cuando se registra con el tercero proveedor de servicios, acepta sus condiciones y su política de privacidad, y puede proporcionarles su información personal. Esta información será conservada por el tercero y no por Frontier Smart Technologies. Cuando utiliza estos servicios con nuestros productos, se puede compartir información como su nombre de usuario, contraseña, dirección IP, ID únicos de hardware y software, tipo de sistema operativo y versión, y su actividad de escucha con el proveedor de servicios. Esta información se requiere para proporcionarle acceso al servicio que ha solicitado. Algunos de estos servicios proporcionan control por voz. Las grabaciones de audio creadas al usar estos servicios se envían al tercero proveedor de servicios de voz. Frontier Smart Technologies no almacena ninguna grabación de audio. Para comprender cómo se usan estas grabaciones, consulte las condiciones y la política de privacidad de este proveedor de servicios cuando se registre con él.

Algunos de estos servicios, como los relacionados con el envío de tickets de soporte para su radio inteligente, son gestionados por terceros. El uso de dichos servicios también está sujeto a las condiciones y a la política de privacidad de este tercero, para los cuales se proporciona un enlace en la página relevante del sitio web.

¿A qué países transferimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales dentro de las empresas de nuestro grupo, las cuales tienen sede en el Reino Unido, Europa, EE. UU., China, Hong Kong y Canadá de conformidad con esta política

de privacidad y/o de conformidad con las disposiciones contractuales que ha aceptado. Esto significa que podemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»).

También podemos transferir sus datos personales fuera del EEE a otros terceros como terceros proveedores de almacenamiento e infraestructura de conformidad con esta política de privacidad y/o de conformidad con los acuerdos contractuales que ha aceptado. Consulte la sección «Con quién compartimos sus datos personales» para más información.

No obstante, solo transferiremos sus datos personales fuera del EEE si se aplica una de las siguientes condiciones:

- La transferencia se realiza a un país que se ha considerado que proporciona un nivel de protección adecuado para sus datos personales;
- Usted ha proporcionado su consentimiento para ello; o
- Hay otra base jurídica en base a la cual tenemos derecho a efectuar la transferencia.

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico que usamos para transferir sus datos personales fuera del EEE.

Cómo protegemos sus datos personales

Nuestro sitio web está alojado en servidores en el Reino Unido y/o el Espacio Económico Europeo. Tenemos implementadas medidas físicas, electrónicas y de seguridad administrativa adecuadas para proteger frente a la pérdida, la mala utilización o el acceso no autorizado a sus datos personales. Utilizamos tecnología de control de acceso a la red para limitar el acceso a los sistemas en los que se almacenan sus datos personales y nuestro equipo informático monitoriza en busca de posibles vulnerabilidades o ataques. No obstante, como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a nuestro sitio web.

Tenemos en cuenta que la información que facilita puede ser confidencial y no la venderemos ni facilitaremos sus datos personales comercialmente a ningún tercero en modo alguno, salvo cuando podamos compartir información con terceros. Consulte la sección «Con quién compartimos sus datos personales».

Hemos implementado procedimientos para abordar cualquier sospecha de incumplimiento de la protección de los datos personales y se lo notificaremos a usted y a la Oficina del comisario de información del Reino Unido si tenemos la obligación legal de hacerlo.

Sus derechos respecto a sus datos personales

Tiene derecho a (sujeto a ciertas excepciones):

- Acceder, corregir, eliminar, actualizar, rectificar o limitar sus datos personales;
- Objetar al uso y el procesamiento de sus datos personales o retirar el consentimiento que ha proporcionado previamente;
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero;
- Hacer cualquier pregunta sobre nuestro uso y procesamiento de sus datos personales.

Si le gustaría hacer algunas de las opciones anteriores, envíenos un correo electrónico a privacy@sciencegroup.com y le indicaremos todos los derechos que posee respecto a sus datos personales y cualquier excepción que se pueda aplicar.

Tenga en cuenta que podemos pedirle más información para verificar su identidad antes de divulgarle cualquier dato personal. Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulgan a una persona que no tenga derecho a obtenerlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos tratado sus datos personales, tiene derecho a interponer una queja ante la autoridad responsable de la protección de datos en el país en el que reside. Debería haber detalles de contacto en línea o alternativamente puede pedirnos ayuda.

Nuestra información de contacto

Si tiene alguna pregunta en relación con esta política, póngase en contacto con nosotros en:

A la atención del: Delegado de protección de datos

Dirección: Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, Reino Unido

Teléfono: +44 1223 875200

Correo electrónico: privacy@sciencegroup.com

Si actualmente recibe información de marketing procedente de nosotros y prefiere no seguir recibiendo en el futuro, envíenos un correo electrónico a unsubscribe@sciencegroup.com

Frontier Smart Technologies Limited está registrada en la Oficina del comisario de información del Reino Unido con el número de registro Z8964123